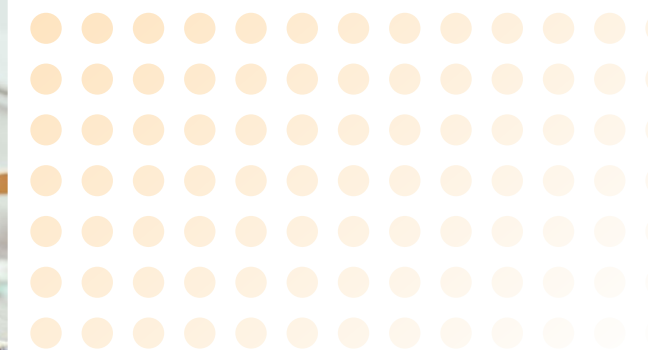


Im Jahr 2024
zertifizierte Unternehmen
und Organisationen
Imprese e organizzazioni
certificate nel 2024





audit

familiendberuf

famigliaelavoro

Im Jahr 2024 zertifizierte
Unternehmen und Organisationen

Imprese e organizzazioni
certificate nel 2024

Herausgegeben von:

Handelskammer Bozen - Familienfreundliches Unternehmen

in Zusammenarbeit mit der

Familienagentur der Autonomen Provinz Bozen - Südtirol

Edito da:

Camera di commercio di Bolzano - Impresa che concilia lavoro e famiglia

in collaborazione con

l'Agenzia per la famiglia della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

Abbildungen / Immagini:

Die in dieser Broschüre verwendeten Abbildungen wurden freundlicherweise von den zertifizierten Unternehmen und Organisationen sowie der Familienagentur des Landes zur Verfügung gestellt.

Le immagini rappresentati nella presente pubblicazione sono state messe a disposizione per gentile concessione delle aziende e organizzazioni certificate e dell'Agenzia per la famiglia.

Druck / Stampa:

Südtirol Druck GmbH / Srl, Tschermers / Cermes

© 2024

Das audit familieundberuf ist Teil des „european work and family audit“, einer Initiative der „berufundfamilie Service GmbH“ in Frankfurt (D).

L'audit famigliaelavoro è una certificazione che fa parte dell'„european work and family audit“, un'iniziativa della „berufundfamilie Service GmbH“ di Francoforte (D).



Vorwort

Südtirol will ein Land sein, in dem es sich gut und gerne leben und arbeiten lässt. Dieses Ziel haben das Land Südtirol und die Handelskammer Bozen gemeinsam. Ein familienfreundliches Klima in der Arbeits- und Wirtschaftswelt ist dabei ein wichtiger Faktor. Legt ein Arbeitgeber Wert auf Familienfreundlichkeit, stellt dies eine Win-win-Situation für alle Beteiligten dar. Können Mitarbeitende Familie und Arbeit gut miteinander vereinbaren, bleiben sie langfristig im Betrieb. Familienfreundliche Maßnahmen stellen einen Mehrwert dar, der die Attraktivität des Arbeitgebers am Arbeitsmarkt erhöht. Unternehmen und Organisationen, die sich vom audit familieundberuf begleiten lassen, sind wichtige Impulsgeber und Vorbilder. Gemeinsam wird an einer Weiterentwicklung gearbeitet: Führungsebene und Mitarbeitende entwickeln Strategien und Maßnahmen, deren Umsetzung allen Beteiligten ein Anliegen ist. Es bilden sich Synergien zum Vorteil aller, das familien- und lebensphasenorientierte Denken wird zum fixen Bestandteil der Unternehmenspolitik. Es ist schön zu sehen, dass das Netz der zertifizierten familienfreundlichen Arbeitgeber jährlich wächst, weil es ein wichtiges Fundament für mehr Vereinbarkeit von Familie, Beruf und Privatleben darstellt.



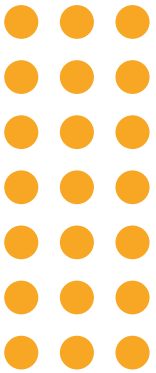
Rosmarie Pamer
Landesrätin für Sozialen Zusammenhalt,
Familie, Senioren, Genossenschaften
und Ehrenamt
Assessora provinciale a Coesione
sociale, Famiglia, Anziani, Cooperative
e Volontariato

Prefazione

La Provincia autonoma di Bolzano-Alto Adige e la Camera di commercio di Bolzano si sono date un obiettivo comune: far sì che l'Alto Adige sia una terra attrattiva dove poter vivere e lavorare bene. Uno dei fattori determinanti è la presenza di un clima favorevole alla famiglia, sia sul lavoro che in generale nell'economia. Se un'impresa dà valore alla conciliazione tra lavoro e vita privata si crea una situazione di reciproco vantaggio: da un lato, i dipendenti tendono a restare a lungo in azienda. Infatti, le misure a favore della famiglia sono sicuramente un valore aggiunto che aumenterà l'attrattività dell'impresa sul mercato del lavoro. Dall'altro lato, i dipendenti vengono supportati nella conciliazione tra famiglia e attività lavorativa. I datori di lavoro possono essere affiancati in questo processo dall'audit famigliaelavoro, fungendo così da esempio e fornendo nuovi input. Nascono così preziose sinergie che vanno a vantaggio di tutti. Grazie a questo impegno comune, l'orientamento verso la famiglia e le fasi della vita diventa parte integrante della politica aziendale. È bello vedere come cresca di anno in anno la rete di datori di lavoro altoatesini che ottengono la certificazione come impresa che concilia famiglia e lavoro.



Michl Ebner
Präsident der Handelskammer Bozen
Presidente della Camera di commercio
di Bolzano



Inhaltsverzeichnis / Indice

Das audit familieundberuf

L'audit famigliaelavoro	7
--------------------------------------	---

Im Jahr 2024 zertifizierte Unternehmen und Organisationen

Imprese e organizzazioni certificate nel 2024	11
--	----

Alperia Group	12
Autoplus OHG / Snc	13
Babel onlus Soc. Cooperativa sociale / Sozialgenossenschaft	14
Babycoop Soc. Cooperativa Sociale / Sozialgenossenschaft	15
BIWEP - Bildungsweg Pustertal	16
bureau Plattner	17
Co-Opera Sozialgenossenschaft / Cooperativa sociale	18
C.S.U. - Soc. Coop. Servizi Urbani / Genossenschaft	19
Eltern-Kind-Zentrum Bozen, Verein / Centro Genitori Bambini Bolzano, Associazione	20
Gemeinde Naturns / Comune di Naturno	21
Holka Genossenschaft / Soc. Coop.	22
Holztechnik Marseiler des Mike Marseiler & Co. KG / Sas	23
Hotel Steineggerhof - Bio & Bikehotel	24
IDM Südtirol - Alto Adige	25
Jugenddienst Meran, Verein / Associazione	26
Messe Bozen AG / Fiera Bolzano SpA	27
NOI AG / SpA	28
ÖBPB Zum Heiligen Geist / APSP Santo Spirito	29
Raiffeisen Landesbank Südtirol / Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige	30
Raiffeisenkasse Obervinschgau / Cassa Raiffeisen Alta Venosta	31
R.W. Grass GmbH / Srl	32
SAD - Nahverkehr AG / Trasporto locale SpA	33
Südtiroler Sparkasse AG / Cassa di Risparmio di Bolzano SpA	34
Taxi Lampe des Martin Heinrich Lamprecht	35
teamlau GmbH / Srl	36
UPAD Fondazione	37

Auditorinnen und Auditoren für das audit und das Re-audit

Auditrici e auditori per l'audit e per il re-audit	39
---	----

Audit-Rat und Technische Kommission

Consiglio dell'audit e Commissione Tecnica	43
---	----

Unternehmen und Organisationen mit dauerhaftem Zertifikat

Imprese ed organizzazioni con certificato permanente	47
---	----

Alle zertifizierten Unternehmen und Organisationen

Tutte le imprese e organizzazioni certificate	51
--	----



Das audit
familieundberuf
L'audit
famigliaelavoro



Das audit familieundberuf ist ein Management-Instrument mit dem Ziel, eine familienbewusste Personalpolitik nachhaltig umzusetzen.

Gemeinsam mit einem/r geschulten Auditor/in wird der aktuelle Stand ermittelt und es werden geeignete individuelle Maßnahmen definiert, welche die Möglichkeiten und Bedürfnisse des Unternehmens bzw. der Organisationen berücksichtigen.

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

Das Unternehmen bzw. die Organisation:

- **positioniert sich als attraktiver Arbeitgeber** und hat **Vorteile im Wettbewerb** um qualifizierte Arbeitskräfte
- hat eine **geringere Fluktuation** und sichert somit Know-how
- wird in das europäische Netzwerk der auditierten Arbeitgeber eingebunden und kann dieses **Gütesiegel** europaweit verwenden

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:

- **identifizieren** sich stärker mit ihrem Arbeitgeber
- weisen **weniger krankheitsbedingte Fehltage** auf
- **arbeiten motivierter und sind zufriedener:** Arbeitsabläufe werden effizienter, positives Arbeitsklima, raschere Rückkehr aus der Elternzeit
- können **berufliche, familiäre und private Verpflichtungen** besser miteinander **vereinbaren**

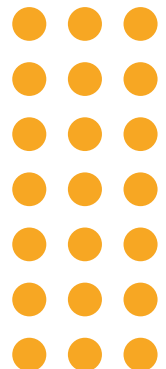
Zielgruppe

Alle Arbeitgeber: öffentliche und private Unternehmen und Organisationen aller Branchen und Betriebsgrößen

Ansprechpartner

Das audit familieundberuf ist ein Gemeinschaftsprojekt des Service Familienfreundliches Unternehmen der Handelskammer Bozen und der Familienagentur der Autonomen Provinz Bozen - Südtirol.

Für ein unverbindliches und kostenloses Beratungsgespräch stehen die Handelskammer Bozen (Tel. 0471 945 535) und die Familienagentur des Landes (Tel. 0471 418 367) gerne zur Verfügung.



L'audit famigliaelavoro è uno strumento di management, il cui obiettivo è l'attuazione sostenibile di una politica del personale orientata alla famiglia.

In collaborazione con un auditore o un'auditrice appositamente formati, si valuta la situazione attuale e si elaborano soluzioni su misura, che offrano risposte modulate in base alle possibilità ed ai bisogni delle aziende ed organizzazioni.

Breve panoramica dei principali vantaggi

L'impresa/l'organizzazione:

- **aumenta la propria attrattività quale datore di lavoro e ottiene vantaggi** concorrenziali nella ricerca di personale qualificato
- mantiene **rapporti di lavoro più stabili** a salvaguardia del know how
- viene inserita nella rete europea dei datori di lavoro certificati e potrà utilizzare questo **marchio di qualità** in tutta Europa

Le collaboratrici ed i collaboratori:

- **si identificano** più intensamente con il proprio datore di lavoro
- presentano un **ridotto tasso di assenza per malattia**
- **sono più motivati e più soddisfatti**: i processi di lavoro diventano più efficienti ed il clima positivo; si riduce la durata dei congedi parentali
- riescono a **conciliare** meglio gli **impegni professionali, familiari e privati**

Destinatari

Tutti i datori di lavoro: imprese ed organizzazioni pubbliche e private di tutti i settori e di ogni dimensione

Partner di riferimento

L'audit famigliaelavoro è un progetto congiunto del servizio Impresa che concilia lavoro e famiglia della Camera di commercio di Bolzano e l'Agenzia per la famiglia della Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige

Per una consulenza gratuita e senza impegno, potete rivolgervi alla Camera di commercio di Bolzano (tel. 0471 945 535) e all'Agenzia per la famiglia della Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige (tel. 0471 418 367).



Im Jahr 2024 zertifizierte
Unternehmen und Organisationen
Imprese e organizzazioni
certificate nel 2024

Alperia Group

Collaboratori/collaboratrici: 1.190

Donne: 338

Uomini: 852

Part-time: 144

Settore: Elettrico - Terziario Confcommercio -
Metalmeccanico

Certificato: Re-audit consolidamento

Auditrice: Maria Cristina Ghedina

www.alperigroup.eu

Certificato dal **2017**



Johanna Vaja, Direttrice Corporate HR & Organisation

„Alperia è consapevole che condizioni lavorative favorevoli alla famiglia rappresentano una fonte di motivazione ed entusiasmo.“

L'azienda

Alperia è un fornitore di servizi energetici a 360°. Le attività del Gruppo spaziano dalla produzione di energia rinnovabile, alla gestione della rete elettrica e dei sistemi di teleriscaldamento, dalla fornitura di luce e gas green, a soluzioni per la mobilità elettrica e l'efficienza energetica, fino al sostegno di progetti ambientali innovativi.

