



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

**DREIJÄHRIGES
TRANSPARENZ- UND
INTEGRITÄTSPROGRAMM**

**PROGRAMMA TRIENNALE
PER LA TRASPARENZA E
L'INTEGRITA'**

ZEITRAUM 2016-2018

PERIODO 2016-2018

Anlage an den Beschluss
Nr. 27 vom 22.01.2016

Allegato alla deliberazione
dd. 22.01.2016, n. 27

VORWORT

Das vorliegende Dokument wird für diesen Dreijahreszeitraum auch für den Sonderbetrieb der Handelskammer „Institut für Wirtschaftsförderung“ erstellt. Ab dem 1. Jänner 2016 wird die Verwaltung des Sonderbetriebs von folgenden Ämtern der Abteilung „Verwaltungsdienste“ übernommen: Buchhaltung, Haushalt und Finanzen; Ökonomat, Vermögen und Verträge; Personalverwaltung.

Die Transparenz ist ein wichtiges Instrument der gesellschaftlichen Kontrolle über die Verwaltungstätigkeit, mit dem Ziel, die Einhaltung der Prinzipien der Unparteilichkeit und guten Führung der öffentlichen Verwaltung sicher zu stellen. Sie besteht darin, den Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmern einen umfassenden Zugang zu den Informationen über die Organisation und die Dienste der Verwaltung zu gewähren.

Die Verwaltungstransparenz ermöglicht die Miteinbeziehung und Beteiligung aller Interessenten an den Aktivitäten der öffentlichen Verwaltung und gewährleistet den Bürgerinnen und Bürgern eine wirksame Kontrolle über die Abwicklung und den Ablauf der öffentlichen Aufgaben auszuüben:

Transparenz, in diesem erweiterten Sinne, wird als ein Recht der Bürgerinnen, Bürger und Unternehmer verstanden und stellt somit einen Anreiz für die öffentliche Verwaltung dar, ihre Verhaltens- und Verfahrensweisen hinsichtlich der schnellen kulturellen Entwicklung der Gesellschaft und der öffentlichen Meinung zu ändern.

Das Prinzip der Transparenz ist eng mit jenem der Integrität verbunden: die beiden Werte können nicht getrennt voneinander betrachtet werden, zumal die Integrität nur in Zusammenhang mit einer transparenten Verwaltung garantiert werden kann, während die Undurchsichtigkeit häufig fruchtbaren Boden für illegale Verhaltensweisen darstellt.

Das Regionalgesetz Nr. 10 vom 29. Oktober 2014 hat die Pflichten zur Bekanntmachung, Transparenz und Verbreitung von Informationen seitens der öffentlichen Verwaltungen vorgesehen, die im Gesetz vom 6. November 2012, Nr. 190 verankert sind und damit die im gesetzesvertretenden Dekret vom 14. März 2013, Nr. 33 enthaltenen Bestimmungen mit Ausnahme des Art. 12 Abs. 1-bis, der Art. 24, 29, 32, der Art. 34 bis 41 und des Art. 44 erster Satz übernommen, wobei Nachstehendes zu beachten ist:

