

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Bolzano

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governance camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,63	1,63	1,14%	€ 157.130	€ 0	€ 157.130	€ 38.464	€ 195.594	1,10%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,56	0,56	0,39%	€ 47.825	€ 26.387	€ 74.213	€ 15.677	€ 89.890	0,50%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,51	0,51	0,36%	€ 56.092	€ 76.803	€ 132.895	€ 11.410	€ 144.305	0,81%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	4,75	4,75	3,32%	€ 367.458	€ 535.961	€ 903.418	€ 152.827	€ 1.056.246	5,93%	€ 21.108
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,23	0,23	0,16%	€ 19.262	€ 36.282	€ 55.544	€ 6.112	€ 61.656	0,35%	€ 1.343
		18_A2.3 Gestione documentale	1,92	1,92	1,34%	€ 118.349	€ 8.540	€ 126.888	€ 59.992	€ 186.880	1,05%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	4,45	4,45	3,12%	€ 366.382	€ 12.769	€ 379.151	€ 56.443	€ 435.595	2,44%	€ 62.429
18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	6,66	6,94	4,85%	€ 495.277	€ 141.298	€ 636.576	€ 123.988	€ 760.564	4,27%	€ 36.814	
B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	4,68	4,78	3,34%	€ 340.226	€ 33.523	€ 373.749	€ 164.491	€ 538.239	3,02%	€ 0
	18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	5,41	5,51	3,85%	€ 352.037	€ 109.454	€ 461.492	€ 135.717	€ 597.209	3,35%	€ 402
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	12,03	12,22	8,55%	€ 696.156	€ 1.878.609	€ 2.574.765	€ 336.952	€ 2.911.717	16,34%	€ 237
	18_B3 Bilancio e finanza	18_B3.1 Diritto annuale	0,62	0,62	0,44%	€ 31.866	€ 21.164	€ 53.030	€ 22.020	€ 75.050	0,42%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	5,49	5,49	3,84%	€ 350.642	€ 215.079	€ 565.721	€ 117.122	€ 682.843	3,83%	€ 12
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	18,33	19,07	13,34%	€ 1.393.006	€ 147.024	€ 1.540.030	€ 675.163	€ 2.215.193	12,43%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,32	0,32	0,23%	€ 22.742	€ 0	€ 22.742	€ 11.543	€ 34.286	0,19%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 14.091	€ 14.091	€ 0	€ 14.091	0,08%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,55	0,55	0,38%	€ 49.651	€ 1.084	€ 50.735	€ 18.747	€ 69.482	0,39%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,00	1,00	0,70%	€ 80.075	€ 9.400	€ 89.475	€ 16.744	€ 106.219	0,60%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	0,47	0,47	0,33%	€ 47.136	€ 0	€ 47.136	€ 16.574	€ 63.710	0,36%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	2,51	2,51	1,76%	€ 172.806	€ 28.067	€ 200.873	€ 89.244	€ 290.117	1,63%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,38	0,38	0,27%	€ 24.141	€ 0	€ 24.141	€ 13.474	€ 37.615	0,21%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	4,08	5,10	3,57%	€ 304.386	€ 235.545	€ 539.931	€ 172.983	€ 712.914	4,00%	€ 208.616
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	3,71	3,71	2,59%	€ 254.586	€ 121.555	€ 376.141	€ 115.739	€ 491.880	2,76%	€ 0
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	5,58	5,58	3,91%	€ 425.338	€ 145.119	€ 570.458	€ 198.460	€ 768.918	4,32%	€ 40.271		
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,90	1,90	1,33%	€ 116.030	€ 5.766	€ 121.797	€ 32.058	€ 153.855	0,86%	€ 7.039		