Obiettivo dell'audit

La certificazione audit famigliaelavoro non solo attesta l'attenzione dell'azienda verso il benessere dei propri dipendenti, ma promuove anche un ambiente di lavoro che supporta la conciliazione tra le responsabilità lavorative e quelle familiari. Questa consapevolezza si traduce in iniziative e pratiche che contribuiscono alla sostenibilità aziendale nel lungo termine, migliorando la soddisfazione e la produttività di collaboratori e collaboratrici.

Misure di conciliabilità attuate

- Orari di lavoro flessibili e smart working
- Contributo asilo nido e attività durante ferie scolastiche dei figli
- Modello ferie solidali
- Formazione continua e sviluppo delle competenze
- Assistenza sanitaria complementare
- Polizza assicurativa sulla vita e Long Term Care
- Circolo ricreativo aziendale, iniziative anche con familiari
- Iniziative a sostegno della Diversity

Misure di conciliabilità pianificate

- Possibilità di trasformare premio di produzione in permessi retribuiti
- Misure per mitigare l'impatto sulla conciliabilità dovuto dal trasferimento nella sede di Merano
- Diffusione delle tematiche legate all'educazione sanitaria, sicurezza dipendenti e gender equality
- Corsi sulla Leadership
- Opportunità di carriera per coloro che ne hanno il potenziale
- Bacheca intranet per condividere richieste come „Cerco Babysitter “



Hannes Meraner, Unternehmer

„Das audit familieundberuf gibt uns die Chance aufzuzeigen, wie viel man auch als kleines Unternehmen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf beitragen kann.

Insgesamt hat das audit das Teamgefühl von uns allen gestärkt und war und ist eine positive Erfahrung für unser Unternehmen.“

Autoplus OHG

Mitarbeiter/innen: 11

Frauen: 3

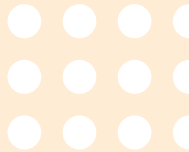
Männer: 8

Teilzeit: 2

Branche: Handwerk

Zertifikat: Re-audit Konsolidierung

Auditorin: Lizzi Elisabeth Flarer



www.autoplus.bz.it

Zertifiziert seit **2016**

Das Unternehmen

Autoplus steht für einen kompetenten Service-Partner rund ums Auto: Verkauf, Reparatur, Verleih. Allerdings geht es uns noch um ein bisschen mehr. Für unsere Mitarbeitenden wollen wir ein „arbeitswertes“ Unternehmen sein. Ein Umfeld, in dem sie sich entfalten und ihr Potenzial verwirklichen können und in dem sie ein entspanntes, familienfreundliches Arbeitsklima vorfinden. Zufriedene Mitarbeitende sind ein wesentlicher Bestandteil eines erfolgreichen Unternehmens.

Ziel der Zertifizierung

Wir sind bereits ein sehr familienfreundlich eingestelltes Unternehmen und haben mit dem audit familieunderuf weitere zielführende Maßnahmen ergriffen. Wir sehen darin einen Mehrwert für die Beziehungen zwischen Mitarbeitenden und Führung bzw. für das Team. Das audit bringt auch unsere Wertschätzung gegenüber den Mitarbeitenden zum Ausdruck. Unser Bestreben liegt darin,

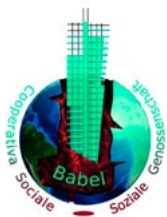
unseren Mitarbeitenden weiterhin einen Arbeitsplatz zu bieten, wo sie sich wohlfühlen.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Flexible Arbeitszeiten / mehrere Turnusse
- Geburtenprämie
- Finanzielle Vorteile für die Familien unserer Mitarbeitenden

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Entspannteres Arbeiten ermöglichen
- Optimierung der betriebsinternen Kommunikation
- Persönlichkeitsbildende Fortbildungen und Coachings
- Teambuilding-Events
- Family Day



Babel Società Cooperativa sociale onlus

Collaboratori/collaboratrici: 26

Donne: 21

Uomini: 5

Part-time: 26

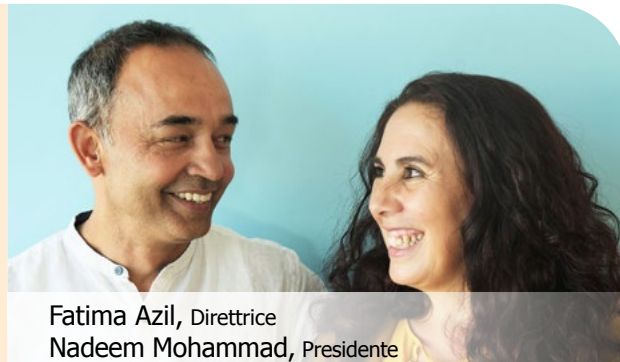
Settore: Servizi educativi – formazione –
mediazione culturale

Certificato: Re-audit ottimizzazione

Auditrici/co-auditrici: Giulia Ghedina Rigamonti/
Maria Cristina Ghedina

www.babel.bz.it

Certificato dal **2019**



Fatima Azil, Direttrice
Nadeem Mohammad, Presidente

„In Babel ogni persona è valorizzata e ascoltata. Insieme, cresciamo come una famiglia, creando un ambiente dove il benessere di ciascuno si riflette nella qualità del nostro lavoro. Abbiamo un motto: «Conosci, cresci, condividi! Entdecken, erweitern, erblühen!» È un bel modo di lavorare.”

L'azienda

Babel, Coop. sociale attiva dal 2009, sostiene le famiglie altoatesine negli ambiti educativo, di assistenza all'infanzia, culturale, formativo e di (re)inserimento socio-lavorativo; opera per le categorie più svantaggiate, quali donne, bambini e stranieri, proponendo servizi volti a favorirne l'inclusione sociale. L'obiettivo è quello di valorizzare la condivisione, secondo i principi dell'etica professionale e dei valori familiari della cooperativa: conosci, condividi, cresci.

Obiettivo dell'audit

Proseguire la politica di gestione del personale già in atto. Si tratta di una politica attenta alle esigenze legate alle fasi di vita familiare, volta a conciliare le esigenze della cooperativa (gestire al meglio ogni ambito lavorativo e quindi i risultanti servizi), con il progetto di vita e le esigenze specifiche del personale.

Misure di conciliabilità attuate

Vi è ampio spazio comunicativo del personale con la Direzione, garante di: trasparenza nella gestione del personale, interventi tempestivi in caso di necessità, adeguamento del lavoro ai bisogni specifici. Vi è il comune impegno verso il raggiungimento del benessere del personale e, di conseguenza, l'incremento della qualità dei servizi.

Misure di conciliabilità pianificate

Il nostro personale è la nostra risorsa più preziosa: il suo benessere è essenziale per un'adeguata prestazione dei servizi. Oltre a mantenere quanto già in essere, si realizzeranno misure come: condivisione regolamento aziendale, servizio di consulenza ad hoc per i dipendenti, utilizzo intelligente dei mezzi di trasporto.





Manuela Vinante, Presidente

„La nostra cooperativa vuole essere un „nido“ in cui le energie convogliate producano sensazioni di benessere, affinché il lavoro possa diventare per tutti il prolungamento della vita familiare.“

Babycoop Soc. Cooperativa sociale

Collaboratori/collaboratrici: 34

Donne: 33

Uomini: 1

Part-time: 10

Settore: Assistenza infanzia

Certificato: Re-audit ottimizzazione

Auditrice: Giulia Ghedina Rigamonti

www.babycoopasilonido.it

Certificato dal **2020**

L'azienda

Babycoop nasce nel 1995 come supporto alle famiglie di Bolzano offrendo un servizio alternativo al nido comunale preesistente. Dopo anni dedicati al settore infanzia per bimbi in età 3-36 mesi, ci siamo adattati alle esigenze sociali e familiari in mutamento, ampliando l'offerta anche ad una fascia d'età più ampia, per bambini e ragazzi in età 4-15 anni, durante tutto il periodo di chiusura delle scuole.

Obiettivo dell'audit

Avendo come obiettivo il sostegno alle famiglie ci confrontiamo con il tema della conciliazione famiglia/lavoro. Con l'audit vorremmo rendere questo aspetto più chiaro e strutturato, consentendo a tutti i nostri teams di vivere un'atmosfera lavorativa armonica, in modo che ognuno/a possa veramente vivere il lavoro come una famiglia.

Misure di conciliabilità attuate

- Vi è trasparenza e possibilità di comunicazione diretta con la direzione.
- Copriamo interamente il costo dei pasti di tutti gli operatori.
- I figli dei dipendenti usufruiscono gratuitamente dei servizi estivi.
- Vigè il sistema delle "ferie solidali" usufruendo di ferie "donate".
- Il team audit discute annualmente con il medico aziendale.

Misure di conciliabilità pianificate

- Consentire ai dipendenti di scegliere la partecipazione a corsi di formazione
- Offrire sostegno psicologico ai dipendenti in caso di bisogni particolari
- Modulare i premi di risultato in base agli esiti dei colloqui svolti
- Promuovere l'empowerment delle coordinatrici provvedendo anche a un inquadramento contrattuale migliore
- Reinserimento guidato per i dipendenti che rientrano dal congedo parentale o da lunghe assenze

BIWEP – Bildungsweg Pustertal

Mitarbeiter/innen: 6

Frauen: 6

Männer: 0

Teilzeit: 5

Branche: Handel und Dienstleistung

Zertifikat: Re-audit Dialogverfahren

Auditorin: Maria Magdalena Pircher Preims

www.biwep.it



Irmgard Pörnbacher, Geschäftsführerin
Elisabeth Frenner Suani, stellvertretende Vorsitzende

„Unsere Netzwerkarbeit für Familien, Vereine, Gemeinden und Betriebe erfordert große Flexibilität. Daher ist uns die Vereinbarkeit von Familie und Beruf unserer Mitarbeiter/innen besonders wichtig.“

Die Organisation

BIWEP steht für die Förderung von Beziehungskompetenz in den Familien und Bildungseinrichtungen, am Wohnort und am Arbeitsplatz. Lebenslanges Lernen bedeutet mehr als Anhäufung von Wissen, es stattet Menschen aus, um mit aktuellen Herausforderungen umgehen zu können. BIWEP begleitet Familien, Betriebe und Gemeinden beim familienfreundlichen und nachhaltigen Handeln, indem möglichst viele Akteure mit einbezogen werden. Dieses Ziel verfolgt BIWEP seit über 25 Jahren.

Ziel der Zertifizierung

Ziel ist es, bestehende familienfreundliche Maßnahmen zu festigen und kontinuierlich zu verbessern, um motivierte und leistungsbereite Mitarbeitende für unsere Organisation zu erhalten. Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist ein zentrales Thema unseres Vereins. Wir leben es vor.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Lebensphasenorientierte Arbeitszeitgestaltung
- Flexible Arbeitszeiten, laufende Optimierung mit Einbeziehung der Mitarbeitenden
- Stärkung der Zusammenarbeit im Team (Dringlichkeitsbriefings, Mitarbeitergespräche, Teambildung)
- Kommunikation über Vereinbarkeit von Familie und Beruf nach innen und außen
- Co-Working-Space im nahen Wohnumfeld

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Kommunikation im Team, im Vorstand und untereinander sind prioritär, Maßnahmen werden ausgebaut
- Regelmäßige Anpassung der Maßnahmen an neue Gegebenheiten
- Teambildungsmaßnahmen mit Schwerpunkt Beziehungsförderung als Baustein betrieblicher Gesundheitsförderung
- Durch co-kreative Prozesse lösungsorientiertes Denken und Handeln fördern





Peter Karl Plattner, Equity Partner

„La nostra Mission è essere uno studio che prima di ogni altra cosa si prenda cura dei propri collaboratori, in modo che loro possano prendersi cura al meglio dei nostri clienti. Crediamo che la conciliazione tra vita lavorativa e familiare sia essenziale per il benessere dei nostri collaboratori.“

bureau Plattner

Collaboratori/collaboratrici: 208

Donne: 132

Uomini: 76

Part-time: 48

Settore: Servizi professionali di consulenza fiscale e legale

Certificato: Audit di base

Auditrice: Barbara Jaeger

www.bureauplattner.com

Certificato dal **2024**

L'azienda

bureau Plattner è uno studio di dottori commercialisti, avvocati e revisori contabili. Siamo presenti a Bolzano, Milano, Genova e Merano con oltre 200 collaboratori. Il nostro obiettivo è offrire ai nostri clienti una consulenza interdisciplinare e a 360° nei campi della consulenza fiscale e legale, revisione, corporate finance, contabilità, elaborazione paghe e crisi d'impresa nell'ambito dell'insolvenza e della ristrutturazione.