- a) anstelle der Maßgabe laut Art. 9 Abs. 2 des Dekretes werden Dokumente, Informationen und Daten nach Ablauf der Frist der Veröffentlichungspflicht in Archiven abgelegt, die im Sinne der regionalen oder – für die Körperschaften, für die dies zutrifft – der Landesbestimmungen auf dem Sachgebiet des Zugangsrechtes zugänglich sind;
- b) Art. 10 des Dekretes wird mit Ausnahme des Abs. 8 Buchst. c) und d) nicht angewandt. Für die Region und die Handels-, Industrie-, Handwerks- und Landwirtschaftskammern versteht man unter organisatorischen Positionen die Aufträge zur Amtsleitung. Veröffentlicht werden ferner der Haushaltsvoranschlag und die Abschlussrechnung, der Haushaltsvollzugsplan oder ähnliche Planungsdokumente sowie die Raumordnungs- und Bauleitpläne mit ihren Änderungen;
- c) für die Gemeinden der Region gelten die im Art. 14 Abs. 1 Buchst. f) des Dekretes enthaltenen Bestimmungen nur für die Bürgermeister und die Gemeindereferenten der Gemeinden mit über 50.000 Einwohnerinnen und Einwohnern mit Wirkung ab der ersten Neuwahl des jeweiligen Gemeinderates nach Inkrafttreten dieses Gesetzes. Was die Handels-, Industrie-, Handwerks- und Landwirtschaftskammern anbelangt, finden die Bestimmungen laut Art. 14 Abs. 1 Buchst. f) nur auf deren Präsidenten und Vizepräsidenten Anwendung;
- d) Art. 15 des Dekretes wird lediglich im Bezug auf die Veröffentlichung und Aktualisierung der im Abs. 1 Buchst. a), b), c) und d) angeführten Daten und nur in Zusammenhang mit den wie auch

immer erteilten Führungsaufträgen angewandt. Für Mitarbeits- oder Beratungsaufträge gelten die einschlägigen Landesbestimmungen;

- e) für die Gemeinden der Region gilt anstelle der Art. 16 und 17 des Dekretes weiterhin Art. 4 des Regionalgesetzes vom 25. Mai 2012, Nr. 2;
- f) anstelle der Maßgabe laut Art. 20 des Dekretes werden die Daten betreffend das Gesamtausmaß der Leistungsprämien sowie das Ausmaß der vom Personal und den Führungskräften durchschnittlich erzielten Prämien veröffentlicht;
- g) vom Art. 23 des Dekretes wird lediglich Abs. 1 mit Ausnahme des Buchst. b) angewandt. Anstatt der Verzeichnisse der Maßnahmen können jedenfalls die von den politischen Führungsorganen und von den Führungskräften erlassenen Maßnahmen veröffentlicht werden. Außer diesen Maßnahmen können sämtliche weiteren von den politischen Führungsorganen und den Führungskräften erlassenen Maßnahmen veröffentlicht werden, unbeschadet der Bestimmungen laut Abs. 3 dieses Artikels;
- h) anstelle der Maßgabe laut Art. 25 des Dekretes werden die Zielsetzungen desselben durch Veröffentlichung der Daten im Sinne der Landesbestimmungen in Sachen Aufsicht über die Unternehmen oder in Sachen telematischer Schalter für die Produktionstätigkeiten erfüllt;
- i) anstelle der Art. 26 und 27 des Dekretes wird Art. 7 des Regionalgesetzes vom 13. Dezember 2012, Nr. 8 mit seinen späteren Änderungen angewandt, der zuletzt durch diesen Artikel geändert wurde;
- l) hinsichtlich der Pflicht zur Veröffentlichung von öffentlichen Verträgen und Bau-, Liefer- und Dienstleistungsaufträgen werden Art. 1 Abs. 32 des Gesetzes vom 6. November 2012, Nr. 190 und das gesetzesvertretende Dekret vom 12. April 2006, Nr. 163 unter Beachtung der einschlägigen Landesbestimmungen angewandt;
- m) anstelle der Maßgabe laut Art. 43 Abs. 1 erster Satz und Abs. 2 des Dekretes wird der Transparenzverantwortliche vom Exekutivorgan ernannt, das in der Regel den Verantwortlichen für die Korruptionsvorbeugung mit dieser Aufgabe betraut;
- n) jeder im Dekret enthaltene Bezug auf das Unabhängige Bewertungsgremium gilt – sofern ein solches nicht vorhanden ist – als Bezug auf das Bewertungskomitee oder auf das mit ähnlichen Aufgaben betraute Organ;
- o) die im Dekret enthaltenen Verweise auf die Bestimmungen der gesetzesvertretenden Dekrete vom 27. Oktober 2009, Nr. 150 und vom 30. März 2001, Nr. 165 mit ihren späteren Änderungen gelten als Verweise auf die entsprechenden Bestimmungen der Regionalgesetze auf dem Sachgebiet der Ordnung des Personals der Region bzw. des Personals der Körperschaften, für deren Ordnung die Region zuständig ist, soweit solche Bestimmungen vorgesehen sind; die Verweise auf das Gesetz vom 7. August 1990, Nr. 241 mit seinen späteren Änderungen gelten als Verweise auf die Regional- bzw. Landesbestimmungen auf dem Sachgebiet des Verfahrens, sofern solche vorgesehen sind.

