

# Im Jahr 2021 zertifizierte Unternehmen und Organisationen

## Imprese e organizzazioni certificate nel 2021



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

IMPRESA CHE CONCILIA LAVORO E FAMIGLIA

AUTONOME PROVINZ  
BOZEN - SÜDTIROL

Familienagentur



PROVINCIA AUTONOMA  
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Agenzia per la famiglia





audit

familieundberuf

famigliaelavoro

Im Jahr 2021 zertifizierte  
Unternehmen und Organisationen

Imprese e organizzazioni  
certificate nel 2021

Herausgegeben von:  
Handelskammer Bozen - Familienfreundliches Unternehmen  
in Zusammenarbeit mit der  
Familienagentur der Autonomen Provinz Bozen - Südtirol

Edito da:  
Camera di commercio di Bolzano - Impresa che concilia lavoro e famiglia  
in collaborazione con  
Agenzia per la famiglia della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

Abbildungen / Immagini:  
Die in dieser Broschüre verwendeten Abbildungen wurden freundlicherweise  
von den zertifizierten Unternehmen und Organisationen zur Verfügung gestellt.  
Le immagini rappresentati nella presente pubblicazione sono state messe a  
disposizione per gentile concessione delle aziende e organizzazioni certificate.

Grafik / Grafica:  
Thalergestaltung, Brixen / Bressanone

Druck / Stampa:  
A. Weger GmbH/srl, Brixen / Bressanone

© 2021



## Vorwort

Eine familienorientierte Personalpolitik ist besonders in Zeiten des Fachkräftemangels ein wichtiges strategisches Instrument. Die Erfahrungen der Pandemiezeit haben gezeigt, dass familienfreundliche Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen gemeinsam mit ihren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der Krise geschlossen entgegentreten und diese gut meistern. Wir lernen im Rahmen des „audit familieundberuf“ jährlich Leuchtturmarbeitgeber kennen, die durch gezielte Maßnahmen ihr Profil stärken und Vorbilder für andere Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen sind. Durch den audit-Prozess wird deutlich, dass der Weg hin zu einer familienfreundlichen Unternehmenskultur Vorteile für alle Seiten bringt, was sich auch gesamtgesellschaftlich positiv auswirkt. Es freut uns daher sehr, dass das Netz an familienfreundlichen Unternehmen und Organisationen weiterwächst. Im Jahr 2021 kommen zehn neue Betriebe hinzu, elf weitere wurden re-zertifiziert. Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über die Maßnahmen der im Jahre 2021 zertifizierten und re-zertifizierten Unternehmen und Organisationen und listet alle bereits zertifizierten Betriebe auf.



*Waltraud Deeg*

Waltraud Deeg  
Landesrätin für Familie, Senioren,  
Soziales und Wohnbau  
Assessora alla Famiglia, agli Anziani,  
al Sociale e all'Edilizia abitativa

## Prefazione

Una politica del personale che favorisce la conciliazione tra famiglia e lavoro rappresenta un importante strumento strategico. L'esperienza della pandemia ha dimostrato che i datori di lavoro che favoriscono la conciliazione tra famiglia e lavoro reggono bene alla crisi, in quanto la affrontano in sinergia con i propri dipendenti. Ogni anno entriamo in contatto con nuovi datori di lavoro di spicco che, grazie alle misure previste dall'audit, da un lato rafforzano la loro immagine e dall'altra diventano dei modelli da seguire per altre imprese produttive. Grazie all'audit famigliaelavoro viene avviata una politica del personale più vicina alle esigenze della famiglia, generando così effetti positivi su tutti gli attori coinvolti e – non per ultimo – anche sulla società nel suo insieme. Pertanto, siamo particolarmente felici di sapere che la rete di aziende e organizzazioni che conciliano lavoro e famiglia continua a crescere. Nel 2021 si sono aggiunte dieci nuove imprese mentre per altre undici è stata rinnovata la certificazione. Il presente opuscolo riporta le misure a favore della famiglia da parte delle imprese e organizzazioni che nel 2021 sono state certificate e ricertificate. Inoltre, contiene una lista delle aziende già certificate.



*Michl Ebner*

On. Michl Ebner  
Präsident der Handelskammer Bozen  
Presidente della Camera di commercio  
di Bolzano

## Inhaltsverzeichnis / Indice

<b>Das audit familieundberuf</b>	
<b>L'audit famigliaelavoro</b> .....	9
<b>Im Jahr 2021 zertifizierte Unternehmen und Organisationen</b>	
<b>Imprese e organizzazioni certificate nel 2021</b> .....	13
Alperia Group .....	14
BIWEP – Bildungsweg Pustertal – Verein / Associazione .....	15
Co-Opera Sozialgenossenschaft / Cooperativa sociale .....	16
Die Kinderwelt Onlus – Verein / Associazione .....	17
Eltern Kind Zentrum Bozen / Centro Genitori Bambini Bolzano .....	18
Freie Universität Bozen / Libera Università di Bolzano .....	19
Gasthof Sonne .....	20
HGV Service Genossenschaft / Cooperativa .....	21
Jugenddienst Meran – Verein / Associazione .....	22
Kaufhaus Schäfer GmbH / srl .....	23
Leitner AG / spa, Prinoth AG / spa, Demaclenko IT GmbH / srl .....	24
Mebo Coop soc. coop. sociale / Sozialgenossenschaft .....	25
Ökoinstitut Südtirol / Alto Adige – Genossenschaft / Cooperativa .....	26
Paideias Onlus coop. sociale / Sozialgenossenschaft .....	27
Pompadour Tè srl / GmbH .....	28
Sarner Holz OHG / snc und Sarner Leimholz KG / sas .....	29
Südtiroler Sparkasse AG / Cassa di Risparmio di Bolzano spa .....	30
Südtiroler Volksbank AG / Banca Popolare dell'Alto Adige spa .....	31
Taxi Lampe des Martin Heinrich Lamprecht .....	32
teamlau GmbH / srl .....	33
Fondazione UPAD .....	34
<b>Auditoren/innen für das audit und das Re-audit</b>	
<b>Auditori e auditrici per l'audit e per il re-audit</b> .....	35
<b>Audit-Rat und Technische Kommission</b>	
<b>Consiglio dell'audit e Commissione Tecnica</b> .....	39
<b>Alle zertifizierten Unternehmen und Organisationen</b>	
<b>Tutte le imprese e organizzazioni certificate</b> .....	43

**Das audit familieundberuf**  
L'audit famigliaelavoro

Das audit familieundberuf ist ein Management-Instrument mit dem Ziel, eine familienbewusste Personalpolitik nachhaltig umzusetzen.

In einem Auditierungsverfahren wird das Potential des Unternehmens bzw. der Organisation individuell ermittelt. Gemeinsam mit einem geschulten Auditor oder einer Auditorin wird ein maßgeschneidertes Angebot erarbeitet, dessen Lösungen auf die Möglichkeiten und Bedürfnisse des Interessierten abgestimmt sind.

#### Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

Das Unternehmen bzw. die Organisation/Körperschaft:

- > **positioniert sich als attraktiver Arbeitgeber** und bewältigt arbeitsmarktpolitische Herausforderungen leichter
- > hat **Vorteile im Wettbewerb** um qualifizierte Arbeitskräfte
- > wird auf dem Weg zum familienbewussten Arbeitgeber durch **geschulte Auditorinnen und Auditoren** begleitet
- > wird in das europäische Netzwerk der auditierten Arbeitgeber eingebunden und kann dieses **Gütesiegel** europaweit verwenden.

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen:

- > **identifizieren** sich stärker mit ihrem Arbeitgeber
- > weisen **weniger krankheitsbedingte Fehltag** auf
- > **arbeiten motivierter**: Arbeitsabläufe werden effizienter, positives Arbeitsklima, raschere Rückkehr aus der Elternzeit
- > haben eine **geringere Fluktuation**, womit Know-how gesichert wird.

#### Zielgruppe und Kontakt

Beantragen können das audit familieundberuf kleine, mittlere und große Unternehmen, öffentliche Verwaltungen, Bildungseinrichtungen, NGOs, Verbände, Vereine und andere private oder öffentliche Einrichtungen.

#### Unterstützung und Förderungen

Die Autonome Provinz Bozen - Südtirol und die Handelskammer Bozen unterstützen aktiv Arbeitgeber, die eine familienbewusste Personalpolitik vorantreiben.

Für die Einführung des audit familieundberuf kann um einen öffentlichen Beitrag angesucht werden.

Für ein unverbindliches und kostenloses Beratungsgespräch stehen die Handelskammer Bozen (Tel. 0471 945 642) und die Familienagentur des Landes (Tel. 0471 418 367) gerne zur Verfügung.

L'audit famigliaelavoro è uno strumento di management, il cui obiettivo è l'attuazione sostenibile di una politica del personale orientata alla famiglia.

Durante il processo di audit verrà valutato in maniera individualizzata il potenziale dell'impresa, ossia dell'organizzazione. In collaborazione con un auditore o un'auditrice appositamente formati, si elaborano soluzioni su misura, che offrano risposte modulate in base alle possibilità ed ai bisogni dell'interessato.

#### Breve panoramica dei principali vantaggi

La vostra impresa, la vostra organizzazione:

- > **aumenta la propria attrattività quale datore di lavoro**, gestendo con più facilità le sfide del mercato del lavoro
- > **ottiene vantaggi** concorrenziali nella ricerca di personale qualificato
- > grazie ad **auditrici ed auditori qualificati** avvia il suo percorso di crescita quale datore di lavoro consapevole dell'importanza della famiglia
- > viene inserita nella rete europea dei datori di lavoro certificati e potrà utilizzare questo **marchio di qualità** in tutta Europa

Le vostre collaboratrici ed i vostri collaboratori:

- > **si identificano** più intensamente con il proprio datore di lavoro
- > presentano un **ridotto tasso di assenza per malattia**
- > **sono più motivati**: i processi di lavoro diventano più efficienti ed il clima positivo; si riduce la durata dei congedi parentali
- > mantengono **rapporti di lavoro più stabili** a salvaguardia del know-how.

#### Destinatari

Possono richiedere la certificazione audit famigliaelavoro imprese di qualsiasi dimensione, enti pubblici, istituti di formazione, ONG, consorzi, associazioni ed altre istituzioni pubbliche o private.

#### Assistenza e contributi

La Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige e la Camera di commercio sostengono attivamente i datori di lavoro intenzionati a promuovere una politica del personale consapevole dell'importanza della famiglia. A copertura dei costi per l'introduzione dell'audit famigliaelavoro è possibile fare domanda per la concessione di un contributo pubblico.