Obiettivo dell'audit

L'obiettivo è migliorare le politiche del nostro studio per la conciliazione tra vita lavorativa e familiare, identificando punti di forza e aree di miglioramento. Vogliamo sensibilizzare il rispetto verso l'interno e rendere l'immagine dello studio trasparente anche all'esterno, creando un ambiente che favorisca benessere e produttività.

Misure di conciliabilità attuate

Siamo un ambiente di lavoro flessibile e, dove possibile, veniamo incontro alle esigenze dei collaboratori per facilitare la conciliazione tra vita lavorativa e personale. Offriamo: Orari di lavoro personalizzati, smart working, colloqui semestrali, welfare, progetto wellbeing, eventi di teambuilding, formazione continua, buoni pasto.

Misure di conciliabilità pianificate

- Uniformare le misure già attuate su tutte le sedi, dove possibile, e creare un elenco delle misure attuali
- Rivedere i percorsi di carriera esistenti e rendere più trasparenti i criteri di promozione
- Verificare la possibilità di riduzione dell'orario di lavoro mantenendo lo stipendio invariato

Sozialgenossenschaft CO-OPERA

Mitarbeiter/innen: 79

Frauen: 73

Männer: 6

Teilzeit: 77

Branche: Dienstleistungen

Zertifikat: Re-audit Dialogverfahren

Auditorin: Elisabetta Bartocci

www.coopera-bruneck.it



Agnes Innerhofer, Direktorin

„Das audit familieundberuf ist ein wichtiges Instrument zur Unterstützung von Frauen und Männern bei der erfolgreichen Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Es bietet geeignete Rahmenbedingungen und Maßnahmen, um eine nachhaltige Balance zwischen beruflichen und familiären Verpflichtungen zu fördern.“

Das Unternehmen

Das Ziel von Co-Opera ist es, Frauen gemäß Gesetz 381/91 Arbeitsplätze anzubieten, die ihren Bedürfnissen und Fähigkeiten entsprechen, um ihnen den Einstieg in den freien Arbeitsmarkt zu erleichtern. Co-Opera begann mit wenigen Frauen im Reinigungsbereich und hat sich zu einem mittelständischen Betrieb im Pustertal entwickelt und umfasst Reinigung, Wäsche- und Bügelservice sowie Küchenhilfe bei der Schulausspeisung.

Ziel der Zertifizierung

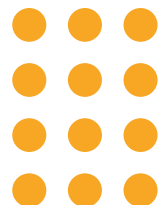
Die Sozialgenossenschaft Co-Opera möchte mit dem audit das Wohlbefinden der Mitarbeitenden fördern und sie in ihren Doppelrollen unterstützen. Ziel ist die Weiterentwicklung und Steigerung familienfreundlicher Maßnahmen sowie die Verbesserung der internen und externen Kommunikation als wichtiges Arbeitsinstrument.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

Offene Kommunikation und regelmäßige Mitarbeitergespräche schaffen eine Kultur des Austausches und Vertrauens. Standardisierte Arbeitsabläufe, die Integration neuer Know-hows, die Anschaffung neuer Arbeitsmaterialien, Weiterbildung und Teambuilding-Maßnahmen erweitern die Kompetenzen der Mitarbeitenden und fördern das Wohlbefinden.

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

Geplant sind der Ausbau flexibler Arbeitszeiten und die Durchführung von Austauschtreffen. Zudem sollen relevante Kennzahlen genutzt und Maßnahmen evaluiert werden, um Prozesse und Strategien kontinuierlich zu verbessern. Die Einführung eines Leitbildes soll Klarheit und Kontinuität steigern.





Ivan Tomedi, Presidente

„La nostra cooperativa offre opportunità di lavoro fisso e stagionale, soprattutto ai giovani, permettendo loro di integrare lavoro, famiglia e studio nel proprio progetto di vita. Forniamo servizi al mondo della cultura e ci impegniamo a essere in prima linea nel promuovere armonia, equilibrio e benessere per chi lavora con noi.“

C.S.U. - Soc. Coop. Servizi Urbani

Collaboratori/collaboratrici: 136

Donne: 96

Uomini: 40

Part-time: 128

Settore: Servizi

Certificato: Audit di base

Auditrice: Elisabetta Bartocci

www.csu-online.it

Certificato dal **2024**

L'azienda

CSU è una cooperativa nata nel dicembre 1995 per la gestione dei parcheggi a pagamento della città di Bolzano. Oggi è leader territoriale nell'ambito dei servizi di accoglienza presso strutture prestigiose ed in occasione di importanti meeting e manifestazioni internazionali. Il fiore all'occhiello è la gestione dei servizi in ambito museale, essendo presente nei Musei di Bolzano, Trento e Rovereto.

Obiettivo dell'audit

- Migliorare l'attrattività come datore di lavoro
- Fidelizzare e trattenere le persone, poter contare su collaboratori e collaboratrici appagati, produttivi, proattivi e soddisfatti
- Creare un ambiente in azienda che sia orientato alla soddisfazione del personale e al tempo stesso aumenti la produttività, soprattutto delle professionalità più difficili da trovare sul mercato del lavoro

Misure di conciliabilità attuate

- Cucina per pausa pranzo
- Mezz'ora di pausa pranzo retribuita
- Sistema scelta orario delle attività con contratti a termine (teatri, musei, ecc.) da parte dei giovani sulla base delle esigenze individuali
- Orari personalizzati e su misura per alcune figure
- Smart working per alcune figure

Misure di conciliabilità pianificate

- Flessibilità di orario
- Orario estivo ridotto
- Colloqui con il personale per esigenze di orario e conciliazione
- Sondaggio per rilevazione esigenze
- Assicurazione sanitaria per il CDA e familiari
- Persona di riferimento per esigenze di conciliazione, formazione, conflitti
- Budget e piano di formazione individuale
- Sistema premiante
- Buono pasto
- Retribuzione tempo di studio per le guide
- Spese di trasferta
- Abbonamenti aziendali
- Informazioni su contributi attività estive dei figli

Eltern-Kind-Zentrum Bozen

Mitarbeiter/innen: 14

Frauen: 14

Männer: 0

Teilzeit: 14

Branche: Tertiärer Sektor

Zertifikat: Re-audit Optimierung

Auditorin: Claudia Dariz

www.elki.bz.it

Zertifiziert seit **2021**



Peter Sölva, Präsident

„Seit Jahren setzen wir uns für Familien und ihre Anliegen ein. Mit diesem audit wollen wir nach außen zeigen, dass wir auch für die Familien unserer Mitarbeiter/innen eintreten.“

Die Organisation

Das ELKI Bozen ist eine niederschwellige Anlaufstelle für Kinder und ihre Familien, in all ihren Formen und Farben, unabhängig von Herkunft, Religion und Geschlecht. Der Mensch, mit all seinen Interessen, Talenten und Bedürfnissen steht stets im Mittelpunkt. Kernaufgabe ist der offene Treffpunkt. Weitere Angebote sind das Weiterbildungs- und Kursprogramm und der Tauschmarkt. Das ELKI steht für gelebte Achtsamkeit, Inklusion, Respekt, Hilfsbereitschaft und nachhaltigen Umgang mit Ressourcen.

Ziel der Zertifizierung

Mit dem audit möchte das ELKI als attraktiver und familienfreundlicher Arbeitgeber nach außen wahrgenommen werden. Weitere Ziele waren die Vereinheitlichung verschiedener Prozesse, das Aufzeigen der bereits gelebten familienfreundlichen Maßnahmen und der gegenseitige Respekt sowie die Wertschätzung für die unterschiedlichen Vereinbarkeitssituationen der Mitarbeitenden.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Verschiedene Teilzeitmodelle von 30 – 70 %
- Flexible Einteilung der Arbeitszeit
- Abgeltung der Überstunden
- Smart Working nach Möglichkeit
- Zugang zum EBK-Fonds

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Essensgutscheine für Mitarbeitende
- Informationen zum Thema Beruf & Pflege
- Hilfe und Information zu familienfreundlichen Maßnahmen von Land, Region und Staat



Astrid Pichler, Gemeindefereferentin für Familie

„Naturns stellt seit Jahren die Familienfreundlichkeit in den Mittelpunkt der politischen Zielsetzungen, da die Familie in all ihren Formen die zentrale Säule unserer Gesellschaft ist. Unser gemeinsames Engagement für das audit familieundberuf der Gemeindeverwaltung ist ein sichtbares Zeichen dafür.“

Gemeinde Naturns

Mitarbeiter/innen: 49

Frauen: 29

Männer: 20

Teilzeit: 28

Branche: Öffentliche Verwaltung

Zertifikat: Re-audit Optimierung

Auditorin: Maria Magdalena Pircher Preims

www.naturns.eu

Zertifiziert seit **2011**

Das Unternehmen

Die Gemeindeverwaltung Naturns nimmt die Interessen der über 6.000 Bürger/innen wahr und fördert die kulturelle, soziale und wirtschaftliche Entwicklung der Dorfgemeinschaft. Als erste Gemeinde Südtirols hat Naturns bereits im Jahre 1994 im Leitbild „Wir haben Ideen – wir haben Zukunft“ festgehalten, die Familienfreundlichkeit im Dorf zu erhöhen und das Miteinander zu fördern. Familie schließt dabei alle Generationen von den Kleinsten bis zu unseren älteren Mitmenschen ein.

Ziel der Zertifizierung

Naturns gehört zu den ersten Gemeinden Südtirols, die mit dem FamilyPlus-Zertifikat für familienfreundliche Gemeinden ausgezeichnet worden sind. Als Gemeindeverwaltung nehmen wir unsere Vorbildfunktion ernst und berücksichtigen die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden zur Vereinbarkeit von Familie & Beruf in unserer Personalpolitik.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

Seit dem audit 2011 können die Mitarbeitenden verschiedene Maßnahmen in Anspruch nehmen, um den Spagat zwischen beruflichen, familiären und privaten Aufgaben bestmöglich zu meistern. Dazu zählen die vertikale Teilzeit, das bereits bewährte Smart Working bei Bedarf und die Vorteile für die gesamte Familie in der Erlebnistherme Naturns.

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

Mit dem Re-audit Optimierung streben wir die Weiterentwicklung der lebensphasenorientierten Personalpolitik und die Optimierung der bewährten Maßnahmen an, um die Arbeitszufriedenheit und Motivation unseres Teams zu stärken. Das familienbewusste Image ermöglicht uns die Gewinnung und langjährige Bindung von neuen Mitarbeitenden.



Holka Genossenschaft

Mitarbeiter/innen: 14

Frauen: 1

Männer: 13

Teilzeit: 1

Branche: Zimmerei und Holzbau

Zertifikat: Basis-audit

Auditorin: Lizzi Elisabeth Flarer

www.holka.it

Zertifiziert seit **2024**



Lorenz Gufler, Geschäftsführer

„Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser größtes Kapital. Durch ein angenehmes, familienorientiertes Arbeitsumfeld, einen guten Teamgeist und Freude an der Arbeit blicken wir mit Zuversicht in die Zukunft.“

Das Unternehmen

Als zukunfts- und familienorientiertes Unternehmen in Moos i. P. sind wir bestrebt, für unsere Kunden qualitativ hochwertige Holzbauten, Balkone, Fassaden und behagliche Wohnräume zu gestalten. Auch schlüsselfertig von der Planung bis zur Fertigstellung.

Ein gesundes, energetisch optimiertes und allergiefreies Wohnen im Holzhaus ist uns wichtig, dazu setzen wir unser fachliches Wissen, unsere Kompetenz und unsere langjährigen Erfahrungswerte ein.

Wir verfügen über eine moderne technische Ausstattung, um Aufträge auf hohem Qualitätsniveau und geringer Bauzeit verwirklichen zu können.

