

Tecnologie dell'informazione e della comunicazione



Internet e computer

Tutte le imprese altoatesine con **almeno 10 addetti** utilizzano almeno un computer e dispongono di una connessione ad internet.

100%

Indice di digitalizzazione

Per quanto concerne la digitalizzazione nelle imprese c'è ancora molto da fare.

L'indice viene calcolato utilizzando 12 requisiti.



Sito web



Sì 89,8%

No 10,2%

Servizi



75,5%

Cataloghi di prodotto o listini prezzi



59,6%

Collegamenti ai social media



40,8%

Shop online



14,8%

Tracciamento delle ordinazioni

Social media



Sì 62,2%

No 37,8%

Obiettivi



45,9%

Immagine



39,7%

Ricerca di personale



29,2%

Servizi clienti



12,8%

Scambio informazioni



12,7%

Sviluppo dei prodotti

Specialisti informatici

In molti casi viene impiegato personale **interno** ed **esterno**.



26,7% di personale interno



75,9% di personale esterno