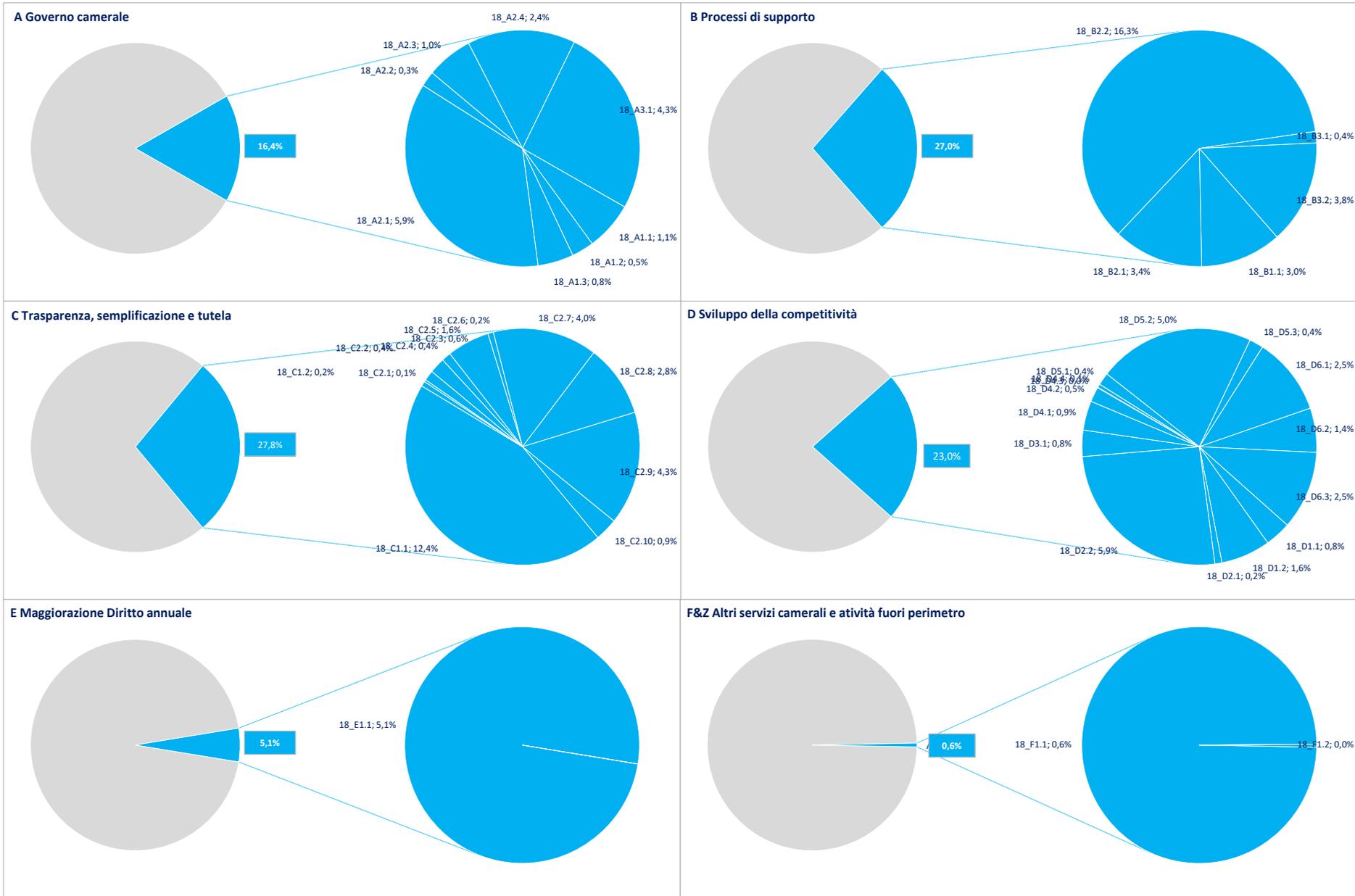
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Bolzano