Das Regionalgesetz sieht keine Genehmigung eines Transparenzprogramms vor. Für die Handelskammer Bozen war es trotzdem wichtig, in einem Dokument die Richtlinien festzulegen, aufgrund welcher die durchzuführenden Tätigkeiten festgelegt werden, die zur Gewährleistung der Transparenz vom Gesetz vorgeschrieben sind.

1. DREIJÄHRIGES TRANSPARENZ UND INTEGRITÄTSPROGRAMM FÜR DEN ZEITRAUM 2016 – 2018

Aktualisierung des Bereichs „Transparente Verwaltung“ auf der Webseite des Handelskammer Bozen

Die Tätigkeit der Körperschaft in den Jahren 2016 – 2018 wird sich vor allem auf die Konsolidierung und Ajournierung des Bereichs „Transparente Verwaltung“ auf der Webseite der Handelskammer Bozen gemäß Regionalgesetz Nr. 10/2014 konzentrieren. Nachstehend werden wird das Arbeitsprogramm wiedergegeben:

Sektion der Webseite	zuständiges Amt	zu aktualisieren innerhalb	Ajournierung
Allgemeine Bestimmungen	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2016	laufend
Programme Transparenz und Integrität	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Allgemeine Akte	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2016	laufend
Informationspflichten für Bürger und Unternehmer	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2016	laufend
Organisation	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2016	laufend
Politisch-administrative Leitungsorgane	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2016	laufend
Strafen für die nicht erfolgte Mitteilung von Daten	Berufsbefähigungen und Außenhandel	31.12.2016	laufend
Gliederung der Ämter	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Telefon und elektronische Post	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Berater und Mitarbeiter	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Personal	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Aufträge der obersten Leitungsebene	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Führungskräfte	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Leitungsebenen	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend

Sektion der Webseite	zuständiges Amt	zu aktualisieren innerhalb	Ajournierung
Stellenplan	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Befristetes Personal	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Abwesenheitsquote	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Erteilte oder ermächtigte Aufträge der Bediensteten	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Vertragsverhandlungen	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Vertragsverhandlungen	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Bewertungsbeirat	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Wettbewerbsausschreibungen	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Leistungsbewertung	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Leistungsplan	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Leistungsbericht	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Gesamtbetrag der Prämien	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Daten der Prämien	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Organisatorisches Wohlbefinden	Personalverwaltung	31.12.2016	laufend
Kontrollierte Körperschaften	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Überwachte öffentliche Körperschaften	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Beteiligungen an Gesellschaften	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Kontrollierte private Körperschaften	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Graphische Darstellung	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Tätigkeit und Verfahren	Handelsregister	31.12.2016	laufend
Zusammenfassende Daten der Verwaltungstätigkeit	Handelsregister	31.12.2016	laufend
Verfahrensarten	Handelsregister	31.12.2016	laufend
Überwachung der Verfahrenszeiten	Handelsregister	31.12.2016	laufend