Per una consulenza gratuita e senza impegno, potete rivolgervi alla Camera di commercio di Bolzano (tel. 0471 945 642) e all'Agenzia per la famiglia della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige (tel. 0471 418 367).

Im Jahr 2021 zertifizierte  
Unternehmen und Organisationen  
Imprese e organizzazioni  
certificate nel 2021

## Das Unternehmen

Die Alperia Gruppe ist ein umfassender Energiedienstleister. Die Gruppe produziert Energie aus erneuerbaren Quellen, betreibt das Stromnetz, kümmert sich um die Fernwärme, um den Energieverkauf sowie die Elektromobilität. Innerhalb Alperia werden außerdem neue Kraftwerke geplant und realisiert, welche aus erneuerbaren Quellen Strom produzieren. Es werden innovative Energielösungen im Rahmen der Energieeffizienz der IOT-Produkte entwickelt.

## Ziel der Zertifizierung

Mit der Zertifizierung audit familieundberuf wird unsere auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Unternehmenspolitik mit Fokus auf die Mitarbeiter/innen gestärkt. In der Alperia Gruppe wird an einer gemeinsamen Unternehmenskultur gearbeitet, die auf Vertrauen aufbaut. Wir entwickeln mit dem Kernteam audit familieundberuf neue Ideen, die zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität und zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie führen.

## Die Ist-Situation

- › Flexible Arbeitszeiten und Teilzeitmodelle
- › Beiträge für die Nutzung von Kindertagesstätten
- › Förderung von gesunder Ernährung
- › Gezielte Weiterbildung unserer Mitarbeiter/innen
- › agile Arbeitsformen, insbesondere Smart Working
- › Urlaubsspende für Mitarbeiter in schwierigen Situationen
- › Freizeitclub Alperia, der Veranstaltungen und Vergünstigungen für die Mitarbeiter/innen und deren Familienmitglieder anbietet

## Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Maßnahmen zur Förderung einer transparenten Kommunikation im Unternehmen
- › Arbeiten an einer einheitlichen Führungs- und Unternehmenskultur und gezielte Weiterbildung der Führungskräfte
- › Umsetzen von Nachfolgeplänen in den Unternehmen der Gruppe
- › Job Rotation: Den Mitarbeiter/innen wird die Möglichkeit geboten, für eine bestimmte Zeit Erfahrung in einem anderen Unternehmensbereich zu sammeln, um Arbeitsabläufe besser zu verstehen und die Arbeitseffizienz zu steigern.

## Alperia Gruppe

**Mitarbeiter/innen:** 1.067  
**Frauen:** 258  
**Männer:** 809  
**Teilzeit:** 104  
**Branche:** Multi Utility - Produktion und Verteilung von Energie  
**Zertifikat:** Re-audit Optimierung  
**Auditorin:** Maria Cristina Ghedina

Alperia Gruppe  
 Zwölfmalgreiener Straße 8  
 39100 Bozen  
 www.alperigroup.eu



„Für uns ist die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ein zentrales Anliegen. Wir wollen unseren Mitarbeiter/innen die Möglichkeit bieten, Berufs- und Familienleben bestmöglich zu vereinbaren, denn hinter einem erfolgreichen Unternehmen stehen motivierte und zufriedene Mitarbeiter/innen.“

Johanna Vaja  
 Direktorin Corporate HR & Organisation

## BIWEP-Bildungsweg Pustertal

**Mitarbeiter/innen:** 5  
**Frauen:** 5  
**Männer:** 0  
**Teilzeit:** 4  
**Branche:** Handel und Dienstleistung  
**Zertifikat:** Re-audit Konsolidierung  
**Auditorin:** Maria Magdalena Pircher Preims

BIWEP-Bildungsweg Pustertal  
 Michael-Pacher-Haus, Kapuzinerplatz 3F  
 39031 Bruneck  
 www.biwep.it



„Unsere Netzwerkarbeit für Familien, Vereine, Gemeinden und Betriebe erfordert große Flexibilität. Daher ist uns die Vereinbarkeit von Familie und Beruf unserer Mitarbeiter/innen besonders wichtig.“

Vertreterinnen aus dem Vorstand und dem Team

## Der Verein

Der Bildungsweg Pustertal ist eine Vernetzungs- und Koordinierungsstelle mit Beratungs- und Bildungstätigkeit. Die Tätigkeit umfasst die Stärkung der Familienkompetenzen (Familienbildung und Familienselbsthilfe), die Schaffung einer familienfreundlichen Lebens- und Berufsumgebung und die Verbesserung der Rahmenbedingungen für das Familienleben in den Pustertaler Gemeinden (Bündnis für Familie). Der Einsatz gilt einer zukunftsfähigen Lebenswelt für alle Generationen.

## Ziel der Zertifizierung

Ziel ist es, bestehende familienfreundliche Maßnahmen zu festigen und kontinuierlich zu verbessern, um motivierte und leistungsbereite Mitarbeiter/innen für unsere Organisation zu erhalten. Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist ein zentrales Geschäftsthema unseres Vereins. Wir leben es vor.

## Die Ist-Situation

- › Jahresarbeitszeit angepasst an die Schul- und Ferienzeiten
- › Flexible Arbeitszeiten
- › Mitarbeiterhandbuch der Maßnahmen mit laufenden Anpassungen
- › Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf sind Führungsaufgaben
- › Verbesserung der Freistellung bei Krankheit der Kinder

## Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Lebensphasenorientierte Arbeitszeitgestaltung



### Das Unternehmen

Die Sozialgenossenschaft CO-OPERA wurde im Jahr 2001 gegründet mit dem Ziel Arbeitsplätze zu schaffen für Menschen, welche vor besonderen Herausforderungen im Leben stehen. Der Name CO-OPERA steht für „gemeinsames Werk“ und somit auch für unsere genossenschaftlichen Grundbausteine Inklusion, Fairness und Gemeinschaft. Die insgesamt 62 Mitarbeiter/innen von CO-OPERA arbeiten in den Sektoren Reinigung und Raumpflege, Wäsche und Bügelservice sowie Mensa- und Küchenhilfe.

### Ziel der Zertifizierung

Wir erleben täglich, welche positiven Auswirkungen Arbeit auf das Leben vieler Menschen hat. Um unsere Mitarbeiter/innen vermehrt in ihrer finanziellen Unabhängigkeit und Eigenständigkeit zu fördern und ihre Teilhabe am sozialen und gesellschaftlichen Leben stärken zu können, ist es uns ein Anliegen, ihre individuellen und familiären Bedürfnisse in unserer Unternehmenskultur zu berücksichtigen.

### Die Ist-Situation

- › Gesundheitsfördernde Schulungen
- › Flexibilität die Arbeitszeiten betreffend
- › Angebote für Freizeitbeschäftigungen
- › Mitgestaltungsmöglichkeiten für Mitarbeiter/innen
- › Finanzielle Zusatzleistungen und Benefits für Mitarbeiter/innen
- › Weiterbildungsangebote

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Erweiterung des Familienbegriffs für Pflegeaufgaben mit bezahlten Freistellungstagen
- › Verkürzung der Kernöffnungszeiten zur Ermöglichung von Arbeitszeiten in Teilzeit und/oder Smart Working in der Verwaltung
- › Ablaufoptimierungen durch ein digitales Stundenübermittlungssystem
- › Arbeitsplatzoptimierungen für Mitarbeiter/innen, den persönlichen Möglichkeiten entsprechend

**Co-Opera**

**Mitarbeiter/innen:** 62

**Frauen:** 60

**Männer:** 2

**Teilzeit:** 61

**Branche:** Reinigung/Raumpflege,  
Wäsche- und Bügelservice,  
Mensa und Küchenhilfe

**Zertifikat:** Re-audit Konsolidierung

**Auditorin:** Elisabetta Bartocci

Co-Opera Sozialgenossenschaft  
St. Lorenznerstraße 6  
39031 Bruneck  
www.coopera-bruneck.it



„Familienorientierte Unternehmen gestalten Zukunft. Sie ebnen den Weg zu sozialer Partizipation und Inklusion und dienen somit als Antrieb für gesellschaftliche Entwicklung und Innovation.“

Angelika Kofler  
Präsidentin



### Die Kinderwelt Onlus

**Mitarbeiter/innen:** 10

**Frauen:** 9

**Männer:** 1

**Teilzeit:** 8

**Branche:** Dienstleistung  
Kinderbetreuung

**Zertifikat:** Re-audit Dialog

**Auditorin:** Maria Magdalena Pircher  
Preims

Die Kinderwelt Onlus - Verein  
Dantestraße 5  
39012 Meran  
www.vereinkinderwelt.com



„Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist ein Grundwert unserer Organisation. Das, was wir mit unseren Dienstleistungen den Familien anbieten, wollen wir auch unseren Mitarbeiter/innen ermöglichen.“

Martina Ladurner  
Geschäftsleitung

### Der Verein

Der Verein „Die Kinderwelt Onlus“ ist eine gemeinnützige Organisation. Er entlastet Familien in der Vereinbarkeit von Familie und Beruf und unterstützt und ergänzt die Erziehung, Betreuung und Bildung ihrer Kinder. Er fördert die Frauenerwerbstätigkeit, erleichtert den Wiedereinstieg in das Berufsleben, in das Studium oder in die Ausbildung, unterstützt den Erwerb von Lernkompetenzen und Lernbereitschaft von Kindern sowie die Entwicklung der Kinder.

### Ziel der Zertifizierung

- › Vereinbarkeit von Familie und Beruf als verinnerlichte Unternehmenskultur leben
- › Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeiter/innen steigern
- › Imagegewinn für den Verein
- › Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Vereins
- › Verankerung der familienbewussten Ausrichtung in allen Führungsinstrumenten und Unternehmensleitlinien

### Die Ist-Situation

- › Flexible Ein- und Austrittszeiten
- › Zeitweise Aufstockung des Teilzeitvertrages möglich
- › Flexible Formen der Arbeitsorganisation
- › Entwicklung neuer Arbeitszeitmodelle, welche auch mit den Belangen des Unternehmens vereinbar sind
- › Kinderbonuszeit für Mütter / Väter zur Geburt ihres Kindes

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › In familiären Notfallsituationen wird den Mitarbeiter/innen ermöglicht, im Homeoffice zu arbeiten.
- › In Gesprächen und im internen Austausch mit den Mitarbeiter/innen wird das Thema der Vereinbarkeit regelmäßig thematisiert und aufgegriffen.
- › Kontinuierliche Hinterfragung der Wirksamkeit der Angebote

### Der Verein

Das Eltern Kind Zentrum Bozen ist eine niederschwellige Anlaufstelle für Kinder und ihre Familien, in all ihren Formen und Farben, unabhängig von Herkunft, Religion und Geschlecht. Der Mensch, mit all seinen Interessen, Talenten und Bedürfnissen steht stets im Mittelpunkt. Kernaufgabe des ELKI ist der offene Treffpunkt. Weitere Angebote sind das Weiterbildungs- und Kursprogramm und der Tauschmarkt. Das ELKI steht für gelebte Achtsamkeit, Inklusion, Respekt, Hilfsbereitschaft und nachhaltigen Umgang mit den Ressourcen.

