

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Bolzano**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,93	<b>1,93</b>	1,37%	€ 186.321	€ 0	€ 186.321	€ 60.191	<b>€ 246.512</b>	1,38%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,61	<b>0,61</b>	0,43%	€ 50.425	€ 26.731	€ 77.156	€ 21.368	<b>€ 98.524</b>	0,55%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,61	<b>0,61</b>	0,43%	€ 65.000	€ 60.754	€ 125.754	€ 19.024	<b>€ 144.778</b>	0,81%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,35	<b>4,35</b>	3,10%	€ 293.435	€ 464.065	€ 757.500	€ 155.475	<b>€ 912.975</b>	5,11%	€ 29.350
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,11	<b>0,11</b>	0,08%	€ 5.683	€ 22.540	€ 28.223	€ 2.578	<b>€ 30.801</b>	0,17%	€ 1.507
		A2.3 Gestione documentale	1,77	<b>1,77</b>	1,26%	€ 98.580	€ 8.540	€ 107.120	€ 63.698	<b>€ 170.818</b>	0,96%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	2,52	<b>2,52</b>	1,79%	€ 165.876	€ 6.078	€ 171.954	€ 57.461	<b>€ 229.415</b>	1,28%	€ 54.087
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	8,78	<b>8,78</b>	6,26%	€ 507.036	€ 264.438	€ 771.474	€ 222.425	<b>€ 993.899</b>	5,57%	€ 162.449	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,43	<b>4,43</b>	3,16%	€ 298.869	€ 16.764	€ 315.633	€ 167.475	<b>€ 483.108</b>	2,71%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	4,66	<b>4,66</b>	3,32%	€ 256.422	€ 127.532	€ 383.954	€ 155.375	<b>€ 539.329</b>	3,02%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	12,77	<b>12,77</b>	9,10%	€ 704.101	€ 1.904.423	€ 2.608.524	€ 434.883	<b>€ 3.043.407</b>	17,04%	€ 150
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,46	<b>0,46</b>	0,32%	€ 30.532	€ 20.274	€ 50.807	€ 17.430	<b>€ 68.236</b>	0,38%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		5,57	<b>5,57</b>	3,97%	€ 341.497	€ 230.797	€ 572.293	€ 162.360	<b>€ 734.654</b>	4,11%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	20,92	<b>21,48</b>	15,30%	€ 1.388.382	€ 158.380	€ 1.546.762	€ 828.576	<b>€ 2.375.337</b>	13,30%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,26	<b>0,26</b>	0,19%	€ 17.166	€ 0	€ 17.166	€ 10.113	<b>€ 27.279</b>	0,15%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 10.126	€ 10.126	€ 0	<b>€ 10.126</b>	0,06%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	1,00	<b>1,00</b>	0,71%	€ 62.873	€ 17.280	€ 80.153	€ 38.563	<b>€ 118.717</b>	0,66%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,88	<b>0,88</b>	0,63%	€ 70.126	€ 5.500	€ 75.626	€ 25.240	<b>€ 100.866</b>	0,56%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,59	<b>0,59</b>	0,42%	€ 55.039	€ 0	€ 55.039	€ 22.669	<b>€ 77.708</b>	0,44%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,08	<b>2,08</b>	1,48%	€ 136.457	€ 14.106	€ 150.563	€ 80.220	<b>€ 230.783</b>	1,29%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,37	<b>0,37</b>	0,26%	€ 23.635	€ 0	€ 23.635	€ 14.340	<b>€ 37.975</b>	0,21%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	4,22	<b>4,68</b>	3,33%	€ 267.999	€ 215.777	€ 483.776	€ 155.560	<b>€ 639.336</b>	3,58%	€ 110.913
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,68	<b>1,68</b>	1,20%	€ 119.236	€ 191.845	€ 311.081	€ 64.455	<b>€ 375.536</b>	2,10%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	5,26	<b>5,26</b>	3,75%	€ 377.792	€ 168.591	€ 546.383	€ 202.908	<b>€ 749.291</b>	4,20%	€ 34.588		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	2,14	<b>2,14</b>	1,53%	€ 117.402	€ 7.032	€ 124.434	€ 56.084	<b>€ 180.518</b>	1,01%	€ 3.478		