Ziel der Zertifizierung

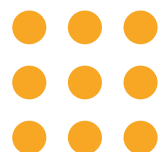
Die Mitarbeitenden sind unser größtes Potenzial und als familienfreundlicher Betrieb wollen wir die Bedürfnisse und Wünsche unserer Mitarbeitenden einholen, um noch bedarfsgerechter darauf eingehen zu können.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Flexible Arbeitszeiten
- Teilzeit ist möglich
- Unterstützung rund um den Hausbau

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Unterstützung durch Coaching und persönlichkeitsbildende Seminare
- Weitere Steigerung des Wohlbefindens unserer Mitarbeitenden
- Gemeinsame Events mit den Familienmitgliedern





Mike Marseiler, Unternehmer

„Es ist nicht eine Person allein, welche unsere Holzhäuser entstehen lässt. Es ist ein Team aus verschiedensten Charakteren, welche sich gegenseitig ergänzen und am Ende Großes erschaffen können. Wir sind stolz auf jede/n Einzelne/n.“

Holztechnik Marseiler des Mike Marseiler & Co. KG

Mitarbeiter/innen: 10

Frauen: 1

Männer: 9

Teilzeit: 1

Branche: Handwerk

Zertifikat: Basis-audit

Auditorin: Lizzi Elisabeth Flarer

www.marseiler-holz.com

Zertifiziert seit **2024**

Das Unternehmen

Unser Unternehmen konzentriert sich auf die Planung, Fertigung und Montage von Holzhäusern in Holzrahmenbauweise sowie als Vollholzhäuser. Dabei bringen wir unsere Expertise ein, um baubiologisch wohngesunde Häuser zu realisieren, die den architektonischen Wünschen unserer Kunden entsprechen. Darüber hinaus bieten wir klassische Zimmereiarbeiten an, wie den Bau von Dächern, Brücken, landwirtschaftlichen Gebäuden, Hallen und anderen Holzkonstruktionen.

Ziel der Zertifizierung

Als familiäres Unternehmen sind wir der Überzeugung, dass die Zufriedenheit der Mitarbeitenden Grundlage für nachhaltigen Erfolg ist. Unser Ziel ist es, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu erleichtern und durch effizientere Organisation sowohl bei den Mitarbeitenden als auch bei der Führungskraft Stress zu reduzieren.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Flexible Arbeitszeiten mit Kernzeiten
- Freitagnachmittag frei
- Aufstiegschancen und persönliche Weiterentwicklung
- Außertourliche Bezahlung der Rückfahrt (nicht im Kollektivvertrag vorgesehen)
- Verwendung von betrieblicher Einrichtung für private Zwecke

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Möglichkeiten für gesunde Ernährung und angenehme Mittagspausen anbieten
- Schaffung Ideenpool
- Optimierung Onboarding-Prozess und Einführung Patensystem für neue Mitarbeitende
- Zusätzliche finanzielle Unterstützungen
- Unterstützung der Väter
- Bessere Integration der Familien in die Unternehmensgemeinschaft
- Vorarbeiter können die Vereinbarkeit von Familie/ Lebenswelten und Beruf leben und vorleben.

STEINEGGERHOF

Bio & Bikehotel Steineggerhof

Mitarbeiter/innen: 20

Frauen: 13

Männer: 7

Teilzeit: 11

Branche: Tourismus

Zertifikat: Basis-audit

Auditorin/Co-Auditorin: Lizzi Elisabeth Flarer/
Monica Margoni

www.steineggerhof.com

Zertifiziert seit **2024**



Sonja, Lisa und Kurt Resch, Gastgeber

„Das audit ermöglicht uns, unsere bereits gelebte Familienfreundlichkeit nach außen zu tragen. Die Vereinbarkeit von Familie & Beruf und die Wichtigkeit eines familienorientierten Umfeldes ist für Gastbetriebe eine besonders große Herausforderung und kann nur im Zusammenspiel mit unseren Mitarbeitenden bewältigt werden.“

Das Unternehmen

Wir sind ein familiär geführtes Bio- und Bikehotel in wunderbarer Panoramalage und bieten unseren Gästen einen einzigartigen Platz für ihre wohlverdiente Auszeit. Unsere Schwerpunkte: gesunde Ernährung in bester Bioqualität, möglichst regional und saisonal, Aktivitäten an der frischen Luft mit geführten Bike-Touren und Wanderungen, Bike-Verleih und Yogaeinheiten sowie viel Raum für Regeneration und Inspiration.

Ziel der Zertifizierung

Wir sind bereits ein sehr familienfreundlich orientiertes Hotel und möchten mit diesem Auditprozess gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden weitere Möglichkeiten im Hinblick auf die Themen der Vereinbarkeit von Familie/Lebenswelten und Beruf gestalten. Vorhandene Maßnahmen werden weiterentwickelt und nach Möglichkeit ausgebaut, um weiterhin ein attraktiver Arbeitgeber zu sein.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Teilzeit- und Vollzeitangebote in verschiedenen Modellen
- Flexible Arbeitseinteilung
- Verpflegung, bei Bedarf auch Unterkunft im Betrieb
- Kostenlose Parkmöglichkeit
- Sanitätsfonds für die Mitarbeitenden
- Vergünstigungen in den Partnerhotels
- E-Bike-Verleih, Teilnahme am Yogaangebot
- Eggental-Crew-Card

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Regelmäßige Mitarbeitergespräche
- Für alle einsehbare Arbeitspläne (freie Tage, Urlaub)
- Weiterbildungsangebote
- Patensystem für neue Mitarbeitende
- Checklisten für Arbeitsabläufe und Bestellungen
- Carsharing-Angebot



Erwin Hinteregger, CEO

„Unsere Mitarbeitenden sind die Essenz unseres Unternehmens. Ihnen den bestmöglichen Rahmen für ihre Arbeit zu geben und damit ihr Wohlbefinden im Unternehmen zu steigern, ist uns sehr wichtig. Das audit familieundberuf soll diese Bemühungen sichtbar machen.“

IDM Südtirol - Alto Adige

Mitarbeiter/innen: 206

Frauen: 141

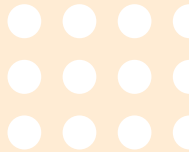
Männer: 65

Teilzeit: 49

Branche: Dienstleistungen

Zertifikat: Basis-audit

Auditorin: Brigitte Schrott



www.idm-suedtirol.com

Zertifiziert seit **2024**

Das Unternehmen

IDM fördert die nachhaltige wirtschaftliche Entwicklung Südtirols. Eines der großen Ziele ist es, die Wettbewerbsfähigkeit der lokalen Unternehmen zu stärken. IDM bietet daher Dienstleistungen speziell für KMU an, damit diese innovative Ideen entwickeln, sich international etablieren und auch weiterhin in Südtirol investieren können. In den Bereichen Tourismus und Landwirtschaft stärkt IDM die Marke Südtirol durch gezieltes Destinationsmarketing und die Förderung von Südtiroler Qualitätsprodukten.

Ziel der Zertifizierung

IDM hat beschlossen, am Projekt audit familieundberuf teilzunehmen, um die Entwicklung von Initiativen zur Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch mehr in den Fokus zu rücken. Das Ziel ist es, ein besseres Gleichgewicht zwischen beruflichen, familiären und privaten Verpflichtungen zu schaffen.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

IDM Südtirol fördert die Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Arbeitszeiten, reduzierte Kernzeiten, freie Urlaubsplanung, Smart Working und einen digitalen Arbeitsplatz. Weitere Maßnahmen: Essensgutscheine, Teilzeit nach Elternzeit, Mutual Help/Fondo Est, Weiterbildung und interne Kommunikation.

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Kooperation mit Strukturen für die Kleinkindbetreuung
- Weiterentwicklung Teilzeitmodell
- Anhebung der Anzahl der Tage bei Krankheit des Kindes (Freistellung)
- Ausarbeitung eines Workation Modells
- Desksharing an allen Standorten
- Förderung einer Kultur der Inklusion und der Gleichstellung der Geschlechter
- Anhebung Betrag Essensgutscheine



Jugenddienst Meran KDS

Mitarbeiter/innen: 47

Frauen: 31

Männer: 16

Teilzeit: 32

Branche: Onlus Status – KDS 3. Sektor

Zertifikat: Re-audit Konsolidierung

Auditorin: Ulrike Trogmann

www.jugenddienstmeran.it

Zertifiziert seit **2018**



Sigrid Prader, Präsidentin

„Die Arbeitsbedingungen unserer JD-Mitarbeiter/innen sollen weiterhin durch zeitgemäße familienfreundliche Maßnahmen attraktiv sein. Wir schauen hin und versuchen zu optimieren.“

Die Organisation

Der Jugenddienst Meran gilt als Fachstelle zur subsidiären Unterstützung und Förderung von Personen, Vereinen und Institutionen, die im Arbeitsfeld der soziokulturellen, bildungsmäßigen und freizeitorientierten Kinder- und Jugendarbeit tätig sind. Zudem ist er Ansprechpartner für Anliegen von Kindern und Jugendlichen in den Gemeinden: Algund, Hafling, Kuens, Marling, Meran, Riffian, Schenna, Tirol und im Burggrafenamt, speziell bei Streetwork – Mobile Jugendarbeit, Work Up und Social Shop.

Ziel der Zertifizierung

Bestehende familienfreundliche Maßnahmen, die intern sehr geschätzt sind, werden nach außen/innen sichtbar und bewusst gemacht sowie verbessert. Abläufe und interne Kommunikation werden optimiert. Die bestehende Flexibilität erhält einen Rahmen, soll ein Geben und Nehmen sein. Angepeilt wird ein professioneller Auftritt sowie eine Vorreiterrolle in der Jugendsozialarbeit.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Flexible Arbeitszeit
- Coaching für Führungskräfte
- Teilzeit- und/oder Vollzeitbeschäftigung mit bedürfnisorientierter Änderungsmöglichkeit
- Heimarbeit
- Familienfreundliche Sommerbetreuung der MA-Kinder
- Geschenkte Auszeit für Covid-Situation
- Teamsitzungen über Zoom
- Programm zur Gesundheitsförderung der Mitarbeitenden
- Partizipative Besprechung des Maßnahmenpakets

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Festlegen gemeinsamer Strukturen und Konsequenzen der Verantwortlichkeiten
- Information nach innen und außen optimieren
- Bewerbungen professioneller angehen
- Langjährige Mitarbeitende aufwerten und ehren



Thomas Mur, Direktor

„In einer Welt, die sich, sei es im Beruf als auch im Privaten, immer schneller dreht und in der die Vereinbarkeit von Familie und Beruf für viele Menschen eine riesige Herausforderung ist, hilft uns das audit familieundberuf, neue Wege des Ausgleichs zu finden und damit letztendlich ausgeglichene und damit leistungsfähigere Mitarbeitende zu haben.“

Messe Bozen AG

Mitarbeiter/innen: 41

Frauen: 26

Männer: 15

Teilzeit: 15

Branche: Dienstleistungen

Zertifikat: Re-audit Konsolidierung

Auditorin: Barbara Jaeger

www.fierabolzano.it

Zertifiziert seit **2016**

Das Unternehmen

Die Messe Bozen ist seit Jahrzehnten ein wichtiger Treffpunkt und Ansprechpartner für die Südtiroler Wirtschaft und darüber hinaus. Sie versteht sich als Netzwerkpartner für Aussteller und als institutioneller Partner der Südtiroler Wirtschaft mit dem Ziel, ein ausgezeichnete Gastgeber zu sein. Mit ihren Messen und Kongressen steht die Messe Bozen für eine Kultur der Nachhaltigkeit, die sich auch in der Wertschätzung der Mitarbeitenden und im Respekt für die Umwelt niederschlägt.

Ziel der Zertifizierung

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist ein wichtiger Teil der Unternehmenskultur der Messe Bozen. Ziel ist es, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein, der Talente anzieht und dauerhaft halten kann. Das audit familieundberuf hilft dabei, dieses Ziel zu erreichen und bei den Mitarbeitenden für eine ausgewogene Work-Life-Balance zu sorgen.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

Die Unternehmenskultur der Messe Bozen zeichnet sich bereits seit Jahren dafür aus, mit ihren zahlreichen Part-time-Mitarbeitenden und dem hohen Frauenanteil ein sehr familienfreundliches Unternehmen zu sein. Die hohe Flexibilität und die vielen verschiedenen Arbeitsverträge motivieren auch Väter, die gesetzlich möglichen Auszeiten zu nehmen. Von den 2016 im Rahmen des audits vereinbarten Maßnahmen wurden bis auf eine alle umgesetzt.

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

Die Messe Bozen hat es sich zum Ziel gesetzt, das Thema „Vereinbarkeit Familie und Beruf“ stärker intern zu kommunizieren und im Sinne eines modernen agilen Unternehmens Smart Working anzubieten. Ein breitgefächertes Weiterbildungsprogramm soll den Mitarbeitenden die Möglichkeit geben, sich entsprechend zu entwickeln und ggf. noch besser zu organisieren.