Sektion der Webseite	zuständiges Amt	zu aktualisieren innerhalb	Ajournierung
Ersatzerklärungen und Einholung von Daten von Amtswegen	Handelsregister	31.12.2016	laufend
Verwaltungsmaßnahmen	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2016	laufend
Verwaltungsmaßnahme der politischen Leitungsorgane	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2016	laufend
Verwaltungsmaßnahmen der Führungskräfte	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2016	laufend
Kontrollen der Unternehmen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Ausschreibungen und Verträge	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Förderungen, Beiträge, Zuschüsse und wirtschaftliche Begünstigungen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Kriterien und Modalitäten	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Vergabeakten	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Bilanzen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Haushaltsplan und Jahresabschlussrechnung	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Plan der Bilanzindikationen und der erwarteten Bilanzergebnisse	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Unbewegliche Güter und Vermögensverwaltung	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Immobilienvermögen	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Miet- und Pachtzinsen	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Kontrollen und Beanstandungen über die Verwaltung	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Erbrachte Dienstleistungen	Studien	31.12.2016	laufend

Sektion der Webseite	zuständiges Amt	zu aktualisieren innerhalb	Ajournierung
Dienstcharta und Qualitätsstandards	Wirtschaftsinformation	31.12.2016	laufend
Verbuchte Kosten	Studien	31.12.2016	laufend
Durchschnittliche Zeiten für die Dienstleistungen	Studien	31.12.2016	laufend
Wartezeiten	Studien	31.12.2016	laufend
Zahlungen der Verwaltung	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Indikator für die Schnelligkeit der Zahlungen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
IBAN und elektronische Zahlungen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend
Öffentliche Bauten	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Außerordentliche und Notfallmaßnahmen	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2016	laufend
Andere Inhalte	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016	laufend

Andere Maßnahmen für die Transparenz

Desweiter umfasst das Programm, auch in Anbetracht der positiven Rückmeldungen infolge des durchgeführten Transparenztages, folgende Aktionsbereiche:

Aktionsbereich	zuständiges Amt	zu erledigen innerhalb
Durchführung eines Transparenztages	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2016
Vervollständigung der neuen Internetseite der Kammer	Kommunikation	31.12.2016

PREMESSA

Il presente documento viene redatto anche per l'azienda speciale camerale "Istituto per la promozione dello sviluppo economico". A decorrere dal 01.01.2016, infatti, l'amministrazione dell'azienda speciale è svolta dagli uffici della ripartizione "servizi amministrativi": contabilità, bilancio e finanze; economato, patrimonio e contratti; amministrazione del personale.

Il principale strumento di cui le Amministrazioni dispongono per consentire ai cittadini ed alle imprese di verificare l'effettivo rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità della Pubblica amministrazione è costituito dalla pubblicità dei dati e delle informazioni che consentono di conoscere le attività istituzionali e le modalità di gestione ed erogazione dei servizi pubblici.

La trasparenza amministrativa rende possibile il coinvolgimento e la partecipazione di chiunque sia interessato all'azione svolta dalla pubblica amministrazione e consente a tutti i cittadini e le imprese di esercitare il diritto di controllo sull'andamento e sulla gestione delle funzioni pubbliche.

La trasparenza, così intesa, diviene un diritto dei cittadini e si traduce in uno stimolo per le pubbliche amministrazioni a modificare comportamenti o prassi alla luce della rapidissima evoluzione culturale della società e quindi dell'opinione pubblica.

Il principio di trasparenza è strettamente connesso a quello dell'integrità: i due valori, in effetti, non possono essere disgiunti considerato che l'integrità può essere assicurata soltanto in un contesto amministrativo trasparente mentre l'opacità è spesso terreno fertile per comportamenti illegali.

La legge regionale 29 ottobre 2014, n. 10 ha previsto gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni individuate dalla legge 6 novembre 2012, n. 190, recependo le disposizioni contenute nel decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ad eccezione, del comma 1-bis dell'articolo 12, dell'articolo 24, dell'articolo 29, dell'articolo 32, degli articoli da 34 a 41 e del primo periodo dell'articolo 44 e con le seguenti specificazioni:

