



INTELLIGENZA ARTIFICIALE COSA FARE IN AZIENDA

Matteo Colombo | Presidente ASSO DPO



UTILIZZO DELL'AI ACCESSIBILE AL PUBBLICO – GEN AI – DA PARTE DEI DIPENDENTI



LaMDA



Hello!
How can I assist you today?

Aleph Alpha



ChatGPT

Copilot

Bloom



Dall-E



Midjourney

Send a message

Stable Diffusion

Gemini

PRINCIPI DA APPLICARE IN AZIENDA



1. Riservatezza e protezione dei dati personali

Rischio: trattamento non corretto di dati personali

1. Riservatezza e protezione dei dati personali

Rischio: trattamento non corretto di dati personali

2. Responsabilità dei contenuti

Rischio: allucinazioni AI – es. citare leggi e casi che non esistono



1. Riservatezza e protezione dei dati personali

Rischio: trattamento non corretto di dati personali

2. Responsabilità dei contenuti

Rischio: allucinazioni AI – es. citare leggi e casi che non esistono

3. Trasparenza e conformità

Rischio: violazione proprietà intellettuale



1. Riservatezza e protezione dei dati personali

Rischio: trattamento non corretto di dati personali

2. Responsabilità dei contenuti

Rischio: allucinazioni AI – es. citare leggi e casi che non esistono

3. Trasparenza e conformità

Rischio: violazione proprietà intellettuale

4. Autonomia e continuità aziendale

Rischio: problemi di stabilità AI - Continuità



**COSA È POSSIBILE FARE:
BOZZE DI TESTI, ARTICOLI,
SUNTI DI CONTENUTI SOCIAL
(SENZA DATI PERSONALI)?**



ASSO DPO

Associazione Data Protection Officer



COSA È VIETATO?



INSERIMENTO DI STRUMENTI DI IA IN AZIENDA

Hello!
How can I assist you today?

AI

Chatbot e Assistenti Virtuali

Analisi Predittiva

Riconoscimento delle Immagini

Automazione dei Processi Robotici (RPA)

Sistemi di Raccomandazione

COSA FARE IN AZIENDA?

Verifiche preliminari sull'implementazione, mappatura dei fornitori e analisi dei costi del sistema di IA

Identificazione di ruoli e responsabilità | Garanzia di uso conforme a quanto previsto fornitore

Valutazione dei rischi dei sistemi di intelligenza artificiale (inaccettabile – alto ecc,)

Valutazione d'impatto sui diritti fondamentali (cd. «FRIA»)

Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (cd «DPIA»)

Aggiornamento del Registro del Titolare del trattamento e delle informative privacy

Adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate (es. conservazione log sistema)

Redazione policy interne e obblighi di trasparenza (informativa)

Formazione interna al personale | alfabetizzazione

Monitoraggio costante – obblighi di comunicazione ad autorità e fornitore

Diritti – agevolare esercizio dei diritti degli interessati (es. contestare decisioni algoritmiche)

PUNTI DI CONTATTO GDPR - AI



Protezione dei Dati Personali

Trasparenza e Informazione



Diritti degli Interessati

Valutazione del Rischio e Misure di Sicurezza



Responsabilità e Governance





Matteo Colombo | Presidente ASSO DPO