NOI AG

Mitarbeiter/innen: 93

Frauen: 42

Männer: 51

Teilzeit: 19

Branche: Dienstleistungen

Zertifikat: Basis-audit

Auditorinnen: Maria Cristina Ghedina,
Brigitte Schrott

www.noi.bz.it

Zertifiziert seit **2024**



Ulrich Stofner, CEO

„Wir möchten ein Unternehmen sein, das Wert darauf legt, dass sich die Menschen bestmöglich entfalten können. Gerade deshalb fördern wir die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Die Maßnahmen unterstützen ein gesundes Gleichgewicht zwischen den beruflichen und familiären Verpflichtungen der Mitarbeitenden.“

Das Unternehmen

Als Betreibergesellschaft des NOI Techparks sorgen wir dafür, dass alles rund läuft – und entwickeln Südtirols Innovationsviertel stetig weiter. Mit intensiver Netzwerkarbeit und einer breiten Palette an Dienstleistungen tragen wir dazu bei, F&E-Projekte anzustoßen, Talente und Start-ups zu fördern und das Land und seine Unternehmen zukunfts- und wettbewerbsfähig zu machen.

Ziel der Zertifizierung

Ziel ist es, den Mitarbeitenden die vorhandenen familien- und lebensphasenbewussten Angebote aufzuzeigen. Durch aktive Einbindung der Mitarbeitenden werden Feedbackkultur gestärkt und Verbesserungspotenziale aufgedeckt. Mit den Maßnahmen arbeiten wir weiter daran, ein familien- und lebensphasenbewusstes Unternehmen zu sein.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

In allen acht Handlungsfeldern gibt es in der NOI AG bereits Maßnahmen, welche von 10 Tagen bezahlter Abwesenheit bei Krankheit des Kindes bis hin zum Smart Working und zur flexiblen Arbeitszeit auf Vertrauensbasis reichen.

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

Die geplanten Maßnahmen sehen u.a. mehr Flexibilität für Teilzeitkräfte und individuelles Eingehen auf die Mitarbeitenden von Seiten der Führungskräfte vor. Weiters werden verschiedene Angebote bewertet, die das psychische und physische Wohlergehen am Arbeitsplatz betreffen.



Hansjörg Bergmeister, Präsident

„Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ihr Beruf eine Berufung; sie sind unser größtes Kapital. Es ist unser Ziel, sie mit familienfreundlichen Rahmenbedingungen zu unterstützen, damit sie ihrer Berufung motiviert und zufrieden nachgehen können.“

Öffentlicher Betrieb für Pflege und Betreuungsdienste (ÖBPB) „Zum Heiligen Geist“

Mitarbeiter/innen: 268

Frauen: 252

Männer: 16

Teilzeit: 178

Branche: Öffentlicher Betrieb für Pflege- und Betreuungseinrichtungen für Senioren

Zertifikat: Basis-audit

Auditorin: Claudia Dariz

www.altersheim-brixen.it

Zertifiziert seit **2024**

Das Unternehmen

Wir sind ein Dienstleistungsbetrieb für Seniorinnen und Senioren mit Unterstützungsbedarf. Wir führen vier Seniorenwohnheime: das Bürgerheim, das Hartmannsheim und das Sanatorium in Brixen, sowie das Haus Eiseck in Klausen. Weiters bieten wir in der Villa Lumen in Brixen und im Götschelehof in Milland Kleinwohnungen für „Begleitetes und Betreutes Wohnen für Senioren“ an. Zielsetzung unseres Betriebes ist es, das individuelle und soziale Wohlbefinden der Betreuten zu fördern und zu festigen und eine bedürfnisorientierte, ganzheitliche Begleitung im Alltag zu gewährleisten.

Obiettivo della certificazione

Tramite la certificazione vogliamo comunicare internamente ed esternamente le misure a favore della famiglia già in atto. Dopo i 3 anni di pandemia vogliamo dare al personale l'opportunità di partecipare al processo per migliorare la conciliazione tra famiglia e lavoro. Ulteriori obiettivi dell'audit sono: rafforzare una gestione attenta alla famiglia, coinvolgere il personale e valorizzare il loro lavoro quotidiano.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Wunschtage bei der Dienstplanerstellung in der Pflege
- Ausgedehnte Gleitzeiten für Verwaltungsmitarbeitende
- Berücksichtigung der familiären Bedürfnisse bei Versetzungswünschen zwischen den Strukturen
- Essensmöglichkeit für Familienangehörige (Kinder) zum Preis für Mitarbeitende
- Angebote von Coaching und Supervision für Führungskräfte und Mitarbeitende

Nuove misure aggiuntive

- Introduzione dello smart working per dipendenti con compiti amministrativi
- Introduzione della libera organizzazione dei turni nell'assistenza, se le esigenze di servizio lo consentono
- Trasmissione di informazioni relative alla famiglia
- Opportunità di formazione/offerte per la salute fisica e psichica delle collaboratrici e dei collaboratori



Raiffeisen Landesbank Südtirol AG

Mitarbeiter/innen: 247

Frauen: 110

Männer: 137

Teilzeit: 49

Branche: Bank

Zertifikat: Re-audit Optimierung

Auditorin: Brigitte Schrott

www.raiffeisen.it/landesbank

Zertifiziert seit **2020**



Simon Ladurner, Generaldirektor

“Die Vielfalt aus erfahrenen, gut ausgebildeten Mitarbeiter/innen in verschiedensten Bereichen sind der wesentliche Faktor für den Erfolg der RLB Südtirol. Mit dem Re-audit wollen wir die weitere Steigerung des Wohlbefindens sowie die Förderung der beruflichen Entwicklung unserer Mitarbeiter/innen durch ein positives und chancengleiches Arbeitsumfeld erreichen.“

Das Unternehmen

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG fungiert als zentrales Bankinstitut für 39 Südtiroler Raiffeisenkassen, die Teil des Raiffeisen Südtirol IPS sind. Die RLB Südtirol unterstützt die Geschäftstätigkeit der Raiffeisenkassen am Kredit- und Finanzmarkt sowie die damit zusammenhängenden Dienstleistungen durch Beratung und Übernahme von Gemeinschaftsaufgaben. Außerdem ist die RLB auch als Geschäftsbank und Bankdienstleister für institutionelle Kunden am Kredit- und Finanzmarkt tätig.

Ziel der Zertifizierung

Die Weiterentwicklung der im Basis-audit bereits initiierten Ziele und Maßnahmen, die Integration der familien- und lebensphasenbewussten Ausrichtung in die Unternehmensstrategie und die Unterstützung der Führungskräfte, eine familien- und lebensphasenbewusste Haltung zu entwickeln, mit Fokus auf die individuellen Belange der Mitarbeitenden.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Flexible Arbeitszeiten, verschiedene Teilzeitmodelle, alternierende Telearbeit
- Elektronische Essenstickets
- Teilweise Rückerstattung der Südtirol Pass-Abrechnung
- Zuschuss für Kleinkindbetreuung
- Mitarbeitererevents
- Krankenversicherung, Unfallversicherung, zusätzliches Gesundheitsvorsorgesystem
- Beitrag an den Raiffeisen Offenen Pensionsfonds

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Weitere Flexibilisierung der Arbeitszeit
- Entwicklung Leadership-Kompetenzen für Führungskräfte
- Überprüfung mögliche Einführung einer 4,5-Tage-Woche
- Ausarbeitung von Karrierelaufbahnplänen
- Förderung von Frauen in Führung
- Zusätzliche Angebote im Bereich Mentale und Physische Gesundheit
- Einrichtung einer neuen Kommunikations-Plattform



Raiffeisen
Obervinschgau
Alta Venosta



Markus W. Moriggl, Direktor

„Ein spannender Prozess!“

Raiffeisenkasse Obervinschgau Genossenschaft

Mitarbeiter/innen: 26

Frauen: 11

Männer: 15

Teilzeit: 3

Branche: Finanzwesen

Zertifikat: Basis-audit

Auditorin: Barbara Jaeger

www.raiffeisen.it/obervinschgau Zertifiziert seit **2024**

Das Unternehmen

Die Raiffeisenkasse Obervinschgau ist eine Genossenschaftsbank mit Tätigkeitsgebiet in den Gemeinden Mals und Graun. Die Raiffeisenkasse hat vier Filialen, in welchen Dienstleistungen und Produkte in Bezug auf Sparen, Anlegen, Vorsorge, Absicherung und Finanzierung angeboten werden.

Ziel der Zertifizierung

- Ziele: Nachhaltigkeitsschwerpunkte abrunden, Vorhandenes transparent machen, neue Impulse aufgreifen, konkrete Maßnahmen gemeinsam ableiten
- Grundsätze: im Einvernehmen mit der Gesamtbankstrategie, alle Altersklassen sowie alle Familiensituationen/Lebensphasen berücksichtigen, Geben und Nehmen
- Werte: Fairness, Rücksicht

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Kollektiv- und Landesergänzungsvertrag
- Rentenzusatzfonds
- Studienbeihilfen
- Gleitzeit
- Zusatzversicherungsleistungen
- Long Time Care für Ehe- und Lebenspartner
- Welfare Aziendale
- Obstkorb für Mitarbeitende
- Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse
- Raiffeisen Gesundheitstag
- Jährliche Schulung
- Gesundheitsmanagement
- 4,5-Tage-Woche

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- **2024:** Förderung Freizeitclub, Kompetenzregelung Führungsebene, Zeiterfassungssystem, Überstunden (Quadri), Urlaubspläne, Sitzungsmanagement
- **2025:** Anpassung Öffnungszeiten, Altersteilzeit, Ablaufbeschreibungen, Kompensation Lohnverzicht, Zuschüsse für Fahrtspesen/Mittagessen/KITA, Arbeitskleidung, Mitarbeiterkonditionen
- **2026:** Nutzung Solidaritätskonto
- **2027:** Freiwillige Auszeit

R.W. Grass GmbH

Mitarbeiter/innen: 22

Frauen: 14

Männer: 8

Teilzeit: 12

Branche: Metallbearbeitung

Zertifikat: Re-audit Konsolidierung

Auditorin: Elisabetta Bartocci

www.grass.it

Zertifiziert seit **2017**



Jan Jorma Grass, Geschäftsführer

„In unserem Familienbetrieb arbeiten wir mit Leidenschaft. Indem wir unsere Mitarbeiter/innen bei der Erfüllung ihrer familiären Bedürfnisse unterstützen, wollen wir sie motivieren. Zufriedenheit und weitere Verbesserungen sind unser Ziel.“

Das Unternehmen

Das Unternehmen R.W. Grass GmbH ist spezialisiert auf Präzisions-CNC-Dreh- und Frästeile und Baugruppenmontage. Das Unternehmen ist sehr flexibel und bewältigt Lose im Umfang von 500 bis 100.000 Stück, welche in verschiedenen Größen hergestellt werden.

Ziel der Zertifizierung

Unser Unternehmen ist ein Familienbetrieb, der vor 50 Jahren gegründet wurde und jetzt in dritter Generation weitergeführt wird. An oberster Stelle steht für uns die Leidenschaft für die Arbeit und die Produkte, die in unserem Betrieb hergestellt werden. Wir möchten die Motivation der Mitarbeitenden durch ein familiäres Betriebsklima fördern. Das audit familieundberuf gibt uns die Möglichkeit, unsere bereits vorhandenen Strukturen und Maßnahmen noch freundlicher zu gestalten.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Teilzeit mit individuellem Zeitplan
- Frisches Obst, gesunde Jause und Mineralwasser für die Mitarbeitenden
- Gutscheine für Schwimmbadeintritte (2-mal wöchentlich, auch für Kinder)
- Heimarbeit
- Stundenbank
- Zulagen für jene Mitarbeitende, die zu Fuß oder mit dem Fahrrad zur Arbeit kommen
- Solidaritätsfonds

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Sanfter Wiedereinstieg in die Arbeit nach Elternzeit oder Krankheit
- Neugestaltung von Umkleideraum, mit WC und Dusche
- Organisation einer geselligen Veranstaltung
- Ansprechperson für persönliche und familiäre Angelegenheiten
- Schulung positive Kommunikation mit den Mitarbeitenden und Mobbing-Prävention
- Gesundheitsfördernde Weiterbildung





Maurizio Chiusa
Direttore Divisione Ferroviaria e Servizi su Gomma

„Collegiamo il territorio con una mobilità efficiente e sostenibile e un servizio che concilia famiglia e lavoro.“

SAD - Trasporto Locale SpA

Collaboratori/collaboratrici: 154

Donne: 25

Uomini: 129

Part-time: 7

Settore: Trasporto terrestre di passeggeri

Certificato: Audit di base

Auditore/co-auditrice: Thomas Pohl /
Monica Margoni

www.sad.it

Certificato dal **2024**

L'azienda

SAD - Trasporto Locale è un'azienda leader nel trasporto pubblico della Provincia di Bolzano. La missione di SAD è, da oltre 50 anni, quella di garantire un trasporto efficiente, sicuro e rispettoso dell'ambiente, migliorando costantemente la qualità del servizio per i cittadini. SAD fornisce servizi ferroviari per conto della Provincia Autonoma di Bolzano sulle tratte Malles-Merano, Merano-Bolzano, Brennero-Trento e Fortezza-San Candido. Svolge anche un servizio di trasporto pubblico di linea con autobus urbani per il Comune di Campo di Trens.