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,04	1,04	0,73%	€ 73.388	€ 55.178	€ 128.566	€ 18.291	€ 146.857	0,82%	€ 27.454
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,58	2,58	1,81%	€ 164.101	€ 23.639	€ 187.740	€ 91.869	€ 279.610	1,57%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	1,09	1,09	0,76%	€ 25.395	€ 0	€ 25.395	€ 14.462	€ 39.857	0,22%	€ 0
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	9,07	9,07	6,34%	€ 581.657	€ 154.637	€ 736.295	€ 322.268	€ 1.058.563	5,94%	€ 0
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,10	1,10	0,77%	€ 75.463	€ 33.472	€ 108.935	€ 39.013	€ 147.949	0,83%	€ 42.460
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	1,25	1,25	0,87%	€ 87.153	€ 62.054	€ 149.207	€ 15.629	€ 164.836	0,93%	€ 124.694
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	1,01	1,01	0,70%	€ 70.616	€ 0	€ 70.616	€ 13.370	€ 83.986	0,47%	€ 0
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,02	0,02	0,01%	€ 1.843	€ 467	€ 2.310	€ 219	€ 2.529	0,01%	€ 24.465
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,23	0,23	0,16%	€ 16.863	€ 0	€ 16.863	€ 2.767	€ 19.630	0,11%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,43	0,43	0,30%	€ 30.606	€ 30.000	€ 60.606	€ 9.009	€ 69.615	0,39%	€ 0
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	7,62	7,71	5,39%	€ 496.470	€ 114.719	€ 611.189	€ 273.914	€ 885.103	4,97%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,60	0,60	0,42%	€ 46.611	€ 11.910	€ 58.521	€ 21.191	€ 79.712	0,45%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	5,27	5,73	4,01%	€ 297.517	€ 49.586	€ 347.103	€ 90.547	€ 437.650	2,46%	€ 105.677
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,56	2,84	1,98%	€ 186.078	€ 19.444	€ 205.522	€ 43.054	€ 248.576	1,40%	€ 602.413
18_D6.3 Osservatori economici		4,75	5,30	3,71%	€ 356.790	€ 2.771	€ 359.561	€ 81.831	€ 441.392	2,48%	€ 33.234	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	11,27	11,27	7,89%	€ 690.198	€ 61.290	€ 751.488	€ 162.202	€ 913.689	5,13%	€ 91.472
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,48	1,48	1,03%	€ 82.057	€ 0	€ 82.057	€ 22.516	€ 104.572	0,59%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori Operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 426	€ 426	€ 0	€ 426	0,00%	€ 1.420
TOTALE ➔			139,15	142,94	100,00%	€ 9.571.407	€ 4.423.114	€ 13.994.521	€ 3.824.096	€ 17.818.617	100,00%	€ 1.431.559

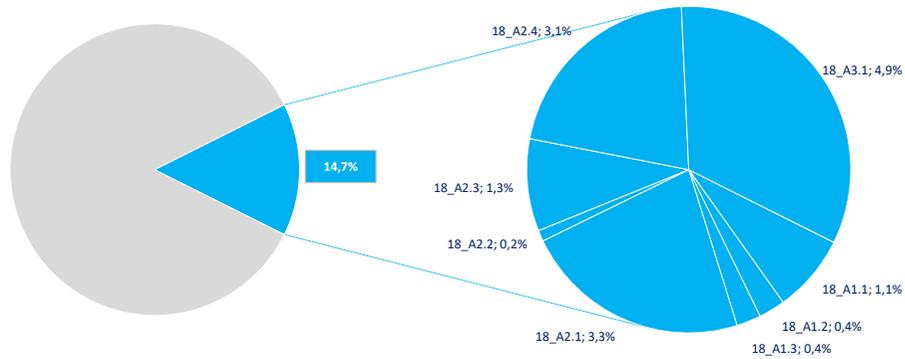
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