### Ziel der Zertifizierung

Mit dem audit familieundberuf möchte das ELKI auch als attraktive und familienfreundliche Arbeitgeberin nach außen wahrgenommen werden. Weitere Ziele der Auditierung waren die Vereinheitlichung verschiedener Prozesse, das Aufzeigen der bereits gelebten familienfreundlichen Maßnahmen und des gegenseitigen Respekts und der Wertschätzung für die unterschiedlichen Vereinbarkeitssituationen der Mitarbeiter/innen.

### Die Ist-Situation

- › Teilzeitmöglichkeit zwischen 20 % und 60 % je nach Bedarf von Betrieb und Mitarbeiter/in
- › Flexible Arbeitszeiten
- › Kurzfristige Abwesenheiten aufgrund familiärer Situationen
- › Sommerstundenplan bzw. Sommerabwesenheit
- › 20 % Rabatt für Kurse im ELKI für Kinder von Mitarbeiter/innen
- › Mitnehmen der eigenen Kinder zum Arbeitsplatz (Treffmitarbeiter/innen)

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Flexiblere Planung der Arbeitsorganisation
- › Unbürokratisches Arbeiten in den ELKIS, damit die Mitarbeiter/innen mehr Zeit für die Kinder haben
- › Smart Working für Mitarbeiter/innen ohne Parteienverkehr
- › Kürzere Zeiten bis zum Arbeitsplatz: die Mitarbeiter/innen werden in jener Zweigstelle eingeteilt, die ihrem Wohnort am nächsten liegt
- › Eine Familienbeauftragte für Mitarbeiter/innen

**Eltern Kind Zentrum Bozen**

**Mitarbeiter/innen:** 25  
**Frauen:** 25  
**Männer:** 0  
**Teilzeit:** 25  
**Branche:** Non Profit  
**Zertifikat:** audit  
**Auditorin:** Claudia Dariz

Eltern Kind Zentrum Bozen  
 Rauschertorgasse 10  
 39100 Bozen  
[www.elki.bz.it/de/bozen](http://www.elki.bz.it/de/bozen)



„Seit Jahren setzen wir uns für Familien und ihre Anliegen ein, im Eltern Kind Zentrum dreht sich alles um die Familie. Mit diesem audit wollen wir sichtbar machen, dass wir auch für die Familien unserer Mitarbeiter/innen eintreten und das Eltern Kind Zentrum als Arbeitsplatz für Eltern noch attraktiver machen.“

Verena Barbieri  
Präsidentin

**Freie Universität Bozen**

**Mitarbeiter/innen:** 288  
**Frauen:** 184  
**Männer:** 104  
**Teilzeit:** 90  
**Branche:** Bildung  
**Zertifikat:** audit  
**Auditorin:** Brigitte Schrott

Freie Universität Bozen  
 Universitätsplatz 1  
 39100 Bozen  
[www.unibz.it](http://www.unibz.it)



„Es ist uns wichtig, unsere Mitarbeiter/innen mit familienbewussten und lebensphasenorientierten Maßnahmen zu unterstützen. Damit wollen wir die Zufriedenheit am Arbeitsplatz stärken, die Mitarbeiter/innen motivieren und somit unsere Arbeit zum Wohle unserer Stakeholder noch effektiver gestalten.“

Günther Mathà  
Generaldirektor

### Das Unternehmen

Die Freie Universität Bozen ist eine international ausgerichtete, mehrsprachige Universität mit den Vorlesungssprachen Deutsch, Italienisch, Englisch und Ladinisch.

Die fünf Fakultäten mit einem hohen Anteil von Lehrenden und Studierenden aus dem Ausland beschäftigen sich mit wirtschaftlichen, naturwissenschaftlich-technischen, informationstechnischen, pädagogischen, ästhetischen und sozialen Grundfragen der Gesellschaft. Etwa 4.400 Studierende studieren in mehr als 30 Studienprogrammen und Lehrgängen.

### Ziel der Zertifizierung

Ziel des audits ist es, den Mitarbeiter/innen die bereits vorhandenen Angebote der unibz aufzuzeigen und anhand gezielter Maßnahmen die Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu verbessern und gleichsam die Motivation und Zufriedenheit bei der Arbeit zu erhöhen. Zudem will die unibz ihre Attraktivität auf dem Arbeitsmarkt steigern und ihre Mitarbeiter/innen langfristig binden.

### Die Ist-Situation

- › Gleitzeit und flexible Arbeitszeiten
- › Smart Working
- › Teilzeit
- › Freistunden für verschiedene familiäre Bedürfnisse
- › Mensa bzw. Essensgutschein
- › Gezielte Aus- und Weiterbildung
- › Ergänzender Gesundheitsfonds SaniPro
- › Kostenbeiträge für Kita/Tagesmutter sowie Ferien-Kinderbetreuung
- › Moderne Technologie usw.

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Verbesserung der Arbeitsqualität durch Prozessoptimierungen
- › Ausbau und Verbesserung der internen Kommunikation
- › Familienbewusste Gestaltung der Mitarbeiterführung
- › Einrichtung von Coworking-Spaces sowie Team- und Loungebereichen
- › Steigerung des Wohlbefindens am Arbeitsplatz
- › Erneuerung des Onboarding-Prozesses
- › Förderung interner Karrieren
- › Initiativen zur Stärkung des Zusammengehörigkeitsgefühls

### Das Unternehmen

Seit dem Jahr 1959 ist der Gasthof „Sonne“ ein beliebter und fest etablierter Treffpunkt in der Sarner Fraktion Astfeld. Die „Sonne“ hat sich seitdem immer wieder verändert. An den Grundwerten und der Kernphilosophie änderte sich so gut wie gar nichts. Die heutigen Inhaber haben sich neben einer nachhaltigen Qualität eine ungekünstelte Gastfreundschaft auf ihre Fahnen geschrieben. Dank der Unterstützung der Mitarbeiter kann dies täglich umgesetzt werden.

### Ziel der Zertifizierung

Durch die Auditierung erhoffen wir uns eine erhöhte Bindung unserer Mitarbeiter/innen an unser Unternehmen. Weiters hoffen wir auf die Gewinnung von neuen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.

Die Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen soll gesteigert werden. Die Balance zwischen Mitarbeiterbedürfnissen und Unternehmensinteressen soll hergestellt werden.

### Die Ist-Situation

- › Organisation einer geselligen Teamveranstaltung (Essen, Wanderung o. ä.)
- › Kostenloses Mittag- und Abendessen
- › Familiäres Betriebsklima
- › Ganzjahresstelle

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Erhöhung der Flexibilität der Arbeitszeit
- › Einführung von 2 Schließungszeiträumen von 2,5 Wochen
- › Umfassende Information aller Mitarbeiter/innen über die Maßnahmen des audit
- › Steigerung des Kompetenzniveaus der Mitarbeiter/innen (für Küche) durch Teilnahme an Kursen
- › Konvention zum Kauf des Reinswald-Skipasses zu ermäßigten Preisen

**Gasthof Sonne**

**Mitarbeiter/innen:** 4

**Frauen:** 3

**Männer:** 1

**Teilzeit:** 3

**Branche:** Gastronomie/Hotellerie

**Zertifikat:** audit

**Auditorin:** Elisabetta Bartocci

  

Gasthof Sonne  
 Astfeld 34  
 39058 Sarntal  
[www.gasthof-sonne.com](http://www.gasthof-sonne.com)



„Der wesentliche Erfolg eines Unternehmens hängt stark von der Motivation und der Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen ab. Daher ist es uns ein Anliegen, die Vereinbarkeit zwischen Beruf- und Privatleben zu stärken.“

Familie Kröss

### HGV Service Genossenschaft

**Mitarbeiter/innen:** 230

**Frauen:** 156

**Männer:** 74

**Teilzeit:** 45

**Branche:** Handel/Tertiär

**Zertifikat:** audit

**Auditorin:** Brigitte Schrott

HGV-Service Genossenschaft  
 Schlachthofstraße 59  
 39100 Bozen  
[www.hgv.it](http://www.hgv.it)



„Nach dem Motto „Zusammenkommen ist ein Beginn. Zusammenbleiben ein Fortschritt. Zusammenarbeiten ist ein Erfolg.“ Gerade in diesen schwierigen Zeiten ist es uns wichtig, mit familienbewussten Maßnahmen unsere Mitarbeiter/innen zu unterstützen und als attraktiver Arbeitgeber aufzutreten, damit unsere Dienstleistungen an die Kunden effizient in gewohnter Qualität weitergeführt werden können.“

Manfred Pinzger, Präsident

### Das Unternehmen

Der Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV) ist die Interessenvertretung der Südtiroler Unternehmer/innen, die in der Hotellerie und im Gastgewerbe tätig sind und stellt die repräsentativste Standesvertretung im Bereich Tourismus in Südtirol auf Landesebene dar. Die HGV-Service Genossenschaft erbringt für HGV-Mitglieder und teilweise auch für deren Mitarbeiter/innen ein vielfältiges Serviceangebot in den Bereichen Personalberatung, Steuerberatung, Rechtsberatung, Unternehmensberatung, Weiterbildung und IT/Online-Marketing. Wir sind für unsere Mitglieder ein kompetenter und zuverlässiger Dienstleister.

### Ziel der Zertifizierung

Ziel des HGV ist es, den Mitarbeiter/innen die bereits vorhandenen familien- und lebensphasenbewussten Maßnahmen aufzuzeigen und durch zielgerichtete neue Maßnahmen die Motivation der Mitarbeiter/innen zu steigern, die Bindung der Mitarbeiter/innen an den Betrieb zu stärken sowie eine noch stärkere Attraktivität als Arbeitgeber aufzubauen.

