

L'UNICO RISCHIO È NON RISCHIARE

Wide Group @Digital Day 21

2021

Leadership 4.0: le opportunità e le sfide

Siamo Wide Group, tra le principali e più dinamiche società di brokeraggio assicurativo in Italia e primario modello di Insurtech Broker Aggregator italiano.

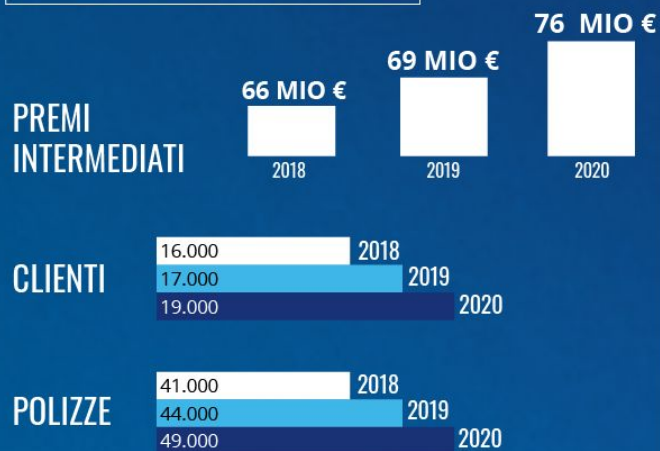
Siamo impegnati giorno dopo giorno nel progresso tecnologico, con uno sguardo al presente ma anche al futuro, volenterosi di dare il nostro contributo allo scenario ambientale, economico e sociale.

Tutto questo fa di noi il futuro del brokeraggio assicurativo: un'onda di passione e innovazione.



Chi Siamo

DATI DI CONTESTO



PERSONE



TECNOLOGIA



CERTIFICAZIONI



GESTIONE DELLA QUALITÀ	ISO 9001
SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	ISO 27001
BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT	ISO 22301
INNOVATION MANAGEMENT	ISO 56002

SERVIZIO AL CLIENTE



AMBIENTE



La Leadership 4.0 Wide Group

ORGANIZZAZIONE



- **Organigramma** funzionale.
- **New Talent - New job:** ricerca di nuove professionalità e creazione di team dedicati all'innovazione, automazione e sviluppo (Data Science, Innovation).
- **Digitalizzazione:** postazioni semi-nomad (lavoro in ufficio, da qualsiasi sede Wide e in smartworking); instant messaging App for business (WhatsApp).