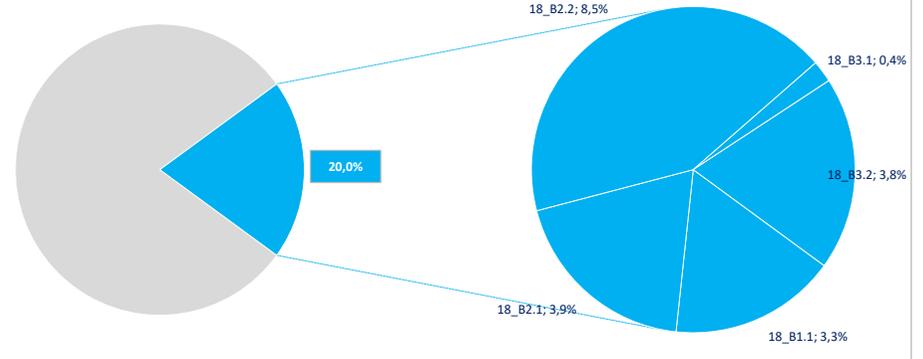


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

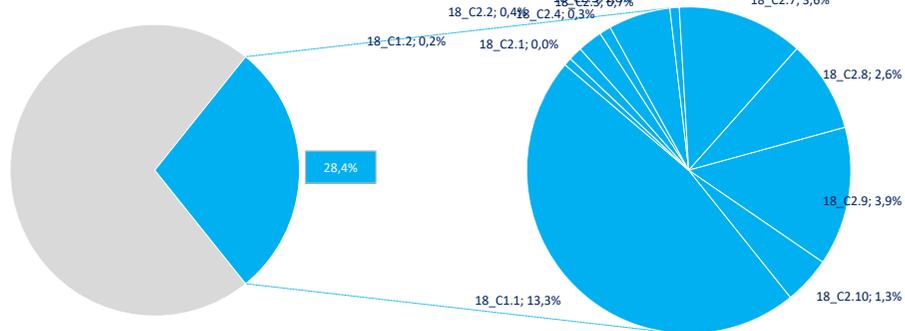
A Governo camerale



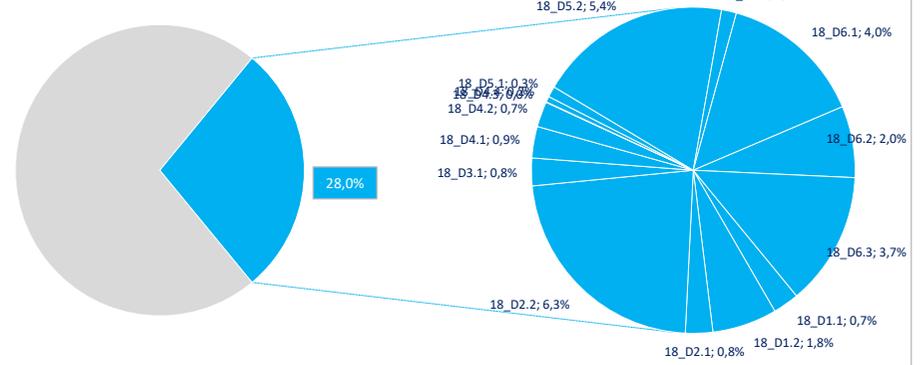
B Processi di supporto



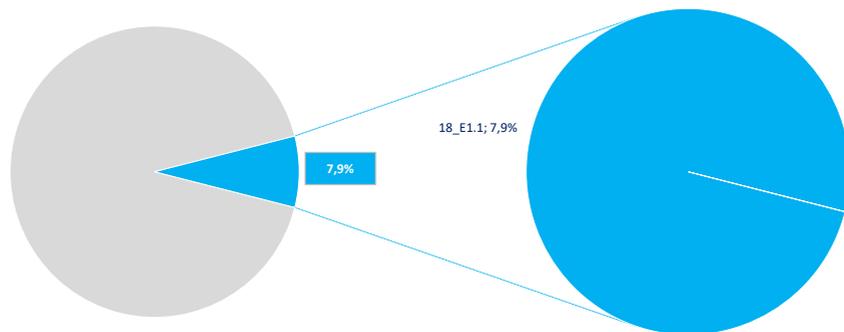
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