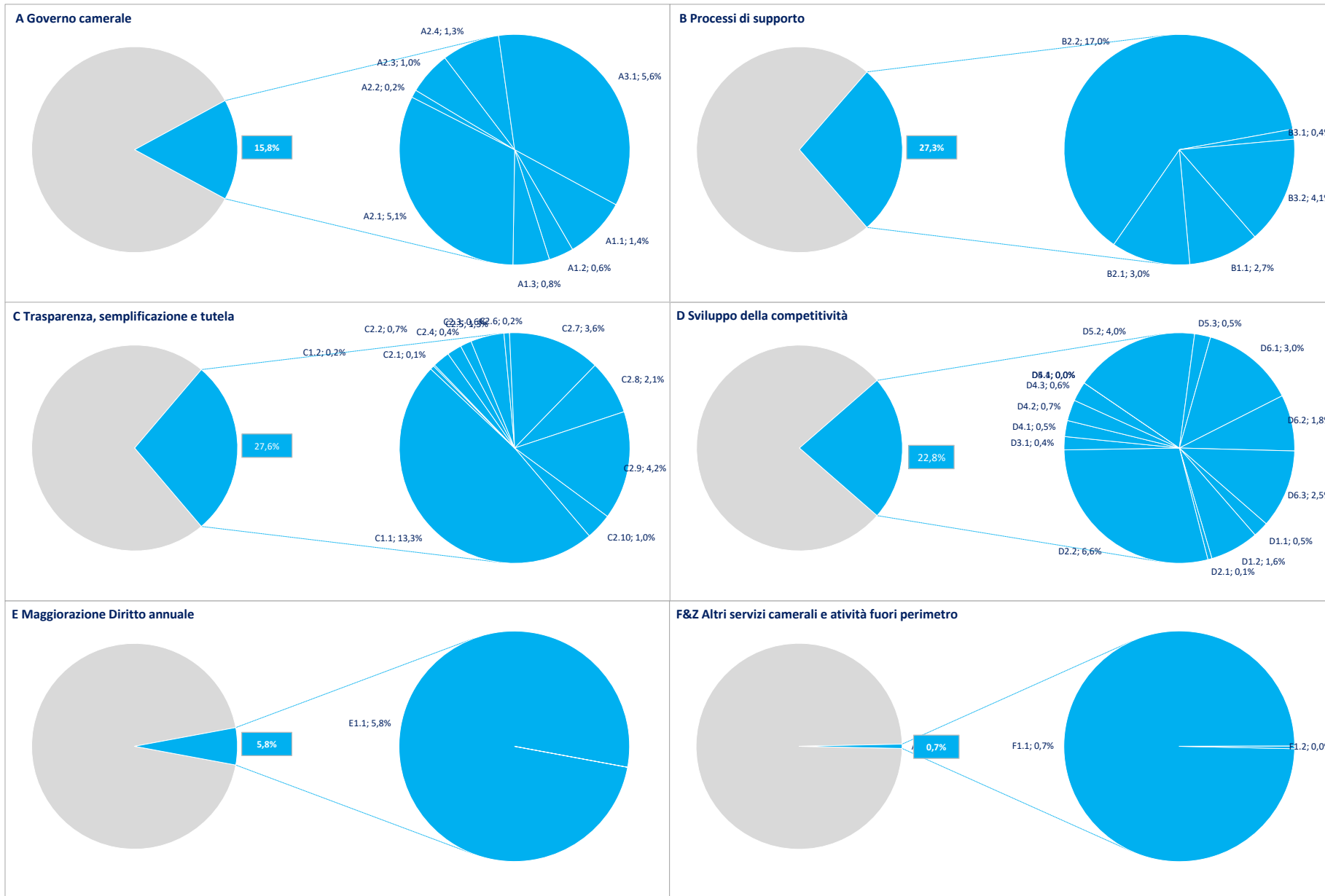
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

