

## Curriculum professionale di Renzo Caramaschi

Nato a Bolzano il 4.3.1946 e qui residente.

Laureato in Economia e Commercio riportando una votazione di 110/110 nel 1969 con una tesi dal titolo "Innovazione ed organizzazione aziendale". Tesi di laurea in collaborazione con il MIT di Boston sul tema "strategia aziendale" seguito dal docente Prof. Panati dell'Università di Padova e in collaborazione con il Prof. Ansoff dell'Università di Boston (Libro pubblicato dalla Etas Kompass di Milano). La tesi é stata elaborata a seguito di stage aziendali di circa 6 mesi presso la General Electric di Milano e la Rank-Xerox, affiancando full time i rispettivi Amministratori Delegati e Direttori Generali.

Servizio militare assolto dopo aver frequentato il 57° Corso A.U.C. della Scuola Militare Alpini di Aosta in qualità di Sottotenente - congedato in data 6.1.1971.

Dal 19.09.1977 iscritto all'albo dei giornalisti pubblicisti.

Assunto per concorso pubblico nel Comune di Bolzano. Inizio servizio 21 gennaio 1971

\* \* \*

dall'1.4.2001 Direttore Generale del Comune di Bolzano;

dal settembre 2001 membro del Comitato Scientifico dell'Accademia Europea Management e cultura d'impresa;

dall'1.2.2002 Presidente del Nucleo di Valutazione del Comune di Bolzano;

27.11.2002: relatore alla Camera di Commercio di Milano nell'ambito della "14ª Giornata Mondiale della Qualità sull'esperienza in qualità di Direttore Generale del Comune di Bolzano e sui problemi connessi alla riorganizzazione";

10.12.2002: docente a Bolzano al convegno Ancrel "Relazione su programmazione obiettivi e loro definizione e valutazione";

13/14.2.2003: relatore al convegno "eBZ - Workshop on E-Government" organizzato in collaborazione con la Libera Università di Bolzano;

21.2.2003: relatore al convegno "I Comuni del futuro - Il futuro dei Comuni" organizzato in collaborazione con l'Eurac e la Società Galgano di Milano;

9.5.2003: relatore al Forum PA a Roma sul tema "L'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane in logica di processi e secondo il modello EFQM";

20.9.2003: docente al Master in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche nell'ambito della "1ª Edizione della settimana internazionale" organizzata dall'Università Roma Tre in collaborazione con il Settore Publica Management dell'Accademia Europea (Bolzano);

settembre 2004: relatore al convegno sul tema "La qualità dei servizi nei comuni" organizzato dall'Eurac (Bolzano);

12.5.2004: forum PA di Roma ha presentato "La riorganizzazione del Comune di Bolzano" (Roma);

13.5.2004: Forum PA di Roma ha illustrato il caso di Bolzano contenuto nel libro "Orientati alla qualità - Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni" edito da Guerrini ed Associati (Roma);

