



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO



INTELLIGENZA ARTIFICIALE, INTELLIGENZA COLLETTIVA E MONDO DEL LAVORO

Bolzano, 7 giugno 2024

Dott.ssa Nadia Arnaboldi

Dott.ssa Nadia Arnaboldi – © Copyright 2024

WILL ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) REPLACE JOBS?

“AI is replacing and will continue to replace some jobs. Workers in industries ranging from healthcare to agriculture and industrial sectors can all expect to see disruptions in hiring due to AI. But demand for workers in other sectors is also expected to rise, thanks to AI”.

(by Matthew Urwin | Feb 23, 2024)

Intelligenza

COSA È L'INTELLIGENZA?

«Complesso di **facoltà psichiche e mentali** che consentono all'**uomo** di pensare, **comprendere** o **spiegare** i fatti o le azioni, **elaborare** modelli astratti della realtà, **intendere e farsi intendere** dagli altri, **giudicare**, e lo rendono insieme **capace di adattarsi a situazioni nuove** e di **modificare la situazione stessa** quando questa presenta ostacoli all'adattamento; propria dell'uomo, in cui **si sviluppa gradualmente** a partire dall'infanzia e in cui è accompagnata dalla consapevolezza e dall'autoconsapevolezza ...» (rif. Treccani)

Intelligenza Artificiale

COSA È L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

«Disciplina che studia se e in che modo si possano riprodurre i **processi mentali più complessi mediante l'uso di un computer**. Tale ricerca si sviluppa secondo due percorsi complementari: da un lato l'intelligenza artificiale cerca di avvicinare il funzionamento dei computer alle capacità dell'intelligenza umana, dall'altro usa le simulazioni informatiche per fare ipotesi sui meccanismi utilizzati dalla mente umana» (rif. Treccani).

«L'intelligenza artificiale, o AI, è una **tecnologia che consente a computer e macchine di simulare l'intelligenza e la capacità di risoluzione dei problemi degli esseri umani**. Da sola o in combinazione con altre tecnologie (ad esempio, sensori, geolocalizzazione, robotica) l'AI può eseguire compiti che altrimenti richiederebbero l'intelligenza o l'intervento umano» (rif. IBM).

«L'intelligenza artificiale (IA) è l'**abilità di una macchina di mostrare capacità umane** quali il ragionamento, l'apprendimento, la pianificazione e la creatività. permette ai sistemi di capire il proprio ambiente, mettersi in relazione con quello che percepisce e risolvere problemi, e agire verso un obiettivo specifico» (rif. Parlamento Europeo).

Intelligenza Artificiale

COSA È L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

AI ACT e DDL in materia di intelligenza artificiale

*«**sistema di IA**: un sistema automatizzato progettato per funzionare con livelli di autonomia variabili e che può presentare adattabilità dopo la diffusione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dall'input che riceve come generare output quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali»*

Intelligenza Collettiva

COSA È L'INTELLIGENZA COLLETTIVA?

*“E’ un’intelligenza distribuita ovunque, continuamente valorizzata, coordinata in tempo reale, che porta a una mobilitazione effettiva delle competenze” (rif. Pierre Lévy, *Intelligenza collettiva per un antropologia del cyberspazio*).*

*“People and computers can be connected so that
—collectively—*

*they act more intelligently than any person, group, or computer has ever done
before”*

(Rif. The MIT Center for Collective Intelligence)

DDL in materia di intelligenza artificiale

DDL IN MATERIA DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- **Art. 10: disposizioni sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale in materia di lavoro**
- **Art. 11: Osservatorio sull'adozione di sistemi di intelligenza artificiale nel mondo del lavoro**
- **Art. 12: Disposizioni in materia di professioni intellettuali**

Parlamento Europeo

BRIEFING



Addressing AI risks in the workplace

Workers and algorithms

Giugno 2024

Dott.ssa Nadia Arnaboldi – © Copyright 2024

***We believe that if men have the talent to
invent new machines that put men out of
work, they have the talent to put those
men back to work***

(John F. Kennedy, 1962)



Grazie