- a) in luogo di quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 9 del decreto, alla scadenza del termine di durata dell'obbligo di pubblicazione, i documenti, le informazioni e i dati sono collocati in archivi accessibili ai sensi delle normative regionale o, per gli enti per cui risulta applicabile, provinciale sul diritto di accesso;
- b) non trova applicazione l'articolo 10 del decreto, ad eccezione di quanto disposto dal comma 8, lettere c) e d). Per la Regione e le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, per posizioni organizzative si intendono gli incarichi di direzione d'ufficio. Sono altresì oggetto di pubblicazione il bilancio di previsione e quello consuntivo, il piano esecutivo di gestione o analoghi atti di programmazione della gestione, nonché i piani territoriali e urbanistici e le loro varianti;
- c) per i comuni della regione le disposizioni contenute nell'articolo 14, comma 1, lettera f) del decreto si applicano solo ai sindaci e agli assessori dei comuni con popolazione superiore a 50.000 abitanti, a decorrere dal primo rinnovo di ciascun consiglio comunale successivo all'entrata in vigore della presente legge. Per le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, le disposizioni contenute nell'articolo 14, comma 1, lettera f) si applicano solo al Presidente ed al Vicepresidente delle medesime;
- d) l'articolo 15 del decreto si applica limitatamente alla pubblicazione e all'aggiornamento dei dati indicati nelle lettere a), b), c) e d) del comma 1 e solo per gli incarichi dirigenziali a qualsiasi titolo conferiti. Per gli incarichi di collaborazione o consulenza trova applicazione la normativa provinciale in materia;

- e) per i comuni della regione in luogo degli articoli 16 e 17 del decreto continua a trovare applicazione quanto disposto dall'articolo 4 della legge regionale 25 maggio 2012, n. 2;
- f) in luogo di quanto disposto dall'articolo 20 del decreto vengono pubblicati i dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati al merito, nonché all'entità del premio mediamente conseguito dal personale dirigenziale e non dirigenziale;
- g) l'articolo 23 del decreto si applica limitatamente al comma 1 e con esclusione della lettera b). In luogo degli elenchi dei provvedimenti possono essere comunque pubblicati i provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti. Oltre a tali provvedimenti possono essere pubblicati tutti gli altri provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti, fermo restando quanto disposto dal comma 3 del presente articolo;
- h) in luogo di quanto disposto dall'articolo 25 del decreto, alle finalità del medesimo si provvede mediante la pubblicazione dei dati ai sensi delle disposizioni provinciali in materia di controllo sulle imprese o in materia di sportello telematico per le attività produttive;
- i) in luogo degli articoli 26 e 27 del decreto si applica l'articolo 7 della legge regionale 13 dicembre 2012, n. 8 e successive modificazioni come modificato da ultimo dal presente articolo;
- l) in materia di obblighi di pubblicazione concernenti i contratti pubblici e gli affidamenti di lavori, servizi e forniture si applicano l'articolo 1, comma 32 della legge 6 novembre 2012, n. 190 e il decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, tenuto conto della normativa provinciale in materia;
- m) in luogo di quanto disposto dal primo periodo del comma 1 e dal comma 2 dell'articolo 43 del decreto il Responsabile per la trasparenza è nominato dall'organo esecutivo ed è individuato, di norma, nel responsabile per la prevenzione della corruzione;
- n) ogni riferimento all'OIV contenuto nel decreto deve intendersi, in mancanza del medesimo, al nucleo di valutazione o all'organo che svolge analoghe funzioni;
- o) i richiami alle disposizioni dei decreti legislativi 27 ottobre 2009, n. 150 e 30 marzo 2001, n. 165 e successive modificazioni contenuti nel decreto debbono intendersi riferiti alle corrispondenti disposizioni delle leggi regionali in materia di ordinamento del personale della Regione ovvero degli enti a ordinamento regionale, ove previste, e quelli alla legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni debbono intendersi riferiti alle disposizioni regionali ovvero provinciali in materia di procedimento amministrativo, ove previste.

