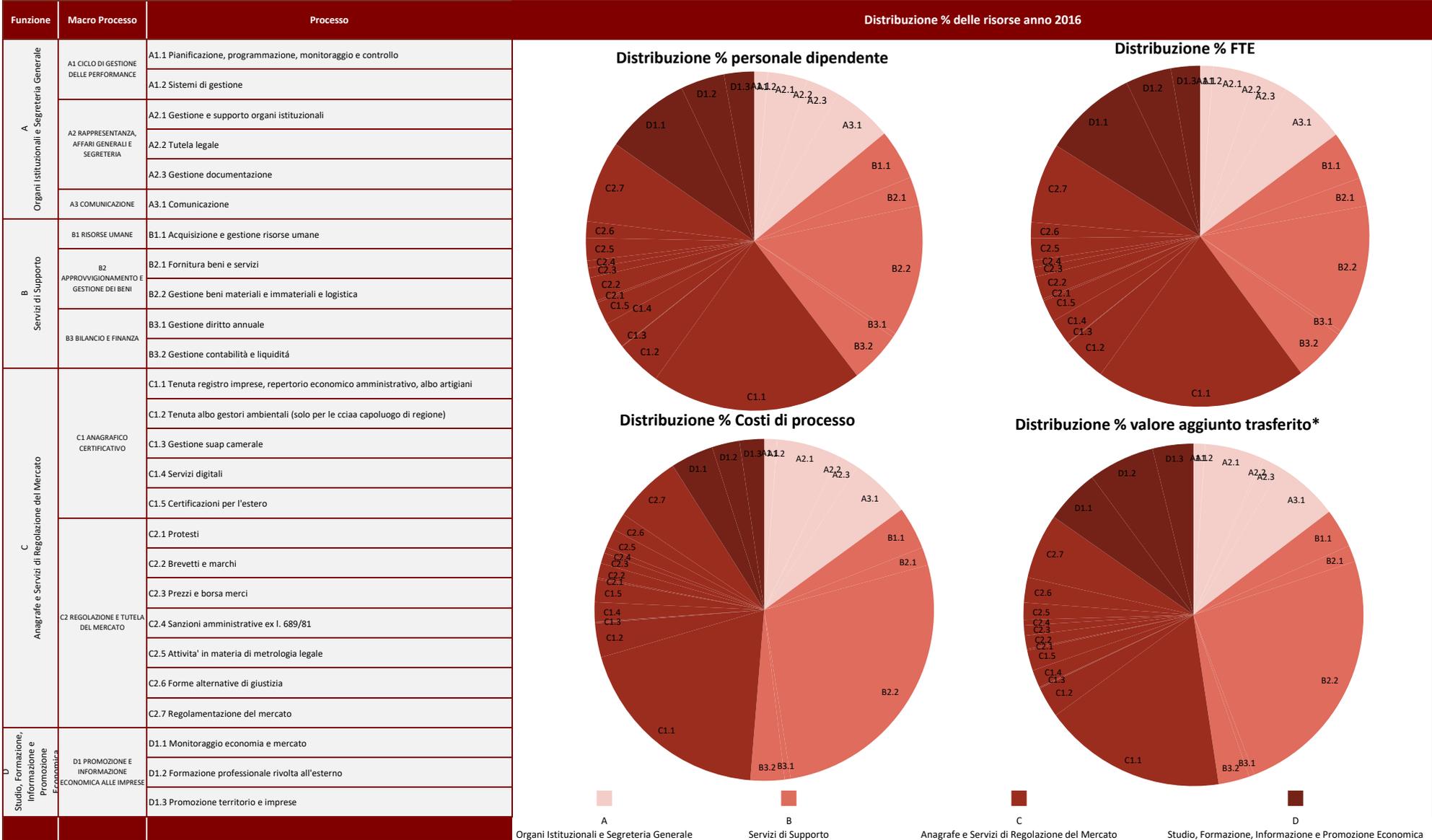


**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Bolzano**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,44	1,44	1,22%	€ 136.777	€ 0	€ 136.777	€ 42.031	€ 178.809	1,20%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,05	0,05	0,04%	€ 6.332	€ 0	€ 6.332	€ 1.582	€ 7.914	0,05%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	4,29	4,84	4,12%	€ 293.576	€ 465.804	€ 759.380	€ 120.277	€ 879.657	5,89%	€ 14.849
		A2.2 Tutela legale	0,01	0,01	0,01%	€ 981	€ 25.408	€ 26.390	€ 414	€ 26.803	0,18%	€ 20.728
		A2.3 Gestione documentazione	3,60	3,60	3,07%	€ 174.271	€ 15.872	€ 190.143	€ 95.800	€ 285.943	1,92%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	6,51	7,47	6,36%	€ 441.778	€ 268.651	€ 710.429	€ 152.379	€ 862.808	5,78%	€ 148.126
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	5,44	5,44	4,63%	€ 318.716	€ 78.279	€ 396.996	€ 206.668	€ 603.663	4,04%	€ 2.797
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	3,14	3,14	2,67%	€ 165.393	€ 7.908	€ 173.300	€ 82.204	€ 255.504	1,71%	€ 1.404
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	14,18	14,37	12,24%	€ 748.730	€ 2.673.365	€ 3.422.095	€ 569.122	€ 3.991.217	26,73%	€ 4.096
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	0,45	0,45	0,38%	€ 23.382	€ 43.304	€ 66.686	€ 18.725	€ 85.410	0,57%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	5,62	5,93	5,06%	€ 294.911	€ 43.304	€ 338.214	€ 145.493	€ 483.708	3,24%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	23,06	23,68	20,18%	€ 1.361.113	€ 477.939	€ 1.839.052	€ 1.028.205	€ 2.867.258	19,20%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	4,95	4,95	4,22%	€ 251.200	€ 15.991	€ 267.191	€ 216.007	€ 483.198	3,24%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,08	0,08	0,07%	€ 15.649	€ 0	€ 15.649	€ 3.008	€ 18.657	