- 22/23.10.2004: docente al Master di II livello in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche organizzato dall'Università di Roma Tre;
- 18.2.2005: relatore al Convegno Sviluppo Strategico delle Città e Network regionali con il patrocinio dell'Anci Ideali di Brussels -Associazione Nazionale delle Città dotate di Piano Strategico e l'Università di Innsbruck (Innsbruck);
- 2-4 marzo 2005: conference chair alla *"TED Conference on e-government"* organizzata in collaborazione con la Libera Università di Bolzano (Bolzano);
- 3.3.2005: relatore al II° convegno e-BZ Digital City organizzato in collaborazione con l'Eurac e la Libera Università di Bolzano (Bolzano);
- 15.3.2005: docente nell'ambito del Master per le Politiche Temporali *"Governance, Building new forms of public policies"* (Bolzano);
- 23.3.2005: relatore al convegno tenutosi a Trento organizzato dal Comune di Trento e la Società Galgano ed Associati sul tema *"Percorsi verso l'eccellenza - confronto tra esperienze"* (Trento);
- 20.4.2005: relatore al convegno tenutosi a Milano in data organizzato dalla Rete delle Città Strategiche, Andigel, AISLo e la Facoltà di Architettura e Società del Politecnico di Milano, sul tema *"Innovazione delle politiche urbane - il ruolo delle città nei processi di sviluppo"* (Milano);
- 4.7.2005: docente al Master in Management Pubblico organizzato a Milano dall'Università Bocconi di Milano sul tema *"Settimana internazionale" Master in Management pubblico sulle strategie di internazionalizzazione per le P.A. - Il caso di Bolzano sulla gestione dei rapporti internazionali, l'utilizzo di finanziamenti comunitari, la cooperazione decentrata"* (Milano);
- 28.7.2005: relatore al Convegno organizzato dall'Eurac a Bolzano sul tema *"GemNova.night - a colloquio con i Comuni"* (Bolzano);
- 22.10.2005: referente per la presentazione di Progetti Innovativi di Bolzano al convegno organizzato ad Innsbruck da GemNova e dall'Università di Innsbruck (Innsbruck);
- 10.11.2005: docente al Master di III livello in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche organizzato dall'Università degli Studi Roma Tor Vergata;
- 6.2.2006: partecipazione al Recs Rete delle Città Strategiche per la formalizzazione del comitato tecnico delle città che si sono dotate di un piano strategico (Verona);
- 16.2.2006: docente al Master Qualità della Pubblica Amministrazione all'Università Roma Tre in collaborazione con Andigel sul tema Motivazioni e strategie degli enti (Roma);
- 17.3.2006: relatore all'Executive Master nella Pubblica Amministrazione organizzato dall'Eurac di Bolzano - presentazione del Piano Strategico della Città di Bolzano (Bolzano);
- 12.5.2006: relatore al Forum della PA a Roma sul tema *"Per una città governabile. Nuove metodologie di lavoro per gestire la complessità e la partecipazione"* (Roma);
- 19.9.2006: relatore al seminario avente per tema *"Un Comune di qualità. Percorsi, strategie, prassi per una Pubblica Amministrazione al servizio del cittadino"* tenutosi a Spinea (VE);
- 26.10.2006: relatore al corso organizzato dalle confederazioni sindacali avente per tema *"Il ruolo dei direttori sostituti nel Comune di Bolzano"* tenutosi a Bolzano;
- 26.10.2006: relatore al master di II livello in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche (MIMAP) presentando *"La pianificazione strategica nel Comune di Bolzano"* tenutosi all'EURAC a Bolzano;
- 15.12.2006: relatore al convegno *"Cittadino & Giustizia"* tenutosi presso l'aula magna della Libera Università di Bolzano organizzato dalla Procura della Repubblica di Bolzano;