### Die Ist-Situation

Der HGV kann bereits einige Benefits für die Mitarbeiter/innen anbieten wie z. B. Essensgutscheine, sanitäre Zusatzversicherung Mutual Help, Anwendung verschiedener Stundenpläne bei Voll- und Teilzeit, kostenloser Steuerbeistand (Abfassung Mod. 730), Anspruch der gesamten Freistunden ab Arbeitsbeginn und Beteiligung der Kosten für die Kinderbetreuung.

### Neue zusätzliche Maßnahmen

Der Großteil der Maßnahmen zielt darauf ab, ein koordiniertes und einheitliches Vorgehen im Bereich der Mitarbeiter/innenführung einzuführen. Diesbezüglich wird eine neue Abteilung mit dem Namen People & Culture geschaffen. In Zusammenarbeit mit allen Abteilungen und in engem Austausch mit der Direktion sollen die insgesamt 21 Maßnahmen in allen 6 Handlungsfeldern ausgearbeitet und umgesetzt werden.





zertifiziert seit 2018

### Der Verein

Der Jugenddienst Meran gilt als Fachstelle zur subsidiären Unterstützung und Förderung von Personen, Vereinen und Institutionen, die im Arbeitsfeld der soziokulturellen, bildungsmäßigen und freizeitorientierten Kinder- und Jugendarbeit tätig sind. Zudem dient er als Ansprechpartner für Anliegen von Kindern und Jugendlichen in den Gemeinden: Algund, Hafling, Kuens, Marling, Meran, Riffian, Schenna, Tirol und im Burggrafenamt speziell bei Streetwork, Work Up und Social Shop.

### Ziel der Zertifizierung

Dadurch wird es uns als Betrieb ermöglicht, die bereits familienfreundlichen Maßnahmen nach außen sichtbarer und bewusster zu machen. Die Abläufe sowie die interne Kommunikation werden verbessert. Der bereits bestehenden Flexibilität soll ein Rahmen gegeben werden. Es soll als ein Geben und Nehmen verstanden werden.

### Die Ist-Situation

- › Flexible Arbeitszeit
- › Förderung der Zusammenarbeit im Klein- und Großteam
- › Coaching für Führung und Leitung
- › Möglichkeit der Teilzeit- und/oder Vollzeitbeschäftigung mit bedürfnisorientierter Änderungsmöglichkeit
- › Heimarbeit möglich
- › Familienfreundliche Sommerbetreuung der Kinder der Mitarbeiter/innen
- › Geschenkte Auszeit für Covidsituation

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Achten der täglichen Arbeitszeiten
- › Alle Mitarbeiter/innen machen für 3 Monate ein internes Praktikum
- › Teamsitzungen über Zoom
- › Programm zur Gesundheitsförderung
- › Evaluationen überdenken
- › Mehr Klarheit beim Smart Working
- › Partizipativ Maßnahmenpaket besprechen
- › Mehr Verantwortungen für Bereichsleiter
- › audit-Kleber

### Jugenddienst Meran EO

**Mitarbeiter/innen:** 43  
**Frauen:** 27  
**Männer:** 16  
**Teilzeit:** 39  
**Branche:** Organisation – Onlus Status  
**Zertifikat:** Re-audit Optimierung  
**Auditorin:** Ulrike Trogmann

Jugenddienst Meran EO  
 Schafferstraße 2  
 39012 Meran  
 www.jugenddienstmeran.it



„Einfach mal machen, könnte ja unglaublich werden!“

Vorstand des Jugenddienstes Meran

zertifiziert seit 2021



### Kaufhaus Schäfer GmbH

**Mitarbeiter/innen:** 37  
**Frauen:** 33  
**Männer:** 4  
**Teilzeit:** 16  
**Branche:** Einzelhandel  
**Zertifikat:** audit  
**Auditor:** Thomas Pohl

Kaufhaus Schäfer GmbH  
 St. Michaelsplatz 8  
 39038 Innichen  
 www.schaefer-innichen.it



„Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf stärkt die Freude am Arbeiten unserer Mitarbeiter/innen. Unser Kaufhaus ist schon seit jeher ein Familienbetrieb und das schönste Gefühl für uns ist, wenn sich neben unseren Kunden und Kundinnen auch unsere Mitarbeiter/innen ein bisschen wie daheim fühlen!“

Martina und Michaela Schäfer  
Inhaberinnen

### Das Unternehmen

Die Tradition im Herzen, die Zukunft im Blut: Im 19. Jahrhundert gab es beim Schäfer noch Eisenwaren, nach und nach wurden wir zum „Alles drin“- Kaufhaus in der Innichner Fußgängerzone. Wir beschäftigen 35 Mitarbeiter/innen in Voll- und Teilzeitstellen und bieten vom Semmel zum Knopf fast alles, was das Herz begehrt.

### Ziel der Zertifizierung

- › Erfassen und Kommunizieren der bereits bestehenden familienfreundlichen Maßnahmen
- › Langfristige Bindung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- › Bedürfnisse des Unternehmens und der Mitarbeiter/innen unter einen Hut bringen
- › Trotz der oft langen und saisonal schwankenden Öffnungszeiten die Vereinbarkeit von Familie und Beruf gewährleisten

### Die Ist-Situation

- › Neben verschiedenen Formen der Teilzeit verfügen die Mitarbeiter/innen über ein Jahreszeitkonto
- › Freiwünsche werden in den Nebensaisonen zu 99 % umgesetzt
- › Auszeiten können in Absprache mit den Inhaber/innen vereinbart werden
- › Sonderkonditionen für Einkäufe im Kaufhaus
- › Grasparkplätze

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Mitarbeiter/innen werden nach 10 Jahren mit 3 Zusatzurlaubstagen belohnt
- › Mehr Fortbildungsmöglichkeiten
- › Monatliche Teamsitzungen
- › Umsatzgestaffelter Zusatzrabatt für alle Mitarbeitenden
- › Unentgeltliche Benutzung des Firmenautos
- › Unentgeltliche Benutzung der betriebseigenen Ferienwohnungen

### Das Unternehmen

Die Unternehmensgruppe ist weltweit in den Geschäftsfeldern Seilförderanlagen, urbane Transportsysteme, Pisten- und Kettennutzfahrzeuge und Windenergie tätig. Mit dem 2011 neu hinzugekommenen Geschäftsbereich der technischen Beschneigung, präsentiert sich die Unternehmensgruppe als weltweit komplettester Anbieter von Berg- und Wintertechnologie.

### Ziel der Zertifizierung

Die Personalpolitik soll Familie in all ihren Ausprägungen und Zusammensetzungen als Grundsäule der Gesellschaft stärken und dabei den immer größer werdenden Herausforderungen an die Mitarbeiter/innen gerecht werden, Zeit, finanzielle Mittel und Arbeitsanforderungen zu vereinbaren, um sich fest im Unternehmen und in der Familie verankert zu fühlen.

### Ist-Situation

Die Unternehmensgruppe bietet ihren Mitarbeiter/innen unter anderem die Möglichkeit von Homeoffice, Arbeitszeitflexibilisierung, Teilzeit, Sommerbetreuung für Kinder, eine Ansprechperson für Integrations- und Familienbelange sowie eine breitgefächerte Sensibilisierung der Führungskräfte für die familiären Herausforderungen der Mitarbeiter/innen.

### Neue zusätzliche Maßnahmen

Auch außerhalb der bestehenden Teilzeitregelung und der Erweiterung des Homeoffice für Mütter sollen Mitarbeiter/innen mit familiären Bedürfnissen oder Notsituationen in den Genuss einer befristeten Teilzeit kommen können. Eine weitere Flexibilisierung der Kern- und Arbeitszeiten sind angedacht. Neben der regelmäßigen Sensibilisierung der Führungskräfte soll sich das Zielvereinbarungsgespräch hin in ein lebensphasenorientiertes Gespräch entwickeln.

**Leitner AG / Prinoth AG / Demaclenko IT GmbH**  
**Mitarbeiter/innen:** 1.102  
**Frauen:** 160  
**Männer:** 942  
**Teilzeit:** 43  
**Branche:** Metallindustrie  
**Zertifikat:** Re-audit Dialog  
**Auditorinnen:** Brigitte Schrott, Maria Magdalena Pircher Preims

Unternehmensgruppe HTI  
 39049 Sterzing  
[www.leitner.com](http://www.leitner.com) / [www.prinoth.com](http://www.prinoth.com) / [www.demaclenko.com](http://www.demaclenko.com)



„Das audit familieundberuf begleitet seit dem Jahr 2012 unsere Personalpolitik auf ihrem Weg, eine tragfähige Balance zwischen Mitarbeiterbedürfnissen und Unternehmensinteressen hinsichtlich der Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf zu ermöglichen.“

Alexander Paul Ploner  
 Leiter Personalwesen

**Mebo Coop**  
**Collaboratori/collaboratrici:** 139  
**Donne:** 84  
**Uomini:** 55  
**Part-time:** 130  
**Settore:** Servizi  
**Certificato:** audit  
**Auditrice:** Elisabetta Bartocci

Mebo Coop  
 Via di Mezzo ai Piani 37  
 39100 Bolzano  
[www.mebocoop.it](http://www.mebocoop.it)



„Mettarsi insieme è solo un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme condividendo i bisogni e le soluzioni, rispettando l'ambiente è un valore, fare tutto questo per dare un senso alla vita, è un successo.“

Team Mebo Coop

### Descrizione dell'azienda

Mebo Coop è una cooperativa sociale che occupa anche persone svantaggiate, che lavorano insieme per creare un'impresa capace, efficiente e orientata al benessere dei propri lavoratori. Per Mebo Coop la disabilità è una condizione sia individuale che sociale, derivante dall'interazione fra le caratteristiche psicofisiche della persona e le condizioni richieste dalla società. Mission della cooperativa è creare le condizioni ad hoc ed implementare interventi affinché l'empowerment avvenga con successo.

### Obiettivi dell'audit

La finalità principale dell'audit famigliaelavoro è di aumentare la soddisfazione delle proprie risorse umane e, attraverso il potenziamento della motivazione e del benessere, ridurre il turnover. L'impegno della cooperativa è costante nel cercare di favorire il più possibile le proprie persone, per garantire loro dignità e sicurezza.

### Stato attuale

In Mebo Coop si vive un clima cooperativo, in cui le persone che operano tengono in evidenza l'equilibrio economico e la vita privata. Le mansioni sono strutturate, gli orari e le condizioni di lavoro sono spesso definite dal committente ma l'organizzazione si impegna per garantire dignità, autonomia e sicurezza con buoni risultati attraverso l'integrazione al lavoro. Le esigenze dei singoli trovano risposta concreta ed è possibile crescere professionalmente ed umanamente.