Camera di commercio di Bolzano

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,97	<b>0,97</b>	0,69%	€ 63.766	€ 88	€ 63.854	€ 25.353	<b>€ 89.208</b>	0,50%	<b>€ 7.314</b>
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,54	<b>2,54</b>	1,81%	€ 140.229	€ 40.635	€ 180.865	€ 97.982	<b>€ 278.846</b>	1,56%	<b>€ 0</b>
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,18	<b>0,18</b>	0,13%	€ 18.154	€ 0	€ 18.154	€ 5.022	<b>€ 23.176</b>	0,13%	<b>€ 0</b>
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	9,07	<b>9,16</b>	6,53%	€ 523.595	€ 293.333	€ 816.929	€ 353.705	<b>€ 1.170.634</b>	6,56%	<b>€ 0</b>
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 75.337	€ 75.337	€ 0	<b>€ 75.337</b>	0,42%	<b>€ 40.000</b>
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	1,09	<b>1,09</b>	0,78%	€ 65.886	€ 1.184	€ 67.070	€ 24.573	<b>€ 91.643</b>	0,51%	<b>€ 54.590</b>
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	1,42	<b>1,51</b>	1,07%	€ 84.068	€ 0	€ 84.068	€ 35.912	<b>€ 119.980</b>	0,67%	<b>€ 0</b>
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,84	<b>0,84</b>	0,60%	€ 93.514	€ 226	€ 93.740	€ 18.951	<b>€ 112.691</b>	0,63%	<b>€ 12.713</b>
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 25.000</b>
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	7,35	<b>7,35</b>	5,24%	€ 431.190	€ 1.133	€ 432.323	€ 283.711	<b>€ 716.034</b>	4,01%	<b>€ 0</b>
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,65	<b>0,65</b>	0,46%	€ 49.013	€ 17.801	€ 66.814	€ 24.609	<b>€ 91.423</b>	0,51%	<b>€ 0</b>
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	5,51	<b>5,51</b>	3,92%	€ 343.105	€ 62.069	€ 405.175	€ 130.835	<b>€ 536.009</b>	3,00%	<b>€ 86.150</b>
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	3,47	<b>3,47</b>	2,47%	€ 218.103	€ 24.907	€ 243.010	€ 78.477	<b>€ 321.487</b>	1,80%	<b>€ 468.845</b>
D6.3 Osservatori economici		4,22	<b>4,76</b>	3,39%	€ 329.611	€ 2.930	€ 332.541	€ 115.653	<b>€ 448.194</b>	2,51%	<b>€ 33.234</b>	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	11,70	<b>11,70</b>	8,34%	€ 601.986	€ 168.178	€ 770.164	€ 271.516	<b>€ 1.041.680</b>	5,83%	<b>€ 330.599</b>
F Altri servizi cameralli	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,45	<b>1,63</b>	1,16%	€ 76.098	€ 0	€ 76.098	€ 42.735	<b>€ 118.833</b>	0,67%	<b>€ 0</b>
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 425	€ 425	€ 0	<b>€ 425</b>	0,00%	<b>€ 6.750</b>
<b>TOTALE ➔</b>			<b>138,42</b>	<b>140,34</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 8.678.205</b>	<b>€ 4.629.817</b>	<b>€ 13.308.023</b>	<b>€ 4.547.503</b>	<b>€ 17.855.526</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.461.719</b>

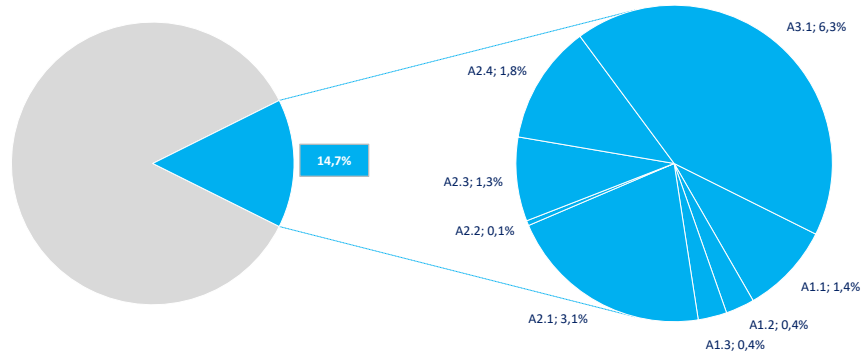
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