MANAGEMENT

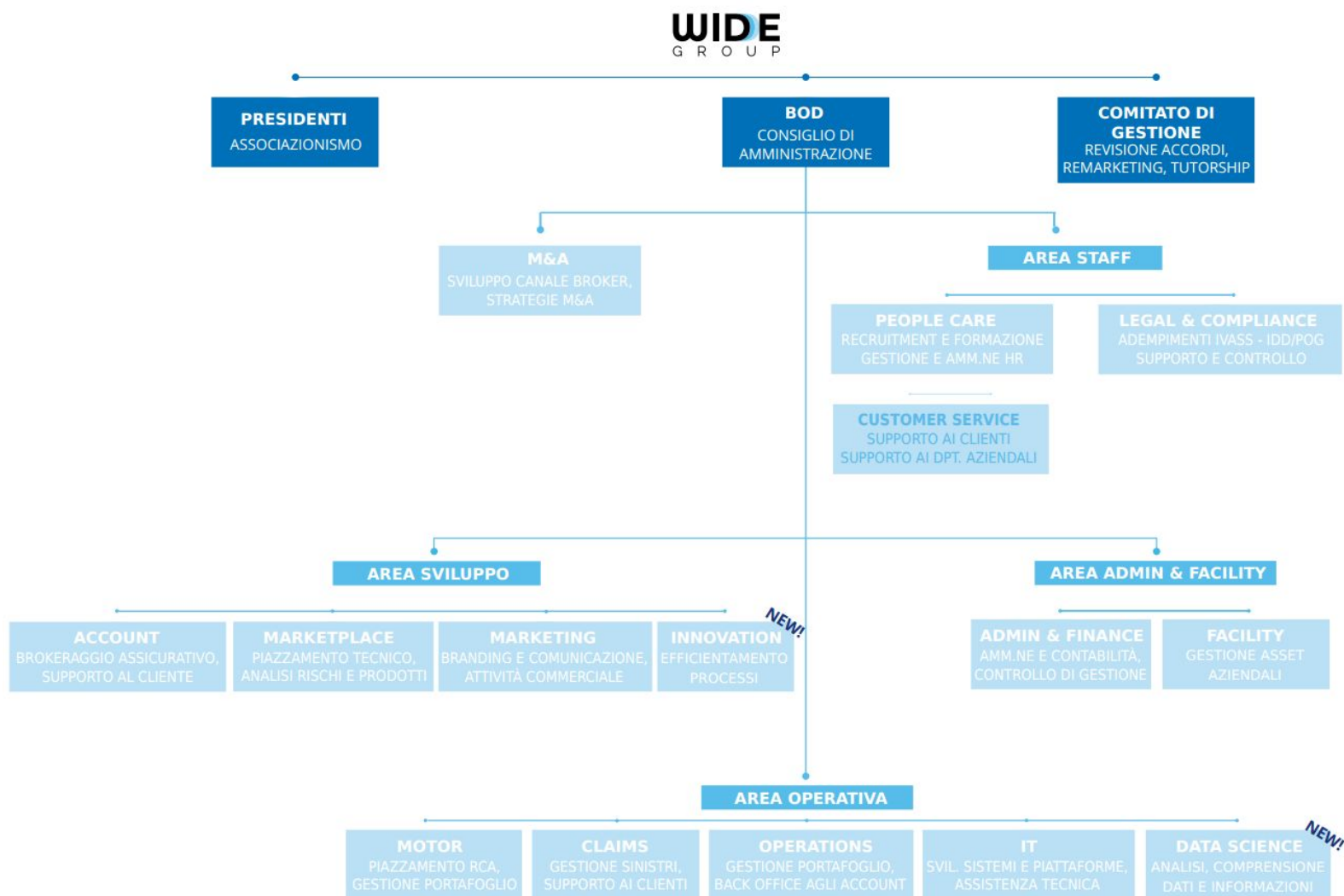
- **Middle management** interno che lavora e cresce stretto contatto con il top management.
- **Top management** conosce “la macchina” ed è coinvolto nei processi di innovazione.
- **Performance management:** progressione professionale e premialità condivisa.



Organigramma

Le **persone** sono la risorsa più preziosa in Wide Group: impegno, collaborazione, competenze e un'onda di passione continua.

Il forte orientamento **innovativo** ci ha permesso di sviluppare sistemi in continua evoluzione, digitalizzando e ottimizzando i processi del brokeraggio assicurativo.



Smartworking

PRE-COVID:

già adottato in azienda, in forma di progetto pilota (collegli diversi per genere, carichi familiari, team e sede geografica).

EMERGENZA COVID:

100% smartworking per tutti i team, grazie alle procedure digitalizzate già in essere e la dotazione di strumenti IT al servizio delle persone.

- team People Care&Mktg a supporto del lavoro da remoto (iniziative per sentirsi vicini)
- integrazione CIGD.

POST COVID:

Work life balance.

Nuova sfida riorganizzativa, nuovi modi di lavorare in SW e organizzazione target based (no time based).



Leadership: management e organizzazione aziendale

WhatsApp come strumento di comunicazione aziendale.

Messaggistica istantanea per migliorare la qualità dei servizi:

- comunicare in modo più efficiente e veloce con il proprio Team e i colleghi (chat veloce e di gruppo al posto di un thread e-mail);
- invio di messaggi o foto;
- avvio di riunioni video e/o chiamate audio;
- fruizione da desktop.