### Nuove misure

- > Permessi retribuiti in caso di lutto
- > Smart working su misura dopo il congedo parentale
- > Colloqui annuali di sviluppo
- > Giornata di teambuilding
- > Budget per organizzare eventi di team
- > Finanziamento per l'acquisto di bici elettriche
- > Contributo per il parcheggio
- > Creazione gruppo per scambio oggetti
- > Incaricata tematiche familiari
- > Percorso per condivisione valori, mission, cultura aziendale, stile di leadership e percorso di empowerment manageriale
- > Finanziamento per la patente di guida
- > Buoni pasto
- > Convenzioni e stage per i figli dei dipendenti

### Das Unternehmen

Das Ökoinstitut Südtirol/Alto Adige mit Sitz in Bozen zeichnet sich durch innovative Ideen und Konzepte im Bereich Klimaschutz und Nachhaltigkeit aus. Ein engagiertes Team erarbeitet maßgeschneiderte Projekte für private und öffentliche Auftraggeber, in den Bereichen Umweltbildung, Mobilität, Klimaschutz, sanfter Tourismus, nachhaltige Lebensstile und zukunftsfähige Wirtschaft. Dabei stehen Präzision und eine kompetente Fachberatung stets im Vordergrund.

### Ziel der Zertifizierung

Mit der Teilnahme am audit möchte das Ökoinstitut bereits bestehende Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf aufzeigen und neue Maßnahmen umsetzen, um das Unternehmen dadurch für aktuelle und potenzielle Mitarbeiter/innen über die rein ökonomische Vergütung hinaus attraktiv zu machen.

### Ist-Situation

- › Flexible Arbeitszeiten und Pausenregelung, Zeitbank
- › Regelmäßige Teamsitzungen und Mitarbeitergespräche
- › Zusätzliche Gesundheitsvorsorge für Mitarbeiter/innen
- › Möglichkeit von Teilzeit und Smart Working
- › Tutorenprogramm bei Neueinstellung

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Essensgutscheine und Südtirol-Pass für Mitarbeiter/innen
- › Detaillierte Funktionsbeschreibungen, Einführung einer Kompetenzmatrix
- › Stehschreibtische und weitere ergonomische Maßnahmen
- › Überarbeitung von Personalordnung und Organigramm
- › Kommunikation des audit nach innen und außen

### Ökoinstitut Südtirol/Alto Adige

**Mitarbeiter/innen:** 8  
**Frauen:** 8  
**Männer:** 0  
**Teilzeit:** 2  
**Branche:** Nachhaltigkeitsberatung,  
Dienstleistung  
**Zertifikat:** audit  
**Auditorin:** Brigitte Schrott

Ökoinstitut Südtirol / Alto Adige  
Genossenschaft  
Talfergasse 2  
39100 Bozen / [www.oekoinstitut.it](http://www.oekoinstitut.it)



„Wenn Du liebst, was Du tust, wirst Du erfolgreich sein.“ Dieses Zitat von Albert Schweitzer spiegelt unsere Haltung wider, und unsere Teilnahme am audit ist ein konkreter Beitrag.“

Irene Senfter und Sonja Abrate  
Geschäftsführerinnen des Ökoinstitutes Südtirol

### Cooperativa sociale Paideias

**Collaboratori/collaboratrici:** 22  
**Donne:** 20  
**Uomini:** 2  
**Part-time:** 11  
**Settore:** Non Profit,  
Servizi alla famiglia  
**Certificato:** re-audit ottimizzazione  
**Auditrice:** Maria Cristina Ghedina

Cooperativa sociale Paideias Onlus  
Via Scuola 1  
39057 San Paolo  
[www.paideias.it](http://www.paideias.it)



„Siamo tutte donne, giovani mamme ed essendo anche educatrici per lavoro, ci prendiamo cura ogni giorno dei bambini e dobbiamo farlo con la massima serenità. È indispensabile quindi che il valore "famiglia" sia per noi tutte il pilastro della nostra cooperativa.“

Rosalinde Harb      Denisa Zaimi  
Coordinatrice      Presidente



### Descrizione dell'azienda

La cooperativa sociale Paideias Onlus è stata costituita nell'anno 2016, sotto la direzione di Denisa Zaimi, con la finalità di offrire sostegno alle famiglie e uno spazio di riflessione e condivisione sui temi dell'educazione e della vita dei bambini in interazione con i genitori e le altre istituzioni educative. L'obiettivo è un "bambino felice" che può crescere in armonia con sé stesso e con il suo ambiente. In questa prospettiva educazione è dialogo, è stare insieme, è crescere insieme.

### Obiettivi dell'audit

- › Consolidare la filosofia aziendale improntata alla consapevolezza dell'importanza della famiglia
- › Valorizzare al massimo l'apporto personale e tramandare il know how creato fino ad oggi da chi vi ha lavorato
- › Creare benefit e servizi in modo mirato rispetto alle esigenze dei collaboratori e delle collaboratrici

### Stato attuale

- › Benefit e Servizi alla famiglia
- › Orario di lavoro flessibile
- › Sostituzione/affiancamento del personale in caso di assenza per un'emergenza o di uscita dal lavoro per motivi personali

### Nuove misure

- › Svolgere una nuova rilevazione sulla soddisfazione delle operatrici delle microstrutture, con particolare attenzione alla loro fase di vita familiare
- › Prevedere negli incontri periodici di team un punto riguardante le esigenze familiari già note nel mese, per poter programmare adeguatamente il servizio, con particolare attenzione all'orario e al carico di lavoro di tutto il team





certificato dal 2015

### Descrizione dell'azienda

La Pompadour è una società del gruppo internazionale Teekanne. Insiediata nel 1964 in Italia, è oggi leader nel settore tè, infusi e tisane. L'azienda è convinta che collaboratori e collaboratrici soddisfatti e (auto) motivati siano la base del suo successo.

Una conduzione aperta e trasparente nonché una formazione continua dei collaboratori e delle collaboratrici creano la base per l'impegno, l'affidabilità e la competenza.

### Obiettivi dell'audit

L'azienda intende proseguire il percorso per rimanere un datore di lavoro attrattivo e mantenere alto il livello di soddisfazione lavorativa e il benessere collettivo. Inoltre vuole dare un contributo alla tutela dell'ambiente aumentando la consapevolezza e sensibilizzare i collaboratori e le collaboratrici attraverso benefici concreti sia economici che psicofisici. La sostenibilità – un tema molto sentito in tutto il gruppo Teekanne – ci affiancherà negli anni a venire.

### Stato attuale

- > Orario di lavoro flessibile e home office 2 giorni al mese
- > Assegnazione del lavoro part-time su richiesta
- > Servizio di lavanderia gratuito per tutti i membri della famiglia, compresi Forza Vendita e Store Manager
- > Biokistl settimanale
- > Piano di formazione annuale per tutto il personale
- > Evento informativo su welfare aziendale e fringe benefit

### Nuove misure

- > Promozione della sostenibilità (6 bici elettriche + 1 moto elettrica, 4 colonne ricarica elettrica + pro-futuro auto ibride; settimana della sostenibilità)
- > Aumento della possibilità di home office ad 1 giorno alla settimana
- > Adeguamento stipendio superiore al CCNL
- > Revisione del congedo familiare
- > Team building attraverso formazione mirata
- > Promozione di attività ricreative

**Pompadour Tè srl**  
**Collaboratori/collaboratrici:** 67  
**Donne:** 47  
**Uomini:** 20  
**Part-time:** 37  
**Settore:** Commercio  
**Certificato:** re-audit consolidamento  
**Auditrice:** Christina Gostner von Stefenelli

Pompadour Tè srl  
 Via Negrelli 11  
 39100 Bolzano  
 www.pompadour.it



„Con il processo di consolidamento nell'ottica di azienda "family friendly" desideriamo dare un contributo sia al miglioramento del benessere delle famiglie che all'aspetto della sostenibilità aziendale sensibilizzando i collaboratori a tale orientamento.“

Alexander Schick  
 Amministratore delegato

zertifiziert seit 2011



**Sarner Holz OHG**  
**Sarner Leimholz KG**  
**Mitarbeiter/innen:** 117  
**Frauen:** 35  
**Männer:** 82  
**Teilzeit:** 18  
**Branche:** Handwerk  
**Zertifikat:** Re-audit Dialog  
**Auditorin:** Ulrike Trogmann

Sarner Holz OHG und Sarner Leimholz KG  
 Fraktion Dick 38  
 39058 Sarntal  
 www.sarnerholz.com



„In unserem Betrieb gibt es verschiedenste Mitarbeiter/innen aller Altersklassen und Kulturen sowie Familienväter und Familienmütter, daher ist für uns die Vereinbarkeit von Familie und Beruf von großer Bedeutung. Unsere Mitarbeiter/innen sollen sich wohlfühlen.“

Christian Kemenater  
 Geschäftsführer

### Das Unternehmen

Das Zertifikat „familieundberuf“ wurde am 23.11.2011 an die Unternehmen Sarner Holz OHG und Sarner Leimholz KG verliehen. Die Unternehmen beschäftigen sich seit Generationen mit der Holzverarbeitung. Die Verwendung von feinjährigen Rohstoffen aus Gebirgswäldern unter Beachtung des ökologischen Gleichgewichts ist eines der obersten Anliegen, ebenso wie das professionelle Verarbeiten und Erzeugen von Produkten und Produktlösungen. Mitarbeiter und Kunden schätzen dies und sind für den Erfolg des Unternehmens mitverantwortlich.

### Ziel der Zertifizierung

Das audit „familieundberuf“ gibt uns die Möglichkeit, den Mitarbeiter/innen einen attraktiven und familienfreundlichen Arbeitsplatz zu bieten. Wir unterstützen mit den einzelnen Maßnahmen unsere Mitarbeiter/innen in ihrer persönlichen Verwirklichung in Familie und Beruf. Vom audit „familieundberuf“ sollen Betrieb und Mitarbeiter/innen gleichermaßen profitieren.

### Ist-Situation

- > Sonderurlaube bei der Geburt eines Kindes und Möglichkeit der Elternzeitverlängerung
- > Bei familiären Notfällen können Mitarbeiter/innen den Arbeitsplatz nach Absprache sofort verlassen
- > Minuskonto kann aus familienbedingten Anlässen aufgebaut werden
- > Angepasste Arbeitszeitmodelle
- > Teleheimarbeit mit 100%iger Vertrauensarbeitszeit
- > Jährliche Mitarbeitergespräche sowie Teamgespräche usw.