La legge regionale non prevede l'approvazione di un piano per la trasparenza. La Camera di commercio di Bolzano ha comunque ritenuto opportuno riassumere in un documento le direttrici lungo le quali si svilupperanno le azioni necessarie al fine di garantire la trasparenza così come previsto dalla legge.

1. PROGRAMMA DI TRASPARENZA ED INTEGRITA' PER IL PERIODO 2016-2018

Aggiornamento dell'area „Amministrazione trasparente” sul sito web della Camera di commercio di Bolzano

L'attività dell'Ente negli anni 2016 – 2018 è concentrata principalmente nel consolidamento e nell'aggiornamento dell'area „Amministrazione trasparente” sul sito internet della Camera di commercio di Bolzano ai sensi della legge regionale n. 10/2014. Di seguito si riporta il programma di lavoro:

sezione del sito web	ufficio competente	da aggiornare entro	aggiornamento
Disposizioni generali	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2016	costante
Programma per la trasparenza e l'integrità	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Atti generali	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2016	costante
Oneri informativi per cittadini e imprese	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2016	costante
Organizzazione	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2016	costante
Organi di indirizzo politico-amministrativo	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2016	costante
Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	Qualifiche professionali e commercio estero	31.12.2016	costante
Articolazione degli uffici	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Telefono e posta elettronica	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Consulenti e collaboratori	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Personale	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Incarichi amministrativi di vertice	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Dirigenti	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Posizioni organizzative	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Dotazione organica	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Personale non a tempo indeterminato	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante

sezione del sito web	ufficio competente	da aggiornare entro	aggiornamento
Tassi di assenza	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Contrattazione collettiva	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Contrattazione integrativa	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Organismo indipendente di valutazione e verifica	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Bandi di concorso	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Performance	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Piano della Performance	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Relazione sulla Performance	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Ammontare complessivo dei premi	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Dati relativi ai premi	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Benessere organizzativo	Amministrazione del personale	31.12.2016	costante
Enti controllati	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Enti pubblici vigilati	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Società partecipate	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Enti di diritto privato controllati	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Rappresentazione grafica	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Attività e procedimenti	Registro delle imprese	31.12.2016	costante
Dati aggregati attività amministrativa	Registro delle imprese	31.12.2016	costante
Tipologie di procedimento	Registro delle imprese	31.12.2016	costante
Monitoraggio tempi procedurali	Registro delle imprese	31.12.2016	costante
Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	Registro delle imprese	31.12.2016	costante

sezione del sito web	ufficio competente	da aggiornare entro	aggiornamento
Provvedimenti	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2016	costante
Provvedimenti organi indirizzo politico	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2016	costante
Provvedimenti dirigenti	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2016	costante
Controlli sulle imprese	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Bandi di gara e contratti	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Criteri e modalità	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Atti di concessione	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Bilanci	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Bilancio preventivo e consuntivo	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Beni immobili e gestione patrimonio	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Patrimonio immobiliare	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Canoni di locazione o affitto	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Controlli e rilievi sull'amministrazione	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Servizi erogati	Studi	31.12.2016	costante
Carta dei servizi e standard di qualità	Studi	31.12.2016	costante
Costi contabilizzati	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Tempi medi di erogazione dei servizi	Studi	31.12.2016	costante
Liste di attesa	Studi	31.12.2016	costante
Pagamenti dell'amministrazione	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Indicatore di tempestività dei pagamenti	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante

sezione del sito web	ufficio competente	da aggiornare entro	aggiornamento
IBAN e pagamenti informatici	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante
Opere pubbliche	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Interventi straordinari e di emergenza	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2016	costante
Altri contenuti	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016	costante

Ulteriori misure per la trasparenza

Il programma prevede i seguenti ulteriori campi di azione anche tenuto conto dell'apprezzamento ricevuto in occasione della giornata della trasparenza:

Campo di azione	Ufficio competente	da realizzare entro
Svolgimento di una giornata della trasparenza	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2016
Completamento del nuovo sito internet camerale	Comunicazione	31.12.2016