Obiettivo dell'audit

L'obiettivo principale dell'audit è di promuovere e ottenere per i propri dipendenti una migliore conciliazione tra vita familiare/privata e vita lavorativa. Puntiamo a garantire un miglior livello di soddisfazione e motivazione del nostro personale e aumentare così l'attrattività dell'azienda riducendo il turnover degli addetti.

Misure di conciliabilità attuate

SAD ha implementato diverse misure per favorire la conciliazione lavoro-famiglia, tra cui orari di lavoro flessibili, possibilità di smart working e programmi di formazione continua. Inoltre offre supporto per le esigenze familiari dei dipendenti, come le soluzioni di assistenza per l'infanzia.

Misure di conciliabilità pianificate

In futuro SAD intende introdurre ulteriori misure come l'implementazione del Welfare Aziendale, l'offerta di servizi di consulenza e la promozione della conciliazione. L'azienda prevede anche di migliorare le politiche di inclusività e supporto per i dipendenti con speciali responsabilità di cura familiare.

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA

Collaboratori/collaboratrici: 1.339

Donne: 696

Uomini: 643

Part-time: 287

Settore: Terziario servizi bancari e finanziari

Certificato: Re-audit ottimizzazione

Auditrice: Elisabetta Bartocci

www.sparkasse.it

Certificato dal **2021**



Nicola Calabrò

Amministratore Delegato e Direttore Generale

„Diversità, inclusione e coinvolgimento sono valori alla base della nostra cultura aziendale. Il cambiamento fa leva sull’energia delle Persone; per questo incoraggiamo l’adozione di buone pratiche che agevolino la work-life balance, fondamentale per aumentare l’efficienza e la soddisfazione sul lavoro.“

L’azienda

Cassa di Risparmio di Bolzano – Sparkasse, tra le principali Casse di Risparmio indipendenti in Italia, si dedica alla creazione di valore sostenibile per i suoi Stakeholders ed il territorio. Dal 2022, l’acquisizione di CiviBank, Banca di Cividale S.p.A. – Società Benefit, ha ulteriormente rafforzato la sua presenza nel Nord-Est. Con oltre 170 filiali, 1871 collaboratori e 300.000 clienti, il Gruppo è presente in modo capillare in tutto il Nord-Est e a Monaco di Baviera.

Obiettivo dell’audit

Con l’obiettivo di rendere il proprio ambiente di lavoro più inclusivo, Sparkasse ha adottato un nuovo strumento manageriale volto a promuovere una cultura organizzativa che tiene conto delle esigenze di vita personale e familiare, nonché a favorire la conciliazione vita-lavoro, offrendo flessibilità e servizi di supporto ai dipendenti.

Misure di conciliabilità attuate

- Banca del Tempo
- Accordo smart working
- Sportello psicologico
- Palestra aziendale
- Formazione continua negli ambiti “diversity & inclusion”, “family & work”, “well being/care giving”, “genitorialità”, “burnout”
- Momenti informativi con specialisti di settore
- Convenzione Servizio Estate Bambini, a supporto delle famiglie

Misure di conciliabilità pianificate

- Promozione della parità di genere: eventi, mentoring, sensibilizzazione sulla paternità attiva
- Benessere e conciliazione: work-life balance, programmi di volontariato, supporto di servizi per la famiglia
- Sviluppo delle persone: percorsi formativi dedicati
- Cultura aziendale: survey, team building, integrazione territoriale



Martin Heinrich Lamprecht, Unternehmer

„Für Sie jederzeit vereint unterwegs – zufriedene Mitarbeiter/innen sind leistungsfähige Mitarbeiter/innen!“

Taxi Lampe des Martin Heinrich Lamprecht

Mitarbeiter/innen: 13

Frauen: 6

Männer: 7

Teilzeit: 8

Branche: Mietwagen mit Fahrer

Zertifikat: Re-audit Optimierung

Auditorin: Lizzi Elisabeth Flarer

www.taxilampe.it

Zertifiziert seit **2021**

Das Unternehmen

Taxi Lampe ist seit 2002 zuverlässig und pünktlich unterwegs, auch größere Gruppen kommen gleichzeitig sicher ans Ziel. Das Unternehmen bietet weiters an: Nacht- und Flughafenshuttle, Taxi- und Zubringerdienste, Mietwagen mit/ohne Fahrer sowie Linien-, Schülertransporte und Transporte für Menschen mit Behinderung.

Ziel der Zertifizierung

Als familienfreundliches Unternehmen möchten wir weiterhin unsere Mitarbeitenden unterstützen, damit sie sich im Unternehmen wohlfühlen, Beruf und Familie/Lebenswelten gut vereinbaren und koordinieren können sowie unser Teamklima bzw. die Motivation noch mehr stärken.

Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Jahresarbeitszeitmodelle
- Reduzierung bzw. Aufstockung von Arbeitszeit
- Bezahlter Sonderurlaub bei familiären Notfällen
- Vorschüsse oder Kleinkredite
- Ablebens- und Pflegeversicherung für die Mitarbeitenden

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Teamgeist und Motivation durch gemeinsame Events noch mehr stärken
- Unterstützung der Mitarbeitenden in Pflegethemen
- Unterstützung zum Thema Väter und Familie
- Vereinbarkeitsthemen werden proaktiv gefördert

teamblau GmbH

Mitarbeiter/innen: 15

Frauen: 6

Männer: 9

Teilzeit: 4

Branche: Internet, E-Commerce & Online-Marketing

Zertifikat: Re-audit Dialogverfahren

Auditorin: Brigitte Schrott

www.teamblau.com



Arnold Malfertheiner, Geschäftsführer

„Die teamblau-Mitarbeitenden sind unser höchstes Gut. Es ist somit selbstredend, dass wir die bestmöglichen Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches und familiäres Zusammenarbeiten schaffen möchten. Eine dieser Möglichkeiten ist das audit familieundberuf, bei welchem wir an unserer beruflichen Zukunft bauen dürfen.“

Das Unternehmen

teamblau ist seit 25 Jahren in Südtirol und in den Nachbarregionen im Bereich Internet, E-Commerce und Onlinemarketing tätig. Wir entwickeln individuelle Online-Kommunikations- und Verkaufsstrategien und setzen diese um. Internet-manufaktur ist für uns nicht nur ein Wort, sondern gelebte Philosophie. Wir verstehen unsere Aufgabe darin, Kunden kreativ mit professionellem Knowhow bei deren Bedürfnissen in der Onlinekommunikation und im Onlineverkauf zu begeistern und langfristig zu binden.

Ziel der Zertifizierung

teamblau möchte in der Wirtschaftswelt als familienbewusstes Unternehmen wahrgenommen werden. Bereits gesetzte Ziele müssen den aktuellen Gegebenheiten angepasst und vertieft werden und spiegeln eine familienbewusste Personalpolitik wider. Dadurch wird eine Verbesserung der Unternehmenskultur erzielt und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden gesteigert.

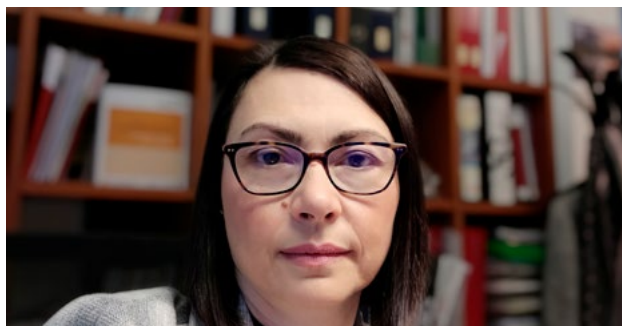
Bestehende Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Weitgehend freie Urlaubseinteilung
- Flexible Handhabung der Ausgleichstunden
- Implementierung einer gelebten Fehlerkultur
- Sitzungen nur am Vormittag, damit auch Teilzeitkräfte daran teilnehmen können
- Möglichkeit von persönlichen Warenlieferungen ins Büro
- Neue Flexibilität durch Smart Working
- Weihnachtsgeschenke in Form von Einkaufsgutscheinen

Geplante Vereinbarkeitsmaßnahmen

- Kontinuierliche Neuanschaffung von technologischen Arbeitsgeräten (und dadurch kostengünstiger Verkauf der alten Geräte an die Mitarbeitenden für familiäre und private Zwecke)
- Weiterhin Kurse und Seminare durch Onlineveranstaltungen ermöglichen
- Benefit-App für Mitarbeitende (Rabatte beim Online-einkauf lokaler und internationaler Unternehmen)





Elena D'Addio, Direttrice

„La conciliazione tra lavoro e famiglia è la nostra missione strategica. Non solo favorisce il benessere dei nostri dipendenti e collaboratori, ma anche degli utenti che si affidano a noi ogni giorno. Ci impegniamo affinché UPAD sia un ambiente dove carriera e affetti si intrecciano armoniosamente.“

Fondazione UPAD

Collaboratori/collaboratrici: 10

Donne: 7

Uomini: 3

Part-time: 4

Settore: Formazione

Certificato: Re-audit ottimizzazione

Auditrice: Elisabetta Bartocci

www.upad.it

Certificato dal **2021**

L'azienda

Fondazione Upad è un'agenzia di educazione permanente che da 60 anni organizza attività formative, culturali ed educative. La sua mission è quella di favorire la crescita personale e professionale degli individui, promuovendo l'inclusione di quelli più fragili. Dal 2012 è attivo il servizio "Spazio Famiglia", aperto alle famiglie con bambini in età pre- e scolare, per favorire la conciliabilità famiglia/lavoro. Upad vanta una rete di circa 20 punti operativi sul territorio provinciale.

Obiettivo dell'audit

A livello interno, l'audit rafforza l'identità dell'Area Famiglie e Bambini di UPAD. Verso l'esterno, rappresenta un ulteriore supporto per dimostrare l'attenzione nei confronti delle famiglie e identificare UPAD come ente dedicato alla promozione e alla fornitura di servizi per famiglie e bambini/ragazzi. Inoltre, l'audit favorisce la conciliazione tra i dipendenti, crea un senso di appartenenza e aumenta la visibilità all'interno della comunità.

Misure di conciliabilità attuate

- Introduzione orari flessibili personalizzati
- Smart working strutturato
- Accesso gratuito o al 50% ai servizi per le Famiglie
- Consulenze gratuite
- Eventi
- Flessibilità e accordi nel team
- Colloqui di sviluppo
- Feste di compleanno
- Coaching per la direzione
- Accesso dei familiari ai corsi e ai diversi servizi

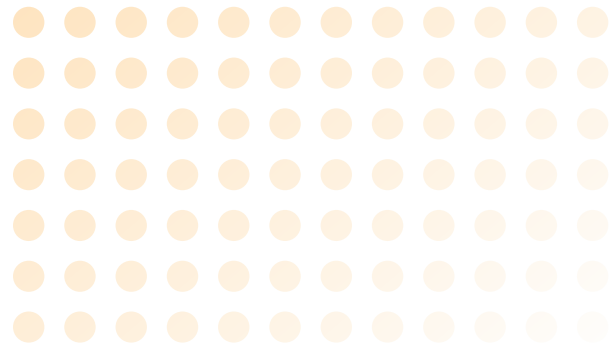
Misure di conciliabilità pianificate

- Rafforzamento servizi online per ridurre in futuro orario sportello
- Part-time e aspettative per emergenze familiari
- Spazio per lavorare in modo concentrato
- Attività di coaching e team building
- Pranzi comuni
- Convenzioni
- Opportunità di lavoro estivo per figli dei dipendenti
- Formazione e accesso ai servizi per ex dipendenti ora volontari e educatori a progetto



Auditorinnen und Auditoren

Auditrici ed auditori



Ein/e Auditor/in begleitet Unternehmen bzw. Organisationen im audit-Prozess familieundberuf. Der/die gewünschte/n Auditor/in kann frei aus dem Auditorenverzeichnis ausgewählt und selbstständig kontaktiert werden. Alle Auditor/innen sind eigens für den Auditierungsprozess geschult und haben eine Lizenz für Südtirol.