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- > Weiterentwicklung und Ausbau von Feedbackinstrumenten
- > Durchgeführte Schulungen – Mentoring bei der mittleren Führungsebene
- > Errichtung der Betriebsmensa
- > In Ausnahmefällen vorzeitig ausbezahlte Löhne
- > Wartezeit von 6 Monaten für Mütter, anschließend an die gesetzlich festgelegte Elternzeit
- > Welfare Angebot
- > Organisation von Ausflügen und Feiern für die Mitarbeiter/innen
- > Teamgeist/Motivation der Mitarbeiter/innen fördern

### Descrizione dell'azienda

La Cassa di Risparmio di Bolzano è una delle più importanti Casse di Risparmio indipendenti in Italia. Prima banca in Alto Adige, è presente in tutto il nord est, oltre che a Monaco di Baviera. Offre servizi finanziari a privati e aziende attraverso una rete di oltre 100 filiali in cui operano oltre 1.200 collaboratori e collaboratrici. La nostra realtà è sensibile a mantenere la propria azione attiva nel tema della responsabilità sociale e sviluppo del proprio capitale umano.

### Obiettivi dell'audit

L'azienda ha aderito all'introduzione di uno strumento manageriale di sviluppo di una politica di gestione del personale orientata alla conciliazione vita-lavoro con l'obiettivo di rendere l'ambiente di lavoro inclusivo attraverso una cultura organizzativa pronta ad accogliere esigenze di vita familiare nell'ambito del lavoro, garantendo flessibilità e servizi di supporto.

### Stato attuale

Mediante la realizzazione del workshop trasversale, l'azienda ha rilevato sistematicamente lo status quo verificando i campi d'azione previsti dalla Linee Guida dell'audit famigliaelavoro. Successivamente si sono poi riuniti i gruppi di lavoro territoriali per l'individuazione dei bisogni emergenti e le potenzialità di intervento.

### Nuove misure

- › Sezione People nella intranet aziendale
- › "Sportello informativo"
- › Momenti informativi con specialisti di settore e convenzioni per consulenze specialistiche
- › Convenzioni per specifici servizi a supporto delle famiglie
- › Banca del Tempo
- › Eventi per le famiglie
- › Erogazione di borse di studio per i figli dei dipendenti per conseguimento diploma/laurea con merito

**Cassa di Risparmio di Bolzano spa**

**Collaboratori/collaboratrici:** 1.278

**Donne:** 655

**Uomini:** 623

**Part-time:** 300

**Settore:** terziario servizi bancari e finanziari

**Certificato:** audit

**Auditrice:** Ilse Egger

Cassa di Risparmio di Bolzano spa  
Via Cassa di Risparmio, 12  
39100 Bolzano  
www.sparkasse.it



„Diversità, inclusione e coinvolgimento, valori alla base della nostra cultura aziendale. Non esiste cambiamento che non abbia fatto leva sull'energia delle nostre Persone; per questo favoriamo l'adozione di buone pratiche gestionali/culturali che agevolino la work-life balance, sviluppando nelle nostre Persone maggiore responsabilità ed efficienza nell'approccio al lavoro.“

Nicola Calabrò  
Amministratore delegato e Direttore generale

### Südtiroler Volksbank AG

**Mitarbeiter/innen:** 1.322

**Frauen:** 585

**Männer:** 737

**Teilzeit:** 278

**Branche:** Bankwesen

**Zertifikat:** Re-audit Dialog

**Auditorin:** Maria Cristina Ghedina

Südtiroler Volksbank AG  
Schlachthofstraße 55  
39100 Bozen  
www.volksbank.it



„Unsere familienfreundlichen Maßnahmen richten sich gleichermaßen an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die hausinterne Kita und innovative Arbeitszeitmodelle gewährleisten einen reibungslosen Wiedereinstieg nach familienbedingten Auszeiten. Beruf und Familie in Einklang zu bringen heißt, nachhaltige Vorteile für Mitarbeiter/innen und Bank zu schaffen.“

Alberto Naef  
Generaldirektor

### Das Unternehmen

Die Südtiroler Volksbank mit Sitz in Bozen ist eine Regionalbank: Neben dem Heimatmarkt Südtirol ist die Volksbank in den nordostitalienischen Provinzen Trentino, Belluno, Treviso, Padova, Pordenone, Venedig und Vicenza tätig (159 Filialen). Als Retailbank vergibt die Volksbank Kredite und bietet Finanzdienstleistungen für Familien sowie kleine und mittlere Unternehmen.

### Ziel der Zertifizierung

Ziel der Volksbank ist es, den mehr als 1.300 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen Arbeitsbedingungen zu bieten, damit sie Familie und Beruf bestmöglich vereinbaren können. Der Fokus liegt auf einfachen, nachhaltigen und innovativen Lösungen, wobei wir für jede persönliche Lebensphase Unterstützung bieten möchten.

### Die Ist-Situation

- › Gleitzeit für alle Mitarbeiter/innen
- › Flexible Teilzeitmodelle
- › Beiträge für die Volksbank-Kindertagesstätte
- › Freistellungen für die Vaterschaft
- › Attraktives „Welfare“-Programm
- › Gewährung eines unbezahlten Wartestandes von 24 Monaten
- › Modelle von Sabbatjahr und Altersteilzeit
- › Tiefere Verwurzelung des Konzeptes audit familieundberuf in der Personalpolitik und in der Führungskultur

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Arbeitszeiten noch flexibler gestalten
- › Smart Working nach der Pandemie
- › Konkretisierung eines Talent Management-Programms
- › Verbesserung der Kommunikation zu den angebotenen Möglichkeiten zum Thema familieundberuf
- › Spezialisierte Schulungen zum Thema Leadership (Verbesserung der Führungsqualität)
- › Erweiterung des Angebots für die Pflege von Angehörigen



### Das Unternehmen

Mietwagenunternehmen mit 13 Mitarbeiter/innen, welches Personentransporte (Linie, Schüler, Behinderte, Nacht- und Flughafenshuttle, Taxi und Reisebus) anbietet.

### Ziel der Zertifizierung

Als familienfreundliches Unternehmen im Wettbewerb bestehen, Mitarbeiter/innen zu halten sowie leichter neue, jüngere Mitarbeiter/innen zu finden.

### Ist-Situation

- › Jahresarbeitszeitmodelle
- › Reduzierung bzw. Aufstockung von Arbeitszeit
- › Turnus- bzw. Linientausch bei familiären Bedürfnissen
- › Bezahlter Sonderurlaub bei familiären Ereignissen
- › Familiengerechte Terminorganisation und Vertretungsregelungen
- › Kontaktpflege mit freigestellten Mitarbeiter/innen (Elternzeit, Pflege) und Einladung zu Weiterbildungen bzw. Betriebsfeiern
- › Weihnachtsgeld
- › Nutzung der Fahrzeuge auch für private bzw. familiäre Bedürfnisse
- › Vorschüsse oder Kleinkredite
- › Kinder können, wo möglich, auch an den Arbeitsplatz mitgebracht werden

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Workshops für Mitarbeiter/innen (Selbstmanagement bei Doppelbelastung Familie und Beruf)
- › Workshops für Führung (arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen und finanzielle Förderungen bzw. Vergünstigungen)
- › Elterngespräche vor und nach Freistellung
- › Rückenschule
- › Ablebensversicherung

### Taxi Lampe

**Mitarbeiter/innen:** 13  
**Frauen:** 4  
**Männer:** 9  
**Teilzeit:** 13  
**Branche:** Mietwagen mit Fahrer  
**Zertifikat:** audit  
**Auditor:** Michael Bockhorni

Taxi Lampe des Martin Heinrich Lamprecht  
 Dorfstraße 69 B  
 39010 St. Martin in Passeier  
 www.taxilampe.it



„Für Sie jederzeit vereint unterwegs, zufriedene Mitarbeiter/innen sind leistungsfähige Mitarbeiter/innen.“

Martin Heinrich Lamprecht  
 Inhaber

### teamblau GmbH

**Mitarbeiter/innen:** 16  
**Frauen:** 5  
**Männer:** 11  
**Teilzeit:** 3  
**Branche:** Web, E-Commerce & Online-Marketing  
**Zertifikat:** Re-audit Konsolidierung  
**Auditorin:** Christina Gostner von Stefenelli

teamblau GmbH  
 Brennerstraße 16 B  
 39100 Bozen  
 www.teamblau.com



„Die teamblau-Mitarbeiter/innen sind unser „höchstes Gut“. Es ist somit selbstredend, dass wir die bestmöglichen Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches und familiäres Zusammenarbeiten schaffen möchten. Eine dieser Möglichkeiten ist das audit familieundberuf, bei dem wir gemeinsam an unserer beruflichen Zukunft bauen dürfen.“

Arnold Malfertheiner  
 Geschäftsführer

### Das Unternehmen

teamblau ist seit 20 Jahren im Bereich Web, E-Commerce und Onlinemarketing tätig. Wir entwickeln Kommunikations- und Verkaufsstrategien im Internet und setzen diese mit unserem Team um. Internet-Manufaktur ist für uns nicht nur ein Wort, sondern gelebte Philosophie. Wir verstehen unsere Aufgabe darin, Kunden mit professionellem Knowhow und Kreativität bei deren Bedürfnissen in der Onlinekommunikation und im Onlineverkauf zu begeistern und eine langfristige Bindung aufzubauen.

### Ziel der Zertifizierung

teamblau möchte weiterhin als familienbewusstes Unternehmen sowohl intern als auch extern in der Wirtschaftswelt wahrgenommen werden. Bereits gesetzte Ziele müssen den aktuellen Gegebenheiten angepasst und vertieft werden und spiegeln eine familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik wider. Dadurch wird eine Verbesserung der Unternehmenskultur erzielt und die Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesteigert.

### Ist-Situation

- › Ständige Aktualisierung des firmeninternen Leitfadens zur Unternehmenskultur
- › Abänderung der Kernarbeitszeiten
- › Weitgehend freie Urlaubseinteilung
- › Gemeinsame Veranstaltungen zu spezifischen Themen oder Anlässen
- › Weitergabe und ständiges Vorleben unserer Werte, Grundsätze und Regeln
- › Möglichkeit von persönlichen Warenlieferungen ins Büro

### Neue zusätzliche Maßnahmen

- › Neue Flexibilität durch Smart Working
- › Kontinuierliche Neuanschaffung technologischer Arbeitsgeräte (dadurch kostengünstiger Verkauf der alten Geräte an die Mitarbeiter/innen für familiäre und private Zwecke)
- › Neue Formen der internen Kommunikation durch innovative Tools
- › Künftig Kurse und Seminare durch Onlineveranstaltungen ermöglichen

### Descrizione dell'azienda

Fondazione Upad è un'agenzia di educazione permanente che da più di 50 anni organizza corsi e servizi culturali, formativi ed educativi. La sua missione è quella di favorire la crescita personale e professionale di giovani, adulti e anziani, sostenendo soggetti a rischio di esclusione. Dal 2012 è attivo il servizio Spazio Famiglia, un pacchetto di iniziative per famiglie e bambini in età pre- e scolare, con l'obiettivo di favorire la conciliabilità famiglia/lavoro. Upad conta più di 10.000 iscritti e vanta una rete di più di 20 sedi sul territorio provinciale.

### Obiettivi dell'audit

A livello interno l'audit, grazie anche al coinvolgimento nel processo di tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici, rafforza l'identità della nuova area famiglie e bambini di UPAD. Verso l'esterno, può essere di ulteriore supporto a identificare UPAD quale ente vocato alla promozione ed erogazione di servizi per le famiglie e i bambini/ragazzi.

### Stato attuale

In UPAD le persone vivono il proprio lavoro come un'occasione per esprimere i propri interessi e passioni: ogni collaboratore/collaboratrice ha infatti la possibilità di portare all'interno di UPAD temi di proprio interesse e svilupparli come progetti e iniziative da offrire agli utenti. I collaboratori e le collaboratrici possono accedere all'ampia gamma di corsi, conferenze, iniziative erogate da UPAD. Possibilità di accordi informali nel team e eventi conviviali.

### Nuove misure

- > Introduzione orari flessibili personalizzati
- > Smart working strutturato
- > Accesso gratuito o al 50% ai servizi per le famiglie
- > Consulenze gratuite
- > Eventi
- > Flessibilità e accordi nel team
- > Colloqui di sviluppo
- > Feste di compleanno
- > Coaching per la direzione
- > Accesso dei familiari ai corsi e ai servizi ai familiari

### Fondazione UPAD

**Collaboratori/collaboratrici:** 9

**Donne:** 6

**Uomini:** 3

**Part-time:** 4

**Settore:** Servizi educazione permanente per le famiglie

**Certificato:** audit

**Auditrice:** Elisabetta Bartocci

Fondazione UPAD  
Via Firenze 51  
39100 Bolzano  
www.upad.it



„La conciliazione tra attività lavorativa e necessità familiari è per Upad un obiettivo strategico che favorisce il benessere dei dipendenti, dei collaboratori e delle collaboratrici, e di conseguenza degli utenti che si rivolgono a noi per la loro crescita a tutti i livelli.“

Elena D'Addio  
Direttrice

Auditoren/innen für das  
audit und das Re-audit  
Auditori e auditrici per  
l'audit e per il re-audit

Ein Auditor/eine Auditorin begleitet das Unternehmen bzw. die Organisation bei der Einführung von familienfreundlichen Maßnahmen zur Erlangung des Zertifikats audit familieundberuf. Das Unternehmen bzw. die Organisation kann den/die gewünschte/n Auditor/Auditorin frei aus dem Auditorenverzeichnis auswählen und selbstständig kontaktieren. Alle Auditoren/innen sind eigens für den Auditierungsprozess geschult und haben eine Lizenz für Südtirol.

Un auditore o un'auditrice accompagna l'impresa o l'organizzazione durante il processo di audit. L'impresa o l'organizzazione sono accompagnate durante il processo di audit da un auditore o da un'auditrice, appositamente formati, selezionabili liberamente dall'elenco degli auditori in possesso di una licenza valida per l'Alto Adige.



Dott. Giulia Ghedina Rigamonti  
Bozen / Bolzano  
Tel. 348 3716907  
giuliaghedinarigamonti@gmail.com



Dr. Christina Gostner von Stefenelli  
Kaltern / Caldaro  
Tel. 335 5755604  
christine@stefenelli.it



Dr. Barbara Jäger MSc  
Bozen / Bolzano  
Tel. 335 7250644, Tel. 0471 301896  
b.jaeger@businesspool.it  
www.businesspool.it



Dott.ssa Elisabetta Bartocci  
Bozen / Bolzano  
Tel. 348 7429527  
info@elisabettabartocci.it



Michael Bockhorni M.A.  
Algund / Lagundo  
Tel. 389 1930032  
michael.bockhorni@vaeter.aktiv.it  
www.vaeter.aktiv.it/audit\_familieundberuf



Dott.ssa Claudia Dariz (MA)  
Brixen / Bressanone  
Tel. 348 129 90 64  
claudiadariz@gmail.com



Maria Magdalena Pircher Preims  
Meran / Merano  
Tel. 338 9538905  
igw.preims@rolmail.net



Dr. Thomas Pohl  
Bruneck / Brunico  
Tel. 335 6537187  
tp@consultingfischer.com  
www.consultingfischer.com



Brigitte Schrott  
Bozen / Bolzano  
Tel. 347 2227101  
info@brigitte-schrott.it  
www.brigitte-schrott.it



Ilse Egger  
Bozen / Bolzano  
Tel. 335 5626390  
ilse.egger@rolmail.net  
www.ilse.egger.it



Lizzi Elisabeth Flarer  
Meran / Merano  
Tel. 335 354796  
info@coachingcompany.at  
www.coachingcompany.at



Maria Cristina Ghedina  
Bozen / Bolzano  
Tel. 338 2324717  
ghedina.auditfamigliaelavoro@gmail.com



Lucia Telch  
Bozen / Bolzano  
Tel. 339 8893926  
telch.auditfamigliaelavoro@gmail.com



Dr. Ulrike Trogmann  
Algund / Lagundo  
Tel. 338 1969715  
ulla@vernetzerhof.com



Anna Vorhauser  
Nals / Nalles  
Tel. 348 0437 622  
info@vorhauser.net

**Audit-Rat und  
Technische Kommission**  
Consiglio dell'audit e  
Commissione Tecnica



## Audit-Rat

Der audit-Rat ist ein Steuerungsorgan für das audit familieundberuf in der Autonomen Provinz Bozen - Südtirol, welches durch seine multidisziplinäre Zusammensetzung eine professionelle und neutrale Unterstützung der Ideen und Projekte der Unternehmen und Organisationen, die sich am audit beteiligen, garantiert.

## Mitglieder audit-Rat

- › Wilfried Albenberger
- › Josefa Brugger
- › Antonella Costanzo
- › Luca Critelli
- › Samantha Endrizzi
- › Ute Gebert
- › Carla Ghirardini
- › Irmgard Lantschner
- › Martina Lantschner Pisetta
- › Heidelinde Mair
- › Sabine Mayr
- › Michela Morandini
- › Siegfried Rinner
- › Sigrid Strobl

## Consiglio dell'audit

Il Consiglio dell'audit è l'organo guida dell'audit famigliaelavoro nella Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige, la cui composizione multidisciplinare garantisce la promozione ed il sostegno neutrale e professionale di idee e progetti di imprese ed organizzazioni aderenti.

## Membri del Consiglio dell'audit

- › Wilfried Albenberger
- › Josefa Brugger
- › Antonella Costanzo
- › Luca Critelli
- › Samantha Endrizzi
- › Ute Gebert
- › Carla Ghirardini
- › Irmgard Lantschner
- › Martina Lantschner Pisetta
- › Heidelinde Mair
- › Sabine Mayr
- › Michela Morandini
- › Siegfried Rinner
- › Sigrid Strobl

## Technische Kommission

Die technische Kommission wird vom audit-Rat ernannt und verfolgt das Ziel, die Qualität des audits zu wahren und den audit-Rat im Entscheidungsprozess zur Erteilung der Zertifikate zu unterstützen. Sie ist für die formelle und inhaltliche Kontrolle der für die Zertifizierung/Re-Zertifizierung eingereichten Dokumentation zuständig und legt die eingereichten audits, Re-audits und Jahresberichte dem audit-Rat zur Genehmigung vor.

Irmgard Fiechter  
Handelskammer Bozen  
Camera di commercio di Bolzano  
Tel. 0471 945 642  
familieberuf@handelskammer.bz.it  
famiglialavoro@camcom.bz.it

## La Commissione Tecnica

La Commissione Tecnica viene nominata dal Consiglio dell'audit al fine di tutelare la qualità dell'audit e di supportare il Consiglio stesso nel processo decisionale inerente il conferimento dei certificati. La commissione tecnica provvede al controllo formale e sostanziale della documentazione presentata per la certificazione/ri-certificazione, verifica lo stato di attuazione delle misure previste dall'audit sulla base dei report annuali e della loro valutazione da parte degli auditori/delle auditrici e presenta al Consiglio dell'audit i vari audit, Re-audit e report annuali.

Michaela Stockner  
Familienagentur  
Agenzia per la famiglia  
Tel. 0471 418 367  
familienagentur@provinz.bz.it  
agenziafamiglia@provincia.bz.it

Alle zertifizierten Unternehmen  
und Organisationen  
Tutte le imprese e  
organizzazioni certificate

**Additive d. Ebner Matthias & Leiter Joachim OHG / snc**  
Lana  
www.additive.eu  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Alperia Group**  
Bozen / Bolzano  
www.alperia.eu  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Apotheke Peer**  
Brixen / Bressanone  
www.peer.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Apparatebau Gronbach GmbH / srl**  
Neumarkt (Laag) / Egna (Laghetti)  
www.apparatebau.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2012

**A.S.Di. Centro Assistenza Separati Divorziati**  
Bozen / Bolzano  
www.asdibz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2016

**Assiconsult GmbH / srl**  
Bozen / Bolzano  
www.assiconsult.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**Autoplus OHG / snc**  
Eppan / Appiano  
www.autoplus.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2016

**Autotest Südtirol GmbH / srl**  
Franzensfeste / Fortezza  
www.autotest.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**AZB Cooperform - Onlus Soc. coop sociale / Sozialgenossenschaft**  
Bozen / Bolzano  
www.cooperform.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Babel Onlus coop. sociale / Sozialgenossenschaft**  
Bozen / Bolzano  
www.babel.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Babycoop soc. coop sociale / Sozialgenossenschaft**  
Bozen / Bolzano  
www.babycoop.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Bergmilch Südtirol - Mila Gen. u. landw. Ges. / soc. agr. coop.**  
Bozen / Bolzano  
www.mila.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2009

**Betonmax GmbH / snc**  
Lana  
www.betonmax.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**BIWEP - Bildungsweg Pustertal**  
Bruneck / Brunico  
www.biwep.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2014

**Brandnamic GmbH / srl**  
Brixen / Bressanone  
www.brandnamic.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Breitenberger Roman GmbH / srl**  
Lana  
www.romanbreitenberger.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Caritas Diözese Bozen-Brixen / Diocesi Bolzano-Bressanone**  
Bozen / Bolzano  
www.caritas.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Casa Bimbo Tagesmutter - Onlus Soc. coop. sociale / Sozialgenossenschaft**  
Bozen / Bolzano  
www.casabimbo.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Co-Opera Sozialgenossenschaft / cooperativa sociale**  
Bruneck / Brunico  
www.coopera-bruneck.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2015

**Die Kinderwelt - Onlus Verein / associazione**  
Meran / Merano  
www.vereinkinderwelt.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2011

**Dr. Schär AG / spa**  
Burgstall / Postal  
www.drschaer.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2009

**Ecorott GmbH / srl**  
Auer / Ora  
www.ecorott.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Electro Peer KG / sas**  
Eyrns / Oris  
www.electropeer.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**Eltern Kind Zentrum Bozen**  
Bozen / Bolzano  
www.elki.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**EM Group Italia GmbH / srl**  
Bozen / Bolzano  
www.vega-direct.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2010

**Freie Universität Bozen / Libera Università di Bolzano**  
Bozen / Bolzano  
www.unibz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Fruchthof Überetsch Gen. landw. Ges. / soc. agr. coop.**  
Eppan, Frangart / Appiano, Frangarto  
www.vog.it/de/die-obstgenossenschaften/  
og-fruchthof-ueberetsch  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Gasser Hermann Transporte GmbH / srl**  
Brixen / Bressanone  
www.auto-gasser.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2011

**Gasthof Sonne**  
Sarnthein / Sarentino  
www.gasthof-sonne.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Stadtgemeinde Brixen / Città di Bressanone**  
Brixen / Bressanone  
www.brixen.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Stadtgemeinde Bruneck / Città di Brunico**  
Bruneck / Brunico  
www.gemeinde.bruneck.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Stadtgemeinde Klausen / Città di Chiusa**  
Klausen / Chiusa  
www.gemeinde.klausen.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Marktgemeinde Lana / Comune di Lana**  
Lana  
www.gemeinde.lana.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Marktgemeinde Latsch / Comune di Laces**  
Latsch / Laces  
www.gemeinde.latsch.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Marktgemeinde Mals / Comune di Malles**  
Mals / Malles  
www.gemeinde.mals.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Stadtgemeinde Sterzing / Città di Vipiteno**  
Sterzing / Vipiteno  
www.sterzing.eu  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Gemeindenverbund Vahrn / Franzensfeste / Natz-Schabs**  
Gemeinde Vahrn / Comune di Varna  
www.vahrn.eu  
zertifiziert seit / certificato dal 2019  
Gemeinde Natz Schabs / Comune di Naz-Sciaves  
www.gemeinde.natz-schabs.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2020  
Gemeinde Franzensfeste / Comune di Fortezza  
www.gemeindefranzensfeste.eu  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Graber & Partner GmbH / srl**  
Bruneck / Brunico  
www.graber-partner.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Handelskammer Bozen Camera di commercio di Bolzano**  
Bozen / Bolzano  
www.handelskammer.bz.it  
www.camcom.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2014

**HGV-Service Genossenschaft / Cooperativa**  
Bozen / Bolzano  
www.hgv.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**HOKU GmbH / srl**  
Toblach / Dobbiaco  
www.hoku.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Hoppe AG / spa**  
Lana  
www.hoppe.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2004

**Hotel Pfösl KG / sas**  
Deutschnofen / Nova Ponente  
www.pfoesl.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Hotel Preidlhof GmbH / srl**  
Naturns / Naturno  
www.preidlhof.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Hotel Tyrol d. Dirler B. & Co. KG / sas**  
Wolkenstein in Gröden / Selva di Val Gardena  
www.hoteltyrol.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Hypo Leasing Vorarlberg AG / spa**  
Bozen / Bolzano  
www.hypoleasing.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Ivoclar Vivadent Manufacturing GmbH / srl**  
Naturns / Naturno  
www.ivoclar-vivadent.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2014

**Jugenddienst Dekanat Bruneck**  
Bruneck / Brunico  
www.vollleben.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Jugenddienst Meran/ Merano**  
Meran / Merano  
www.jugenddienstmeran.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Jugendzentrum Fly / Centro Giovanile Fly**  
Leifers / Laives  
www.juzefly.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2016

**Katholischer Familienverband Südtirol**  
Bozen / Bolzano  
www.familienverband.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**Kaufhaus Schäfer GmbH / srl**  
Innichen / San Candido  
www.schaefer-innichen.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Kolpinghaus Meran e.V. / Associazione**  
Meran / Merano  
www.kolpingmeran.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Lanarepro GmbH / srl**  
Lana  
www.lanarepro.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**Lavarent GmbH / srl**

Sarnthein / Sarentino  
www.lavarent.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Learning Center - Onlus  
Soc. coop. sociale /  
Sozialgenossenschaft**

Bozen / Bolzano  
www.learningcenter.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Leitner AG / spa, Prinoth AG / spa,  
Demacenko IT GmbH / srl**

Sterzing / Vipiteno  
www.leitner.com  
www.prinoth.com  
www.demacenko.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2012

**lignumHAUS GmbH / srl**

St. Walburg, Ulten /  
Santa Valburga, Val d'Ultimo  
www.lignumhaus.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Lodenwirt GmbH / srl**

Vintl / Vandoies  
www.lodenwirt.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Marseiler GmbH / srl**

Bozen / Bolzano  
www.marseiler.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Mebo Coop soc. coop. sociale /  
Sozialgenossenschaft**

Bozen / Bolzano  
www.mebocoop.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Messe Bozen AG / Fiera Bolzano spa**

Bozen / Bolzano  
www.messebozen.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2016

**Miele Italia GmbH / srl**

Eppan / Appiano  
www.miele.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Mittelberger & Co. OHG / snc**

Bozen / Bolzano  
www.mittelberger.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Naturafit der Zita Gruber**

Lana  
www.naturafit.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Oberalp AG / spa**

Bozen / Bolzano  
www.oberalp.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2012

**Ökoinstitut Südtirol / Alto Adige  
Genossenschaft / Cooperativa**

Bozen / Bolzano  
www.oekoinstitut.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Orgelbau Kaufmann  
des Oswald Kaufmann**

Deutschnofen / Nova Ponente  
www.orgelbau-kaufmann.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Paideias Onlus coop. sociale /  
Sozialgenossenschaft**

St. Pauls, Eppan / San Paolo, Appiano  
www.paideias.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Peer GmbH / srl**

Frangart / Frangarto  
www.peer.biz  
zertifiziert seit / certificato dal 2010

**Pompadour Tee GmbH / Tè srl**

Bozen / Bolzano  
www.pompadour.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2015

**Pröslerhof Presulis KG / sas**

Völs am Schlern / Fiè allo Sciliar  
www.presulis-lodges.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Raiffeisen Landesbank Südtirol**

Bozen / Bolzano  
www.raiffeisen.it/landesbank  
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Raiffeisenkasse Überetsch /  
Cassa Rurale Oltradige**

Eppan / Appiano  
www.raiffeisen.it/ueberetsch  
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**Röchling Automotive AG & Co. KG /  
spa & co. sas**

Leifers / Laives  
www.roechling.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**RST Freiberufler GmbH /  
RST Società tra professionisti srl**

Sterzing / Vipiteno  
www.rst.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**R.W. Grass GmbH / srl**

Vahrn / Varna  
www.grass.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Sarner Holz OHG / snc und Sarner  
Leimholz KG / sas**

Sarnatal / Sarentino  
www.sarnerholz.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2011

**Sarner Holztec KG / sas**

Sarnatal / Val Sarentino  
www.sarnerholz.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Schülerheim Antonianum /  
Convitto Antonianum**

Bozen / Bolzano  
www.antonianum.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Schwabe Pharma Italia GmbH / srl**

Neumarkt / Egna  
www.schwabe.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2011

**SiMedia GmbH / srl**

Niederdorf / Villabassa  
www.simedia.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2012

**Sinfotel Gen.mbH / soc. coop. rl**

Feldthurns / Velturmo  
www.sinfotel.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2009

**SOVI Sozialgenossenschaft Vinschgau /  
cooperativa sociale Val Venosta**

Schlanders / Silandro  
www.sovi.bz.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Spedition Mayr Manuela GmbH / srl**

Taufers im Münstertal / Tubre  
www.speditionmayr.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2014

**Steuerservice.it GmbH / srl**

Sinich, Meran / Sinigo, Merano  
www.steuerservice.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**Südtiroler Sanitätsbetrieb /  
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**

Bozen / Bolzano  
www.sabes.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2012

**Südtiroler Sparkasse AG /  
Cassa di Risparmio di Bolzano spa**

Bozen / Bolzano  
www.sparkasse.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Südtiroler Volksbank AG  
Banca Popolare dell'Alto Adige spa**

Bozen / Bolzano  
www.volksbank.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2011

**Taxi Lampe  
des Martin Heinrich Lamprecht**

St. Martin in Passeier /  
San Martino in Passiria  
www.taxilampe.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**teamlau GmbH / srl**

Bozen / Bolzano  
www.teamlau.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2014

**Tischlerei Schwienbacher GmbH / srl**

Schlanders / Silandro  
www.schwienbacher.info  
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**TPA GmbH / srl**

Auer / Ora  
www.ecorott.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Fondazione UPAD**

Bozen / Bolzano  
www.upad.it  
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Xenia cooperativa sociale /  
Sozialgenossenschaft**

Bozen / Bolzano  
www.cooperativaxenia.com  
zertifiziert seit / certificato dal 2015

**Zeni Carlo Datenverarbeitung /  
elaborazione dati**

Naturns / Naturno  
www.studiozeni.info  
zertifiziert seit / certificato dal 2017





HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

IMPRESA CHE CONCILIA LAVORO E FAMIGLIA

AUTONOME PROVINZ  
BOZEN - SÜDTIROL

Familienagentur



PROVINCIA AUTONOMA  
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Agenzia per la famiglia