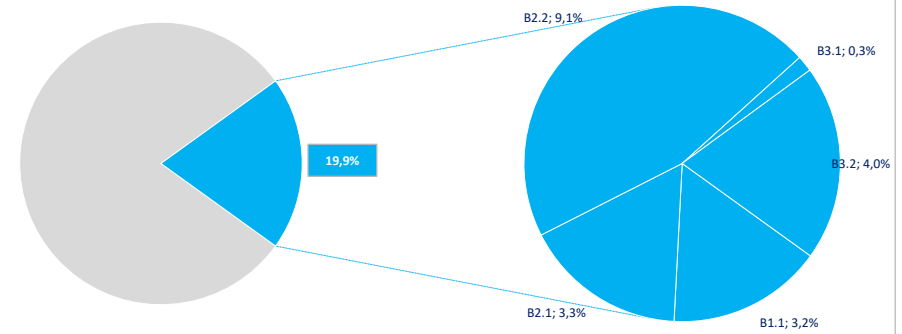


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

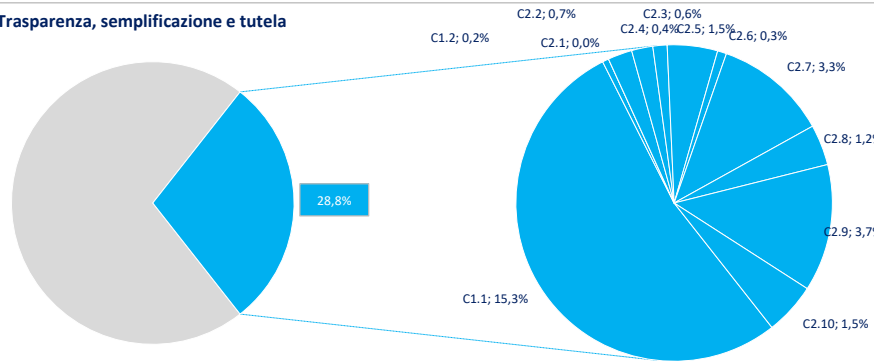
### A Governo camerale



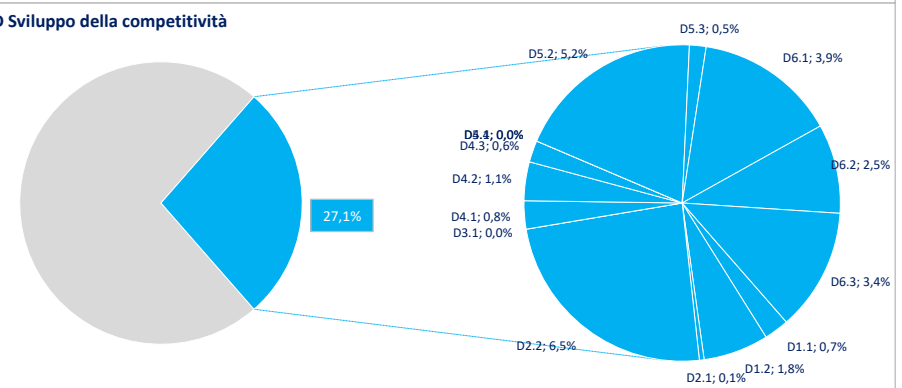
### B Processi di supporto



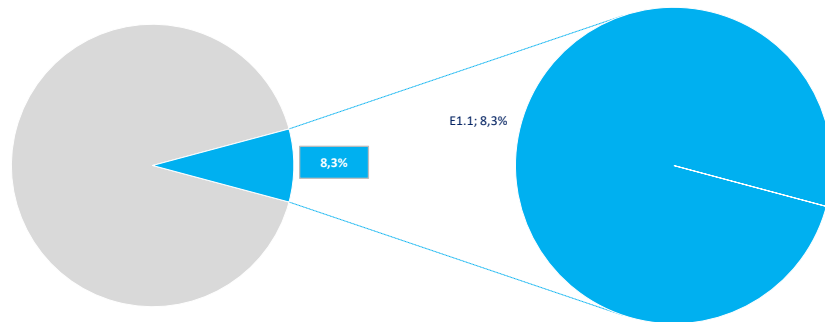
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