Un'auditrice o un auditore accompagna l'impresa o l'organizzazione durante il processo dell'audit. L'azienda può scegliere l'auditrice/auditore desiderato/a liberamente dal rispettivo elenco. Tutti le auditrici/gli auditori sono formati appositamente e sono in possesso di una licenza valida per l'Alto Adige.

Basis-audit und Re-audit **Audit di base e re-audit**



Elisabetta Bartocci
Bozen / Bolzano
Tel. 348 7429527
info@elisabettabartocci.it



Claudia Dariz (MA)
Brixen / Bressanone
Tel. 348 1299064
claudiadariz@gmail.com



Lizzi Elisabeth Flarer
Meran / Merano
Tel. 335 354796
info@coachingcompany.at
www.coachingcompany.at



Maria Cristina Ghedina
Bozen / Bolzano
Tel. 338 2324717
ghedina.auditfamigliaelavoro@gmail.com



Giulia Ghedina Rigamonti
Bozen / Bolzano
Tel. 348 3716907
giuliaghedinarigamonti@gmail.com



Barbara Jaeger MSc
Bozen / Bolzano
Tel. 335 7250644, Tel. 0471 301896
b.jaeger@businesspool.it
www.businesspool.it



Maria Magdalena Pircher Preims
Meran / Merano
Tel. 338 9538905
igw.preims@rolmail.net



Thomas Pohl
Bruneck / Brunico
Tel. 335 6537187
tp@consultingfischer.com
www.consultingfischer.com



Brigitte Schrott
Bozen / Bolzano
Tel. 347 2227101
info@brigitte-schrott.it
www.brigitte-schrott.it

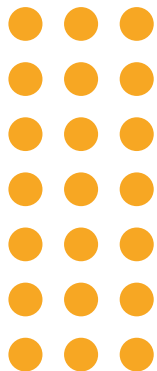


Ulrike Trogmann
Algund / Lagundo
Tel. 338 1969715
ulla@vernetzerhof.com

Basis-audit **Audit di base**



Monica Margoni
Natz-Schabs / Naz-Sciaves
Tel. 347 7191897
monica.margoni@facilitalab.it
www.facilitalab.it





Audit-Rat und
Technische Kommission
Consiglio dell'audit e
Commissione Tecnica



Audit-Rat

Der audit-Rat ist ein Steuerungsorgan für das audit familieundberuf in der Autonomen Provinz Bozen - Südtirol, welches durch seine multidisziplinäre Zusammensetzung eine professionelle und neutrale Unterstützung der Ideen und Projekte der Unternehmen und Organisationen, die sich am audit beteiligen, garantiert. Der audit-Rat genehmigt die eingereichten Basis-audits, Re-audits und Jahresberichte.

Mitglieder audit-Rat

- Wilfried Albenberger
- Josefa Brugger
- Antonella Costanzo
- Samantha Endrizzi
- Ute Gebert
- Carla Ghirardini
- Brigitte Hofer
- Irmgard Lantschner
- Martina Lantschner Pisetta
- Heidelinde Mair
- Sabine Mayr
- Michela Morandini
- Siegfried Rinner
- Sigrid Strobl

Consiglio dell'audit

Il Consiglio dell'audit è l'organo guida dell'audit famigliaelavoro nella Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige, la cui composizione multidisciplinare garantisce la promozione ed il sostegno neutrale e professionale di idee e progetti di imprese ed organizzazioni aderenti. Il Consiglio dell'audit approva i vari audit di base, re-audit e report annuali.

Membri del Consiglio dell'audit

- Wilfried Albenberger
- Josefa Brugger
- Antonella Costanzo
- Samantha Endrizzi
- Ute Gebert
- Carla Ghirardini
- Brigitte Hofer
- Irmgard Lantschner
- Martina Lantschner Pisetta
- Heidelinde Mair
- Sabine Mayr
- Michela Morandini
- Siegfried Rinner
- Sigrid Strobl

Technische Kommission

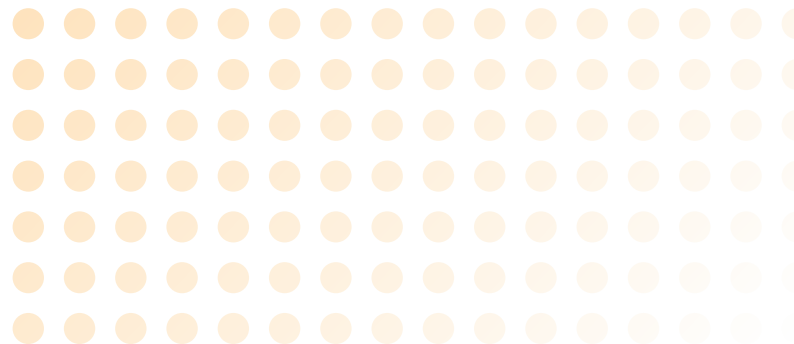
Die Technische Kommission wird vom audit-Rat ernannt und verfolgt das Ziel, die Qualität des audits zu wahren und den audit-Rat im Entscheidungsprozess zur Erteilung der Zertifikate zu unterstützen. Sie ist für die formelle und inhaltliche Kontrolle der für die Zertifizierung/Re-Zertifizierung eingereichten Dokumentation zuständig und legt dem audit-Rat die eingereichten audits, Re-audits und Jahresberichte zur Genehmigung vor.

Irmgard Fiechter
Handelskammer Bozen
Camera di commercio di Bolzano
Tel. 0471 945 535
familieberuf@handelskammer.bz.it
famigialavoro@camcom.bz.it

La Commissione Tecnica

La Commissione Tecnica viene nominata dal Consiglio dell'audit al fine di tutelare la qualità dell'audit e di supportare il Consiglio stesso nel processo decisionale inerente il conferimento dei certificati. La commissione tecnica provvede al controllo formale e sostanziale della documentazione presentata per la certificazione/ri-certificazione e presenta al Consiglio dell'audit i vari audit, re-audit e report annuali.

Michaela Stockner
Familienagentur
Agenzia per la famiglia
Tel. 0471 418 367
familienagentur@provinz.bz.it
agenziafamiglia@provincia.bz.it



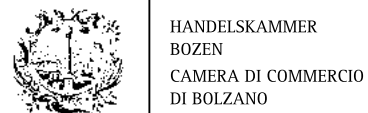


Unternehmen und Organisationen
mit dauerhaftem Zertifikat

Imprese ed organizzazioni con
certificato permanente

28 Unternehmen und Organisationen sind im Besitz des dauerhaften Zertifikates

28 imprese ed organizzazioni hanno ottenuto il certificato permanente



LEITNER[®]

Pinotti



LUSINI
■■■

oberalp
GROUP

peer
inspiriert Menschen




Sarnert Holz


**Schwabe Pharma
Italia**
From Nature. For Health.

SiMedia
your perfect guest.


Sinfotel
SERVICE CENTER


SPEDITION MAYR
ZOLL & LOGISTIK
ITALY - SWITZERLAND - AUSTRIA

steuerservice
■■■■■

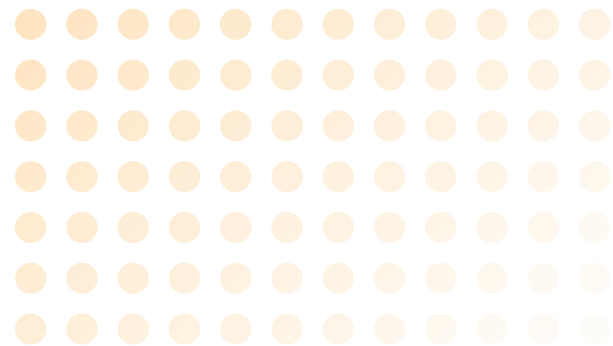

Volksbank

teamlblau[®]



Alle zertifizierten Unternehmen
und Organisationen

Tutte le imprese e
organizzazioni certificate



Alperia Group

Bozen / Bolzano
www.alperia.eu
zertifiziert seit / certificato dal 2017

ASDI ODV - Centro di Mediazione Familiare

Bozen / Bolzano
www.asdibz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2016

Assiconsult GmbH / Srl

Bozen / Bolzano
www.assiconsult.it
zertifiziert seit / certificato dal 2013

Autoplus OHG / Snc

Eppan / Appiano
www.autoplus.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2016

Autotest Südtirol GmbH / Srl

Franzensfeste / Fortezza
www.autotest.it
zertifiziert seit / certificato dal 2020

Babel Onlus Coop. sociale / Sozialgenossenschaft

Bozen / Bolzano
www.babel.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

Babycoop Soc. Cooperativa sociale / Sozialgenossenschaft

Bozen / Bolzano
www.babycoop.it
zertifiziert seit / certificato dal 2020

Baobab Cooperativa sociale / Sozialgenossenschaft

Bozen / Bolzano
www.baobab-bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2022

Bergmilch Südtirol - Mila

Gen. u. landw. Ges. / Soc. agr. Coop.
Bozen / Bolzano
www.mila.it
zertifiziert seit / certificato dal 2009

Betonmax GmbH / Srl

Lana
www.betonmax.it
zertifiziert seit / certificato dal 2020

Bezirksgemeinschaft Wipptal / Comunità comprensoriale

Sterzing / Vipiteno
www.wipptal.org
zertifiziert seit / certificato dal 2022

BIWEP - Bildungsweg Pustertal

Bruneck / Brunico
www.biwep.it
zertifiziert seit / certificato dal 2014

bureau Plattner

Bozen / Bolzano
www.bureauplattner.com
zertifiziert seit / certificato dal 2024

Brandnamic GmbH / Srl

Brixen / Bressanone
www.brandnamic.com
zertifiziert seit / certificato dal 2019

Brigl SpA / AG

Bozen / Bolzano
www.brigl.it
zertifiziert seit / certificato dal 2022

Brixmedia GmbH / Srl

Brixen / Bressanone
www.brixmedia.it
zertifiziert seit / certificato dal 2023

Casa Bimbo Tagesmutter Onlus

Soc. Coop. sociale / Sozialgenossenschaft
Bozen / Bolzano
www.casabimbo.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

Co-Opera Sozialgenossenschaft / Cooperativa sociale

Bruneck / Brunico
www.coopera-bruneck.it
zertifiziert seit / certificato dal 2015

Cooperform Soc. Coop. sociale / Sozialgenossenschaft

Bozen / Bolzano
www.cooperform.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

CSS SpA / AG

Leifers / Laives
www.findal.it
zertifiziert seit / certificato dal 2023

CSU – Soc. Coop. Servizi Urbani

Bozen / Bolzano
www.csu-online.it
zertifiziert seit / certificato dal 2024

Die Kinderwelt, Verein / Associazione

Meran / Merano
www.vereinkinderwelt.com
zertifiziert seit / certificato dal 2011

Dr. Schär AG / SpA

Burgstall / Postal
www.drschaer.com
zertifiziert seit / certificato dal 2009

Ecorott GmbH / Srl

Aldein / Aldino
www.ecorott.it
zertifiziert seit / certificato dal 2017

Electro Peer des Peer Dietmar & Co KG / Sas

Eyrs / Oris
www.electropeer.it
zertifiziert seit / certificato dal 2013

Eltern-Kind-Zentrum Bozen, Verein / Associazione

Bozen / Bolzano
www.elki.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2021

Eltern-Kind-Zentrum Bruneck VFG, Verein / Associazione

Bruneck / Brunico
www.elki.bz.it/de/pustertal/bruneck
zertifiziert seit / certificato dal 2022

**Eltern-Kind-Zentrum Lana VFG,
Verein / Associazione**

Lana
www.elkilana.it
zertifiziert seit / certificato dal 2022

Förderfactory GmbH / Srl

Vahrn / Varna
www.foerderfactory.com
zertifiziert seit / certificato dal 2022

**Freie Universität Bozen /
Libera Università di Bolzano**

Bozen / Bolzano
www.unibz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Fruchthof Überetsch Obstgen.
landw. Ges. / Soc. agr. Coop.**

Frangart, Eppan / Frangarto, Appiano
www.vog.it/de/die-obstgenossenschaften/
og-fruchthof-ueberetsch
zertifiziert seit / certificato dal 2019

Gasser Logistic GmbH / Srl

Bozen / Bolzano
www.auto-gasser.it
zertifiziert seit / certificato dal 2011

**Gemeinde Naturns /
Comune di Naturno**

Naturns / Naturno
www.naturns.eu
zertifiziert seit / certificato dal 2011

Gemeinde Schenna / Comune di Scena

Schenna / Scena
www.schenna.eu
zertifiziert seit / certificato dal 2022

**Gemeindenverbund Vahrn,
Natz-Schabs, Franzensfeste
Unione comuni Varna, Naz-Sciaves,
Fortezza**

Gemeinde Vahrn / Comune di Varna
www.vahrn.eu
zertifiziert seit / certificato dal 2019
Gemeinde Natz-Schabs / Comune di
Naz-Sciaves

www.gemeinde.natz-schabs.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2020
Gemeinde Franzensfeste / Comune di For-
tezza
www.gemeindefranzensfeste.eu
zertifiziert seit / certificato dal 2020

Graber & Partner GmbH / Srl

Bruneck / Brunico
www.graber-partner.com
zertifiziert seit / certificato dal 2019

Gronbach GmbH / Srl

Neumarkt, Laag / Egna, Laghetti
www.gronbach.com
zertifiziert seit / certificato dal 2012

**Handelskammer Bozen und Institut
für Wirtschaftsförderung /
Camera di commercio di Bolzano
e Istituto per la promozione dello
sviluppo economico**

Bozen / Bolzano
www.handelskammer.bz.it
www.camcom.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2014

**HGV Service Genossenschaft /
Cooperativa**

Bozen / Bolzano
www.hgv.it
zertifiziert seit / certificato dal 2021

HOKU GmbH / Srl

Toblach / Dobbiaco
www.hoku.it
zertifiziert seit / certificato dal 2018

Holka Genossenschaft / Soc. Coop.