- 9.2.2007: relatore al convegno "Marketing territoriale: strategie ed esperienze degli enti locali" intervenendo sul tema "Attrattività e sviluppo economico del territorio: fattori chiave ed elementi di criticità delle pratiche di marketing territoriale" organizzato dal Comune di Parma;
- 21.2.2007: relatore all'Executive Master in Management degli Enti Locali rivolto a funzionari e dirigenti di enti locali interessati a sviluppare competenze di public management, organizzato dalla Divisione Amministrazioni Pubbliche e Sanità dell'Università Bocconi di Milano. Illustrazione del percorso di pianificazione strategica condotto nel Comune di Bolzano nel modulo dedicato a "Strategia e governance".
- 22.2.2007: relatore al seminario dal titolo *Corso di Laurea Scienze della Comunicazione plurilingue. Profili formativi, competenze, sbocchi professionali*, organizzato dalla Libera Università di Bolzano, tenutosi a Bressanone;
- 21-23.3.07: relatore al seminario organizzato dall'Unione dei Comuni delle Torri tra Mari e Monti (Comuni di Isola delle Femmine, di Capaci e di Torrette, commissariati per mafia) rivolto ai propri funzionari riguardante il processo innovativo all'interno della pubblica amministrazione che investe quei comuni in cammino verso l'eccellenza. Intervento su "L'organizzazione dell'ente locale" e su "Gli strumenti di miglioramento della qualità organizzativa";
- 23.5.2007: relatore al Forum PA tenutosi a Roma intervenendo all'appuntamento congressuale dal titolo "Pianificazione strategica per la competitività dei territori";
- 28.6.2007: illustrazione del percorso di pianificazione strategica condotto nel Comune di Bolzano su invito del Comune di Sassari;
- 16.7.2007: relatore al convegno Città e territori per lo sviluppo" organizzato da Formez e dalla regione Calabria tenutosi a Lamezia Terme presentando "Idee 2015; il Piano di Sviluppo Strategico della Città di Bolzano. Elementi di benchmarking e stato di attuazione";
- 21.9.2007: relatore allo statement sul tema "La pianificazione e la gestione strategica" organizzato dall'Università della Svizzera Italiana con sede a Lugano in collaborazione con l'Istituto per il Management Pubblico dell'Eurac - Accademia Europea di Bolzano, nell'ambito della seconda edizione del Master EMAP (Executive Master in Amministrazione Pubblica);
- 19.10.07: partecipazione in qualità di relatore al convegno "Ecosistema urbano 2008 Clima Città" organizzato dal Comune di Bolzano in collaborazione con Legambiente;
- 25.10.2007: partecipazione in qualità di relatore sul tema della pianificazione strategica e della governance locale nell'ambito della quinta edizione del Master di II livello MIMAP (Master in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche), realizzato dall'Università di Roma Tor Vergata;
- 16.11.2007: relatore al convegno "Il Comune sempre più vicino ai cittadini. Centri civici 1997-2007" organizzato dal Comune di Bolzano;
- 21.11.2007: relatore per il secondo modulo del corso formativo "Il controllo di Gestione negli enti locali" organizzato dalla SDA Bocconi di Milano;
- 20.05.2008: partecipazione al convegno "Il Piano Strategico 2008-2020: il futuro e le prospettive del territorio di Cremona e comuni confinanti" svoltosi a Cremona. Esposta l'esperienza del Comune di Bolzano;
- 09.-10.10.08: partecipazione all'Executive Conference PA organizzato dal Forum PA e SAP Italia svoltosi a Roma;
- 30.10.08: relatore sul tema della pianificazione strategica e della governance locale nell'ambito del Master di II livello MIMAP, attivato presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Foggia, in collaborazione con l'Università Tor Vergata di Roma ed altri partner;

- 14.11.08: presentazione alla delegazione cilena dell'Università di Valparaiso su invito dell'OCSE il progetto Piano di Sviluppo Strategico della Città di Bolzano;
- 16.02.09: membro esterno del nucleo di valutazione del Comune di Merano;
- 6-7.03.09: partecipazione alla conferenza organizzata dalla società SAP riguardante l'attuale instabilità economica e le possibili soluzioni che la tecnologia può offrire svoltasi a Cernobbio;
- 23-24.03.09: relatore in qualità di docente al Comune di Erice in qualità di docente per due giornate formative rivolte ai dirigenti comunali e provinciali dei Comuni e delle Province di Trapani e Marsala. Tema degli incontri l'innovazione e i servizi erogati ai cittadini.
- 11.05.09: relatore al convegno "Mettiamoci la faccia - PA e customer focus" svoltosi a Roma organizzato per la Pubblica Amministrazione. Tema dell'intervento: "Miglioramento continuo e customer focus".
- 10 e 11.09.09: Comiug Summer School - Il management dell'innovazione organizzativa nella giustizia – rivolto ai magistrati a Riccione, docente del III Modulo sul tema Programmazione , pianificazione e controllo.
- 19.10.2009: Padova - Forum Innovazione Nord Est organizzato dal Ministero della Funzione Pubblica in collaborazione con Forum Pa, relatore sul tema Sistema e indicatori
- 15/17.03.2010 : Roma – relatore al Seminario dal titolo L'attuazione della Riforma Brunetta con un intervento sul tema *"La misurazione come premessa per il miglioramento e per la valutazione: l'esperienza del Comune di Bolzano"*
- 12/14.04.2010 : Milano – relatore al Seminario dal titolo "L'attuazione della Riforma Brunetta con un intervento sul tema *"La misurazione come premessa per il miglioramento e per la valutazione: l'esperienza del Comune di Bolzano"*

Bolzano, giugno 2015