MANAGEMENT - TOP E MIDDLE

- ⊕ Background diversi, competenze trasversali ed esperienze significative (sport, volontariato, estero).
- ⊕ Formazione manageriale dedicata alla Leadership 4.0. promossa da Wide.
- ⊕ Investimento in competenze hard (tecniche), soft (trasversali) e new (innovative).
- ⊕ Creazione di un vero e proprio management team (team 25).



Performance management e premialità

- Percorso di **sviluppo di carriera**.
- Lavoro per **obiettivi**.
- Valutazione **hard skills** (tecniche) e **soft skills** (trasversali).
- **Feedback** organizzati e ricorrenti con il Referente di Team.
- **Premialità** condivisa.

Orientamento al risultato

Capacità di innovare

Teamworking

Presa in carico

Capacità di influire

Sviluppo del team

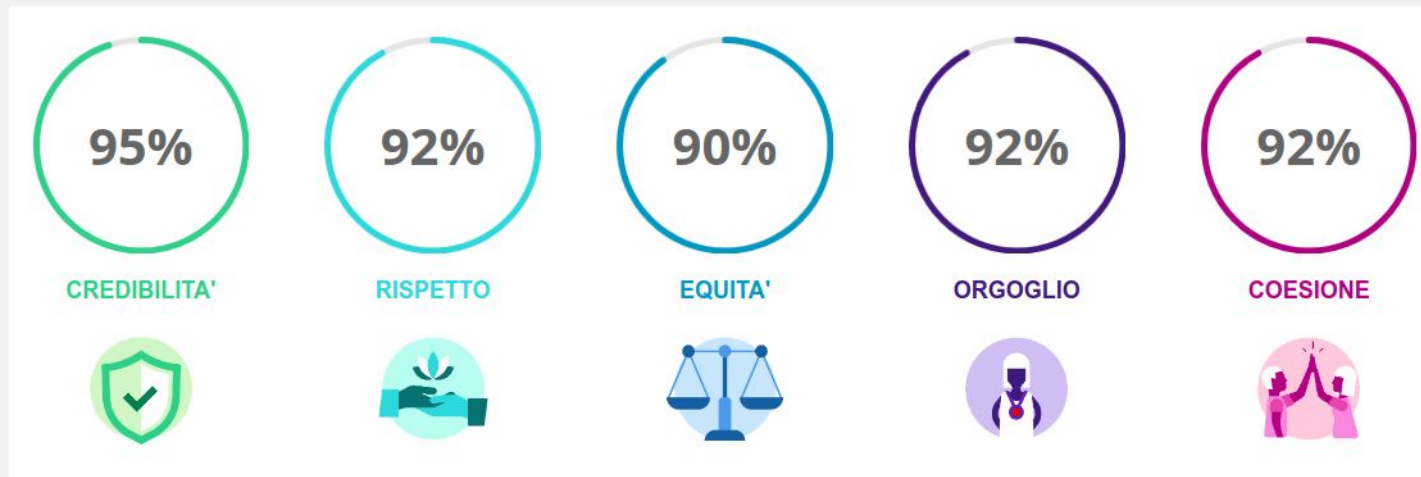
Organizzazione e pianificazione

Great
Place
To
Work®

Certified
DIC 2020 - NOV 2021
ITALIA

Le persone al centro

Un ambiente di lavoro stimolante, con al centro il rispetto e la crescita professionale ci hanno permesso, giorno dopo giorno, di raggiungere grandi traguardi e proseguire un'onda di passione e innovazione diventando un "Great Place to Work".



In Wide Group nessuno è un numero, la tecnologia è al servizio delle persone.



Grazie!

Gianluca Melani - Managing Director

M gianluca.melani@widegroup.eu

T +39 02 78621900

widegroup.eu

Bolzano | Biella | Bologna | Brescia | Milano | Padova | Reggio Emilia | Roma | Treviso | Verona