Moos in Passeier / Moso in Passiria
www.holka.it
zertifiziert seit / certificato dal 2024

**Holztechnik Marseiler des Mike
Marseiler & Co. KG / Sas**

Schluderns / Sluderno
www.marseiler-holz.com
zertifiziert seit / certificato dal 2024

Hoppe AG / SpA

Lana
www.hoppe.com
zertifiziert seit / certificato dal 2004

Hotel Pfösl KG / Sas

Deutschnofen / Nova Ponente
www.pfoesl.it
zertifiziert seit / certificato dal 2020

Hotel Preidlhof GmbH / Srl

Naturns / Naturno
www.preidlhof.it
zertifiziert seit / certificato dal 2018

Hotel Steineggerhof – Bio & Bikehotel

Steinegg / Collepietra
www.steineggerhof.com
zertifiziert seit / certificato dal 2024

Hypo Vorarlberg Leasing AG / SpA

Bozen / Bolzano
www.hypoleasing.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

IDM Südtirol - Alto Adige

Bozen / Bolzano
www.idm-suedtirol.com
zertifiziert seit / certificato dal 2024

**Ivoclar Vivadent Manufacturing
GmbH / Srl**

Naturns / Naturno
www.ivoclar.com
zertifiziert seit / certificato dal 2014

**Jugenddienst Dekanat Bruneck,
Verein / Associazione**

Bruneck / Brunico
www.vollleben.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Jugenddienst Meran, Verein /
Associazione**

Meran / Merano
www.jugenddienstmeran.it
zertifiziert seit / certificato dal 2018

**Jugendhaus Kassianeum, Verein /
Associazione**

Brixen / Bressanone
www.jukas.net
zertifiziert seit / certificato dal 2023

**Jugendzentrum Fly VFG, Verein /
Associazione**

Leifers / Laives
www.juzefly.it
zertifiziert seit / certificato dal 2016

**Katholischer Familienverband Südtirol
EO / Associazione famiglie cattoliche
dell'Alto Adige**

Bozen / Bolzano
www.familienverband.it
zertifiziert seit / certificato dal 2013

Kaufhaus Schäfer GmbH / Srl

Innichen / San Candido
www.schaefer-innichen.it
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Kolpinghaus Meran, Verein /
Associazione**

Meran / Merano
www.kolpingmeran.it
zertifiziert seit / certificato dal 2018

Kronservice GmbH / Srl

Bruneck / Brunico
www.kronservice.com
zertifiziert seit / certificato dal 2023

**Laborfonds Zusatzrentenfonds –
Fondo Pensione, Associazione /
Verein**

Bozen / Bolzano
www.laborfonds.it
zertifiziert seit / certificato dal 2023

Lanarepro GmbH / Srl

Lana
www.lanarepro.com
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**Learning Center Onlus Soc. Coop.
sociale / Sozialgenossenschaft**

Bozen / Bolzano
www.learningcenter.it
zertifiziert seit / certificato dal 2017

**Leitner AG / SpA, Prinoth AG / SpA,
Demacenko IT GmbH / Srl**

Sterzing / Vipiteno
www.leitner.com
zertifiziert seit / certificato dal 2012

LignumHaus GmbH / Srl

St. Walburg, Ulten / Santa Valburga,
Val d'Ultimo
www.lignumhaus.com
zertifiziert seit / certificato dal 2018

Lodenwirt GmbH / Srl

Vintl / Vandoies
www.lodenwirt.it
zertifiziert seit / certificato dal 2018

Lusini Italia GmbH / Srl

Bozen / Bolzano
www.lusini.com
zertifiziert seit / certificato dal 2010

**Marktgemeinde Lana /
Comune di Lana**

Lana
www.gemeinde.lana.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2020

**Marktgemeinde Mals /
Comune di Malles**

Mals / Malles
www.gemeinde.mals.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

**Mebo Coop Soc. Coop. sociale /
Sozialgenossenschaft**

Bozen / Bolzano
www.mebocoop.it
zertifiziert seit / certificato dal 2021

Meranese Servizi AG / SpA

Meran / Merano
www.findal.it
zertifiziert seit / certificato dal 2022

Messe Bozen AG / Fiera Bolzano SpA

Bozen / Bolzano
www.fierabolzano.it
zertifiziert seit / certificato dal 2016

Miele Italia GmbH / Srl

Eppan / Appiano
www.miele.it
zertifiziert seit / certificato dal 2020

Mittelberger & Co. OHG / Snc

Bozen / Bolzano
www.mittelberger.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

NOI AG / SpA

Bozen / Bolzano
www.noi.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2024

Oberalp AG / SpA

Bozen / Bolzano
www.oberalp.com
zertifiziert seit / certificato dal 2012

**ÖBPB Martinsheim Mals /
APSP Martinsheim Malles**

Mals / Malles
www.martinsheim.it
zertifiziert seit / certificato dal 2023

**ÖBPB Zum Heiligen Geist /
APSP Santo Spirito**

Brixen / Bressanone
www.altersheim-brixen.it
zertifiziert seit / certificato dal 2024

**Ökoinstitut Südtirol / Alto Adige,
Genossenschaft / Cooperativa**

Bozen / Bolzano
www.oekoinstitut.it
zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Paideias Onlus Coop. sociale /
Sozialgenossenschaft**

St. Pauls, Eppan / San Paolo, Appiano
www.paideias.it
zertifiziert seit / certificato dal 2017

Peer Apotheken KG / Sas & Peer 1787 GmbH / Srl
Brixen / Bressanone
www.peer.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

Peer GmbH / Srl
Frangart, Eppan / Frangarto, Appiano
www.peer.biz
zertifiziert seit / certificato dal 2010

Pompadour Tè Srl / GmbH
Bozen / Bolzano
www.pompadour.it
zertifiziert seit / certificato dal 2015

Raiffeisen Landesbank Südtirol / Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige
Bozen / Bolzano
www.raiffeisen.it/landesbank
zertifiziert seit / certificato dal 2020

Raiffeisenkasse Meran / Cassa Raiffeisen Merano
Meran / Merano
www.meranbank.it
zertifiziert seit / certificato dal 2023

Raiffeisenkasse Obervinschgau / Cassa Raiffeisen Alta Venosta
Graun im Vinschgau / Curon Venosta
www.raiffeisen.it/obervinschgau
zertifiziert seit / certificato dal 2024

Raiffeisenkasse Überetsch / Cassa Raiffeisen Oltradige
Eppan / Appiano
www.raiffeisen.it/ueberetsch
zertifiziert seit / certificato dal 2013

Raiffeisenkasse Unterland / Cassa Raiffeisen Bassa Atesina
Leifers / Laives
www.raiffeisen.it/unterland
zertifiziert seit / certificato dal 2023

Raiffeisenverband Südtirol Gen. / Federazione Cooperative Raiffeisen dell'Alto Adige
Bozen / Bolzano
www.raiffeisenverband.it
zertifiziert seit / certificato dal 2023

Röchling Automotive Italia Srl / GmbH e Röchling Automotive Srl / GmbH
Leifers / Laives
www.roechling.com
zertifiziert seit / certificato dal 2013

RST Freiberufler GmbH / Srl
Sterzing / Vipiteno
www.rst.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

R.W. Grass GmbH / Srl
Vahrn / Varna
www.grass.it
zertifiziert seit / certificato dal 2017

SAD - Nahverkehr AG / Trasporto locale SpA
Bozen / Bolzano
www.sad.it
zertifiziert seit / certificato dal 2024

Sarner Holz
Sarntal / Sarentino
www.sarnerholz.com
zertifiziert seit / certificato dal 2011

Schmidt GmbH / Srl - Bäckerei Schmiedl
Lana
www.schmiedl.info
zertifiziert seit / certificato dal 2023

Schülerheim Antonianum / Convitto Antonianum
Bozen / Bolzano
www.antonianum.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2017

Schwabe Pharma Italia GmbH / Srl
Neumarkt / Egna
www.schwabe.it
zertifiziert seit / certificato dal 2011

SiMedia GmbH / Srl
Niederdorf / Villabassa
www.simedia.com
zertifiziert seit / certificato dal 2012

SinfoTel Gen. mbH / Coop. rl
Feldthurns / Velturmo
www.sinfotel.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2009

SocialWork Onlus Coop. sociale / Sozialgenossenschaft
Bozen / Bolzano
zertifiziert seit / certificato dal 2022

SOVI Sozialgen. Vinschgau / Coop. sociale Val Venosta
Schlanders / Silandro
www.sovi.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

Spedition Mayr GmbH / Srl
Taufers im Münstertal / Tubre
www.speditionmayr.com
zertifiziert seit / certificato dal 2014

Stadtgemeinde Brixen / Città di Bressanone
Brixen / Bressanone
www.brixen.it
zertifiziert seit / certificato dal 2018

Stadtgemeinde Bruneck / Città di Brunico
Bruneck / Brunico
www.gemeinde.bruneck.bz.it
zertifiziert seit / certificato dal 2019

Stadtgemeinde Sterzing / Città di Vipiteno
Sterzing / Vipiteno
www.sterzing.eu
zertifiziert seit / certificato dal 2018

Steuerservice & Partner GmbH / Srl
Prad am Stilfserjoch / Prato allo Stelvio
www.steuerservice.it
zertifiziert seit / certificato dal 2013

**Südtiroler Sanitätsbetrieb /
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**

Bozen / Bolzano

www.sabes.it

zertifiziert seit / certificato dal 2012

**Südtiroler Sparkasse AG / Cassa
di Risparmio di Bolzano SpA**

Bozen / Bolzano

www.sparkasse.it

zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Südtiroler Volksbank AG /
Banca Popolare dell'Alto Adige SpA**

Bozen / Bolzano

www.volksbank.it

zertifiziert seit / certificato dal 2011

**Taxi Lampe des Martin Heinrich
Lamprecht**

St. Martin in Passeier / San Martino
in Passiria

www.taxilampe.it

zertifiziert seit / certificato dal 2021

teamlau GmbH / Srl

Bozen / Bolzano

www.teamlau.com

zertifiziert seit / certificato dal 2014

TPA GmbH / Srl

Auer / Ora

www.tpa-srl.it

zertifiziert seit / certificato dal 2017

Unterhofer GmbH / Srl

Ritten / Renon

www.unterhofer.it

zertifiziert seit / certificato dal 2023

UPAD Fondazione

Bozen / Bolzano

www.upad.it

zertifiziert seit / certificato dal 2021

**Xenia Cooperativa sociale /
Sozialgenossenschaft**

Bozen / Bolzano

www.cooperativaxenia.com

zertifiziert seit / certificato dal 2015



AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



Familienagentur

PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Agenzia per la famiglia



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

IMPRESA CHE CONCILIA LAVORO E FAMIGLIA