0,12%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	2,85	2,85	2,43%	€ 150.821	€ 0	€ 150.821	€ 124.567	€ 275.389	1,84%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	2,46	2,46	2,10%	€ 136.773	€ 75.324	€ 212.096	€ 107.501	€ 319.598	2,14%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,22	0,22	0,18%	€ 11.748	€ 1.229	€ 12.976	€ 9.428	€ 22.404	0,15%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	2,55	2,55	2,18%	€ 141.321	€ 4.580	€ 145.901	€ 60.190	€ 206.091	1,38%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	1,03	1,03	0,88%	€ 66.886	€ 45.165	€ 112.051	€ 39.522	€ 151.573	1,02%	€ 6.524
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,79	0,79	0,67%	€ 53.981	€ 0	€ 53.981	€ 32.348	€ 86.329	0,58%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	2,44	2,44	2,08%	€ 133.887	€ 25.134	€ 159.021	€ 106.367	€ 265.388	1,78%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,77	1,77	1,51%	€ 78.202	€ 99.971	€ 178.174	€ 71.412	€ 249.586	1,67%	€ 141.134
		C2.7 Regolamentazione del mercato	8,82	8,92	7,60%	€ 498.167	€ 120.012	€ 618.178	€ 355.728	€ 973.906	6,52%	€ 42.548
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	9,32	10,49	8,94%	€ 487.598	€ 47.266	€ 534.864	€ 73.340	€ 608.204	4,07%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	4,77		5,13	4,37%	€ 314.904	€ 34.223	€ 349.127	€ 41.879	€ 391.006	2,62%	€ 646.786	
D1.3 Promozione territorio e imprese	3,26		3,26	2,78%	€ 223.872	€ 64.400	€ 288.272	€ 62.309	€ 350.581	2,35%	€ 288.541	
			<b>113,09</b>	<b>117,36</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 6.530.969</b>	<b>€ 4.633.129</b>	<b>€ 11.164.098</b>	<b>€ 3.766.504</b>	<b>€ 14.930.602</b>	<b>100%</b>	<b>€ 1.558.893</b>

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Bolzano**



(\*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo